

# ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS: SERVICIOS PRESENCIALES Y SERVICIOS VIRTUALES

## ÍNDICE GENERAL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS

Promedio de Satisfacción  
de servicios presenciales  
(a ciudadanos)

97 %

Promedio de Satisfacción  
de servicios virtuales  
(a ciudadanos)

96 %

97 %

