



DIRECCIÓN PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO / DEPARTAMENTO DE CALIDAD
MATRIZ PLAN OPERATIVO ANUAL 2023



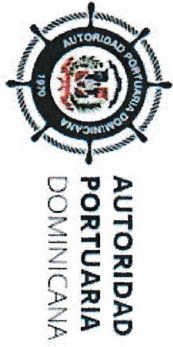
PROYECTO Y/O PRODUCTO: Medir el índice de satisfacción ciudadana semestralmente.

EJE ESTRATÉGICO: **Robustecimiento de la competitividad institucional.**

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- 1.OE1-R4 Impulsar la Mejora en la Calidad de los Servicios que Ofrece la institución.
- 1.OE2-R6 Elevar los niveles de Calidad, Control y Transparencia en todos los procesos de la institución.
- **E1: Eficientización de los servicios portuarios.**
- 2.OE6-R20 Levantar e identificar los Servicios que son ofrecidos por la institución de manera directa.
- 2.OE6-R23 Evaluar la percepción de la población al recibir los servicios.
- 2.OE6-R25 Socializar los resultados logrados.

1- ACTIVIDADES	2- COSTO ESTIMADO (PRESUPUESTO)	3- CUENTA PRESUPUESTARIA ASIGNADA	4- REQUERIMIENTOS Y /O NECESIDADES					5- PROGRAMACIÓN DE INVERSIÓN Y EJECUCIÓN POR TRIMESTRE				6- INDICADOR	7- MEDIOS DE VERIFICACIÓN	8- DIRECCIONES VINCULADAS	9- PRODUCTO FINAL Y/O RESULTADO ESPERADO			
			PRODUCTOS Y/O SERVICIOS	COSTO	CANTIDAD	MONTO TOTAL	ENE-MARZ	ABR-JUN	JUL-SEPT	OCT-DIC								
1- Realizar levantamiento del número de solicitudes mensuales por cada servicio.	N / A	N / A	N / A	N / A	N / A													
2- Seleccionar la muestra, usando la calculadora de muestras digital, Realizar la ficha técnica.	N / A		N / A	N / A	N / A													Obtener un Índice de Satisfacción Promedio por encima del 90%.



**AUTORIDAD
PORTUARIA
DOMINICANA**



3- Impresión.	RD\$ 5,000	2.2.2.2.01	-Encuesta	RD\$ 5,000	de 100 a 200 impresiones	RD\$ 5,000												
4- Ejecutar la encuesta.	N/A		N/A	N/A	N/A													
5- Crear reporte con los resultados obtenidos.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A													
6- Socializar con los Directores de área.	N/A		N/A	N/A	N/A													

TOTAL, RD\$ 5,000.00