

NO.	Objetivos Específicos	Productos	Indicadores	Resultados esperados	Unidad de Medida	Linea Base	Meta	Meta Trimestral					Modo de verificación	Responsables	Actividades	Cantidad actividades	Involucrados	Cronograma				
								Ene-Mar	Ab-Jul	Jul-Sep	Oct-Dic	Ene-Mar						Ab-Jul	Jul-Sep	Oct-Dic	Presupuesto	
DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO																						
15	Medir la satisfacción de los ciudadanos con respecto al servicio brindado.	Encuesta de Satisfacción Ciudadana	Encuesta aplicada	Ciudadanos que reciben los productos están satisfechos con el servicio brindado.	Porcentaje	0	100%	25%	75%	N/A	N/A	Encuesta aplicada e informe de resultados.	Departamento de Planificación y Desarrollo	1. Elaboración de Encuesta y fecha técnica 2. Elaborar fecha técnica 3. Elaborar programación de Encuesta 4. Remisión al MAP de fecha técnica y programación para fines de aprobación. 5- Aplicación de encuesta a los ciudadanos/clientes 6. Tabulación de datos. 7- Elaboración de informe y Remisión de informe	7	Departamento de Capacitación y División de Comunicaciones						

