

**DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO**  
**Departamento de Gestión de Calidad**

**EVIDENCIA #2. FICHA TÉCNICA**

| <b>POBLACIÓN</b>              | Promedio mensual de solicitud de servicios virtuales diez (10) y promedio mensual de solicitudes de servicios presenciales cinco (5).   |                       |          |                       |            |                     |   |                            |   |                     |   |         |                     |   |                            |   |                     |   |
|-------------------------------|---|-----------------------|----------|-----------------------|------------|---------------------|---|----------------------------|---|---------------------|---|---------|---------------------|---|----------------------------|---|---------------------|---|
| <b>ÁMBITO</b>                 | Las encuestas serán realizadas en la Dirección Nacional de Patrimonio Monumental, C/Hostos 154, Sto. Dgo.   |                       |          |                       |            |                     |   |                            |   |                     |   |         |                     |   |                            |   |                     |   |
| <b>MUESTRA</b>                | <p>Con un nivel de confianza de 95% y un margen de error de 5% se determinó la siguiente muestra:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>SERVICIO</th> <th>CANTIDAD DE ENCUESTAS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">PRESENCIAL</td> <td>Mantenimiento Menor</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>No Objeción a intervención</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Estatus de Inmueble</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">VIRTUAL</td> <td>Mantenimiento Menor</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>No Objeción a intervención</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Estatus de Inmueble</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Nota: Debido a la baja demanda de solicitudes de estos servicios, la encuesta se realizará por sondeo.</b></p> |                       | SERVICIO | CANTIDAD DE ENCUESTAS | PRESENCIAL | Mantenimiento Menor | 1 | No Objeción a intervención | 2 | Estatus de Inmueble | 1 | VIRTUAL | Mantenimiento Menor | 2 | No Objeción a intervención | 3 | Estatus de Inmueble | 4 |
|                               | SERVICIO  | CANTIDAD DE ENCUESTAS |          |                       |            |                     |   |                            |   |                     |   |         |                     |   |                            |   |                     |   |
| PRESENCIAL                    | Mantenimiento Menor   | 1                     |          |                       |            |                     |   |                            |   |                     |   |         |                     |   |                            |   |                     |   |
|                               | No Objeción a intervención  | 2                     |          |                       |            |                     |   |                            |   |                     |   |         |                     |   |                            |   |                     |   |
|                               | Estatus de Inmueble   | 1                     |          |                       |            |                     |   |                            |   |                     |   |         |                     |   |                            |   |                     |   |
| VIRTUAL                       | Mantenimiento Menor   | 2                     |          |                       |            |                     |   |                            |   |                     |   |         |                     |   |                            |   |                     |   |
|                               | No Objeción a intervención  | 3                     |          |                       |            |                     |   |                            |   |                     |   |         |                     |   |                            |   |                     |   |
|                               | Estatus de Inmueble   | 4                     |          |                       |            |                     |   |                            |   |                     |   |         |                     |   |                            |   |                     |   |
| <b>MÉTODO A UTILIZAR</b>      | Cuestionario estructurado vía correo electrónico.   |                       |          |                       |            |                     |   |                            |   |                     |   |         |                     |   |                            |   |                     |   |
| <b>FECHA DE LEVANTAMIENTO</b> | Del 25 de mayo hasta el 10 de junio 2023.   |                       |          |                       |            |                     |   |                            |   |                     |   |         |                     |   |                            |   |                     |   |
| <b>REALIZACIÓN</b>            | Dirección de Planificación y Desarrollo. Departamento de Gestión de Calidad.  |                       |          |                       |            |                     |   |                            |   |                     |   |         |                     |   |                            |   |                     |   |