

## Ficha Técnica

<b>Población</b>	<b>Promedio mensual de solicitudes de servicio 418</b> (servicios presenciales 384, servicios en línea 34)
<b>Ámbito</b>	Archivo General de la Nación/ División de Sala de Atención a Usuarios y la Sección de Certificaciones.
<b>Muestra</b>	Con un error máximo permitido de 5.0 % y un nivel de confianza del 95%.  <b>Servicios Presenciales: 176</b> Solicitud de servicios en Sala 120 Solicitudes de Certificaciones 56  <b>Servicios en línea: 25</b> Solicitud de servicio virtual 25
<b>Método a utilizar</b>	Presencial, telefónica y vía correo electrónico (Google forms).
<b>Fecha de levantamiento</b>	Iniciando el 24 de abril y culminando el 9 de junio 2023.
<b>Responsables</b>	Las encuestas serán aplicadas por los colaboradores del Departamento de Referencia Documental/ División de Sala de atención a usuarios y la Sección de Certificaciones. Serán procesadas por el Departamento de Planificación y Desarrollo.