



Ficha Técnica

Dirección General de la Policía Nacional Av. Leopoldo Navarro No. 402, Gazcue, Distrito Nacional, República Dominicana

Población	Promedio mensual de solicitudes de servicio 4016.90
Ámbito	Donde serán aplicadas las encuestas. Las encuestas serán aplicadas en los diferentes puestos de recepción de denuncias y centros de servicios ubicados en el Distrito Nacional.
Muestra	La muestra está definida con un error máximo permitido de 5.0 % y un nivel de confianza del 95%. La muestra se ha estratificado por servicio y se presenta en este documento. Para el servicio presencial con un total de 384 y el servicio en línea 383
Método para utilizar	Presencial, telefónica o vía correo electrónico.
Fecha de levantamiento	Del 24 abril al 19 de junio 2023.
Responsables	Coronel Inocencio Segura Alcántara, Director de Planificación y Desarrollo, P.N. Supervisor General del Proceso de Encuesta. Capitán Jahaira Muñoz, Encargada Gestión de la Calidad. P.N. Miembro Comité Calidad Sargento Eva Castro, Enc. División Control y Calidad en la Dirección de Planificación de DIGESETT, P.N. Miembro Comité Calidad

Contacto: Jahaira Muñoz, Encargada del Departamento Gestión de la Calidad, P.N., Miembro del Comité de Calidad. Correo: Jahaira.ms@gmail.com Teléfono: 809-682-2151 ext. 2258

