

## Ficha Técnica

<b>Población</b>	<p>Promedio mensual de solicitudes servicios presenciales: 241</p> <p>Promedio mensual de solicitudes servicios virtuales: 52</p>																								
<b>Ámbito</b>	Las muestras serán aplicadas a nuestros usuarios de la oficina de atención al ciudadano 30 de marzo, Norge Botello, Higüero, estudiantes ASCA y usuarios nuestra plataforma de servicios																								
<b>Muestra</b>	<p>Definir la muestra con un error máximo permitido de 5.0 % y un nivel de confianza del 95%.</p> <p>Servicios presenciales: 141</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 80%;">Producto</th> <th style="width: 20%;">Cantidad de encuestas a realizar por servicio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Evaluación Teórica o Práctica</td> <td>55</td> </tr> <tr> <td>Certificaciones Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA)</td> <td>29</td> </tr> <tr> <td>Autorizaciones y/o permisos</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>Expedición de Licencias Aeronáuticas</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Aprobación de Antenas y Construcciones especialmente altas.</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>Renovación o Reemplazo de Licencias o Certificados</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Expedición de Licencias o Certificados de Estudiantes</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Expedición y Renovación de Competencia Lingüística</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Inscripción de Instrumentos Legales</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table> <p>Servicios virtuales: 46</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 80%;">Producto</th> <th style="width: 20%;">Cantidad de encuestas a realizar por servicio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Expedición, Renovación y Reemplazos de Certificados Médicos</td> <td>46</td> </tr> </tbody> </table>	Producto	Cantidad de encuestas a realizar por servicio	Evaluación Teórica o Práctica	55	Certificaciones Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA)	29	Autorizaciones y/o permisos	19	Expedición de Licencias Aeronáuticas	10	Aprobación de Antenas y Construcciones especialmente altas.	9	Renovación o Reemplazo de Licencias o Certificados	6	Expedición de Licencias o Certificados de Estudiantes	6	Expedición y Renovación de Competencia Lingüística	6	Inscripción de Instrumentos Legales	6	Producto	Cantidad de encuestas a realizar por servicio	Expedición, Renovación y Reemplazos de Certificados Médicos	46
Producto	Cantidad de encuestas a realizar por servicio																								
Evaluación Teórica o Práctica	55																								
Certificaciones Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA)	29																								
Autorizaciones y/o permisos	19																								
Expedición de Licencias Aeronáuticas	10																								
Aprobación de Antenas y Construcciones especialmente altas.	9																								
Renovación o Reemplazo de Licencias o Certificados	6																								
Expedición de Licencias o Certificados de Estudiantes	6																								
Expedición y Renovación de Competencia Lingüística	6																								
Inscripción de Instrumentos Legales	6																								
Producto	Cantidad de encuestas a realizar por servicio																								
Expedición, Renovación y Reemplazos de Certificados Médicos	46																								
<b>Método a utilizar</b>	Presencial y vía correo electrónico.																								
<b>Fecha de levantamiento</b>	10/04/2023-19/05/2023																								
<b>Responsables</b>	<p>Realizar encuesta: Oficiales de atención al ciudadano</p> <p>Análisis de Encuesta: Junior Calderón Hansel Castillo</p>																								