

Dirección General de Impuestos Internos
Gerencia de Experiencia del Contribuyente y Ciudadano
Departamento de Experiencia y Aseguramiento de la Calidad



Ficha Técnica

Población	177,764 = Promedio mensual de solicitudes para los servicios presenciales. 864,971 = Promedio mensual de solicitudes para los servicios en línea (Oficina Virtual).	
Ámbito	Sede Central, Administraciones Locales, Centros de Transacciones de Vehículos de Motor, Departamento de Vehículos de Motor (presencial), y Oficina Virtual DGII (en línea).	
	Cantidad de oficinas evaluadas: 23.	
Muestra	Servicios Presenciales	Muestra por Servicio
	Información General y Asistencia Sobre Temas Tributarios y Legales	77
	Trasposos de Vehículos de Motor	49
	Pago de Impuestos y Servicios	44
	Certificaciones de Impuestos	31
	Transferencia de Inmueble(s)	29
	Retiro de Documentos	18
	Registro / Emisión / Entrega Primera Placa de Vehículos y Motocicletas	13
	Depósito de Documentos	12
	Inscripción al Registro Nacional del Contribuyente	10
	Declaraciones de Impuestos	8
	Colocación de Oposiciones de Vehículos de Motor	6
	Rectificativas de Declaraciones Juradas	6
	Venta de Sellos	6
	Modificación de Datos al Registro Nacional del Contribuyente	5
	Endosos de Vehículos de Motor	4
	Autorización de Pago	4

	Levantamiento de Oposiciones de Vehículos de Motor	4
	Renovación de Marbetes	4
	Duplicado de Placa	3
	Duplicado de Matrícula	3
	Acuerdo de Pago	3
	Escrito de Descargo	2
	Actualización de inmuebles	2
	Dispositivos de Autenticación (Token y Tarjetas de Códigos)	1
	Solicitud Facilidades (Circular 8/14)	1
	Completivo de Expediente	1
	Total	346
	Servicios en Línea	Muestra por Servicio
	Autorizaciones de Pago	156
	Certificaciones Web	15
	Declaraciones de Impuestos en Línea	130
	Formatos de Envío de Datos en Línea	66
	Licencia de Importador Alcoholes y Tabaco	0
	Secuencias de Comprobantes Fiscales	14
	Solicitud de Alta de Comprobantes Fiscales	1
	Solicitud de Autorización para la Compra de Alcohol	0
	Solicitud de Exención de Impuestos ITBIS/ISC	0
	Solicitud de Soluciones Fiscales	0
	Solicitudes Acceso a OFV	3
	Solicitud Emisión Carnet de Exención de ITBIS - Zonas Francas Industriales y Servicios	0
	Total	385
Método a utilizar	Presencial, telefónica o vía correo electrónico.	
Fecha de levantamiento	01/05/2023 al 30/05/2023.	
Responsables	Departamento de Experiencia y Aseguramiento de la Calidad (Sección de Aseguramiento de la Calidad y Voz del Cliente).	