GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA
HACIENDA

Dirección de Planificación y Desarrollo
Departamento de Calidad en la Gestión

Plan Operativo 2023

1	2	3			4	5												6	
Actividad	Responsables y Participantes	Sub-actividades	Fecha Inicio	Fecha Fin	Medio de Verificación	Cronograma												Recursos financieros	
						T-I			T-II			T-III			T-IV				
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
Medición, evaluación de satisfacción de servicios al dadano y seguimiento a la implementación de las mejoras	Calidad en la gestión (Responsable) Las areas de la actividad central del MH (Particiapantes)	4.1 Establecer logística de medición.	01/03/2023	31/03/2023	Cronograma													0.0	
		4.2 Realizar medición de los servicios identificados.	01/03/2023	31/05/2023	Reporte													0.0	
		4.3 Preparar informes con resultados	01/06/2023	30/06/2023	Informe													0.0	
		4.4 Envío a las autoridades pertinentes.	01/06/2023	30/06/2023	Evidencia de comunicación (llamadas, correo electronico)													0.0	
		4.5 Preparar plan de acción con mejoras.	01/06/2023	30/06/2023	Plan de accion													0.0	
		4.6 Dar seguimiento a la aplicación de las mejoras identificadas.	01/08/2023	31/12/2023	Plan de accion													0.0	

GOBIERNO DE LA
MINISTERIO DE HACIENDA
Dirección
de Planificación
y Desarrollo
REPÚBLICA DOMINICANA