

Ficha Técnica

Autoridad Portuaria Dominicana

Población	- Servicios presenciales 81. - Servicios virtuales 7.
Ámbito	La encuesta será aplicada en la sede central de APORDOM.
Muestra	Con un error general de 5% y un nivel de confianza del 95%. Se determinó la siguiente muestra: Servicios presenciales 69. -Solicitud de Renovación Licencia de Remolcadores: 1 -Solicitud de Descuento por Parqueo de Vehículos Importados: 8 -Solicitud Permiso para Acceder a los Puertos: 58 -Solicitud de Licencias Ship Chandlers: 1 -Solicitud Renovación de Licencias Ship Chandlers: 1 Servicios virtuales 7. -Solicitud Licencias Ship Chandlers VUCERD: 1 -Solicitud Renovación de Licencias Ship Chandlers VUCERD: 2 -Solicitud Renovación de Licencias de Remolcadores VUCERD: 2 -Solicitud Licencia de Agente Consignatario de Buques VUCERD: 2
Método a utilizar	Cuestionario vía llamada telefónica.
Fecha de levantamiento	La encuesta se realizará desde el 20 de marzo hasta el 30 de marzo del 2023 para evaluar agosto del año 2022 hasta febrero 2023.
Responsables	El proceso de la encuesta será realizado por la Dirección de Planificación y Desarrollo con las siguientes responsabilidades: <ul style="list-style-type: none">• Directora de Planificación: planifica la realización de las encuestas, verifica las fichas técnicas, el resumen de los resultados, emite reporte final al MAP y al Director Ejecutivo.• Encargado de Calidad: tabula los resultados, elabora la ficha técnica y prepara el reporte preliminar.• Secretaria: realiza las llamadas telefónicas y entrega los formularios completados al Encargado de Calidad.