

Objetivo Estratégico		Fortalecimiento Institucional y de acsistemas de la Ley de Derecho de Autor												Acciones 403										
PEI	Resultados Estratégicos	Productos Estratégicos	Indicador	Meta	Actividades												Recurso	Presupuesto	Unidad Ejecutora	Intermedios	Medio de Verificación			
					Cronograma año 2023																			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic								
	OE2. Proveer de las herramientas tecnológicas, técnicas y estratégicas a la ONDA para el cumplimiento ágil de los servicios que ofrece.		Encuesta institucional de satisfacción ciudadana respecto a la calidad de los servicios de la Oficina Nacional de Derecho de Autor	Cantidad de encuestas	1														Informes, recursos, equipo humano	N/A	Dir. de Planificación y Desarrollo	Áreas sustantivas	Informe de resultados	
					Solicitar asistencia técnica del MAP Solicitar informaciones a las áreas de servicio Remitir programación de encuesta y ficha técnica Realizar trabajo de campo Realizar análisis de los resultados obtenidos Remitir el informe de resultados de la encuesta																			
					X	X	X	X	X	X	X													

VIGENTE