

Programación POA Planificación y Desarrollo

Proyecto: PD-04-Calidad de los servicios ofrecidos por la institución						
Meta: 4.1 Conocer el índice de satisfacción ciudadana						
Actividades	Duración	Responsables	Productos	Indicadores	Involucrados	Observaciones
4.1.1 Aplicar y tabular encuesta anual de satisfacción Ciudadana.	Abril-junio	Patricia Grullón, Esmeralda Beriguete, Jeury De la Cruz	Informe estadístico	Encuestas aplicadas informe remitido, aprobado MAP y resultados reflejados en Sismap.	Sistema Nacional de Archivos e Inspectoría, Referencia Documental.	



Patricia Grullón