

## Ficha Técnica

### Encuesta de Calidad de los Servicios Públicos

<b>Población</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Promedio mensual de solicitudes de servicios virtuales: 19,635.</li></ul>
<b>Ámbito</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sede de la Contraloría General de la República (CGR).</li></ul>
<b>Tamaño Muestra</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Servicio de Certificaciones de Cargos</li><li>• 378 usuarios.</li><li>• Nivel de confianza: 95%.</li><li>• Margen de error: 5%.</li></ul>
<b>Método a utilizar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Publicación en el Portal Web</li><li>• Correo electrónico</li></ul>
<b>Fecha de levantamiento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fecha de inicio: 01/01/2023</li><li>• Fecha de cierre: 31/05/2023</li></ul>
<b>Responsables</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dirección de Revisión y Control de Calidad.</li><li>• Departamento de Servicios Personales, Civiles, Militares y Policiales.</li><li>• División de Certificaciones de Cargos.</li><li>• Dirección de Planificación y Desarrollo.</li></ul>