LIGA MUNICIPAL
DOMINICANA

Plan Operativo Anual

Unidad Organizativa: OBSERVATORIO MUNICIPAL

Encargado de Área: César Pérez

Eje Estratégico 1: DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA LMD

Objetivo estratégico: 1.1: Fortalecer institucional, organizativa y administrativamente la LMD, para contribuir a la mejora de la gestión de los gobiernos locales.

Línea de Acción: Eficientizar los procesos internos de gestión de recursos humanos, planificación y gestión administrativa financiera, acorde al marco estratégico, legal, de normas y estándares de calidad y de buenas prácticas para una prestación de servicios oportuna, efectiva y que pondere las realidades y diferencias territoriales y de capacidades de los gobiernos locales.

Denominación: Procesos de gestión interna y de prestación de servicios a los gobiernos locales eficientes, efectivos, oportunos, transparentes, sujetos a rendición de cuentas y acordes a capacidades y realidades de los territorios

Producto	Indicador	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Responsables e Involucrados	CRONOGRAMA 2022												META FÍSICA-FINANCIERA						
						1ER			2DO			3ER			4TO			1T	2T	3T	4T	META FÍSICA	META FINANCIERA	
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12						Presupuesto	Monto
Procesos de gestión interna y de prestación de servicios a los gobiernos locales eficientes, efectivos, oportunos, transparentes, sujetos a rendición de cuentas y acordes a capacidades y realidades de los territorios	% Gobiernos locales satisfechos con servicio prestado	**84%**	Informes y registros de encuestas aplicadas	Realizar encuesta de satisfacción de usuarios respecto a los servicios que provee la LMD a gobiernos locales	**Observatorio Municipal / Departamento Calidad Institucional**				x										**1**			**100%**	x	x

LIGA MUNICIPAL DOMINICANA
SUBSECRETARÍA PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS Y ANÁLISIS TÉCNICO