

Encuesta de Evaluación de Satisfacción Ciudadana de la Calidad de los Servicios

I. Ficha Técnica de los servicios públicos

Población	2, 350 solicitudes de servicios promedios/mes
Ámbito	Las encuestas serán realizadas en el área de atención ciudadana del Ministerio de Hacienda (Mesa de Entrada) y vía telefónica o correo electrónico.
Muestra	<p style="text-align: center;">PRESENCIAL</p> <p>134 encuestas presenciales, con un error general de $\pm 5\%$, para un nivel de confianza del 95 % y un p/q=50/50.</p> <p>Detalle:</p> <p>Certificaciones de Registro de Bancas de Lotería. ==== 7</p> <p>Inspección de Banca(s) de Apuestas Deportivas. ==== 5</p> <p>Renovación de contrato (Mensuales Bingos tradicionales por sillas/ electrónicos por máquinas) ==== 7</p> <p>Solicitud de Renovación de Fianza para operar como Agente de Aduanas ==== 5</p> <p>Solicitud de exequatur ==== 39</p> <p>Solicitud del crédito al ISR por inversión en sistemas de energía renovable. ==== 10</p> <p>Solicitud de exoneración del impuesto sobre activos. ==== 9</p> <p>Solicitud de exoneración del Impuesto al</p>

	<p>Patrimonio Inmobiliario. ==== 12</p> <p>Solicitud de exoneración del impuesto a la transferencia inmobiliaria (3%) ==== 25</p> <p>Solicitud de exoneración del Impuesto sobre la Renta. ==== 5</p> <p>Solicitud de expedición de primera placa y matrícula de vehículos exonerados. ==== 10</p> <p>Detalle:</p> <p style="text-align: center;">EN LINEA</p> <p>177 encuestas en línea, con un error general de $\pm 5\%$, para un nivel de confianza del 95 % y un p/q=50/50</p> <p>Solicitud de emisión y renovación del carnet de exención de ITBIS a las Zonas Francas de Exportación. ==== 13</p> <p>Solicitud de exoneración del ISC a los seguros. ==== 13</p> <p>Solicitud de exoneración del ITBIS sobre compras locales. (18%) ==== 138</p> <p>Solicitud de exoneración de impuestos aduanales. ==== 4</p> <p>Solicitud de autorización de la exoneración de los impuestos de importación para las instituciones del Estado. ==== 4</p> <p>Pago por Gastos Administrativos Ley 112-00 (GAL) Empresas Importadoras de combustibles ==== 4</p> <p>Pago por Renovación de Resolución (TASA UNICA) Empresas Generadoras de Electricidad ==== 1</p>
Método a utilizar	Presencial y en línea (vía telefónica y/o correo electrónico)
Fecha de trabajo	<p>Presencial: Fecha de trabajo de campo (22 de marzo, 2023 – 28 de abril, 2023).</p> <p>En Línea: (22 de marzo, 2023 – 28 de abril, 2023)</p>
Realización	Departamento de Calidad en la Gestión, Dirección de Planificación y Desarrollo.