

Ficha Técnica
DIRECCION GENERAL DE INFORMACION Y DEFENSA DE LOS
AFILIADOS A LA SEGURIDAD SOCIAL (DIDA)
AÑO 2023

Población	Promedio mensual de solicitudes de servicio presenciales 14,865 y servicios virtuales 471 .																										
Ambito	Donde serán aplicadas las encuestas. Usuarios que solicitan los servicios de la Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social a nivel nacional.																										
Muestra	Definir la muestra con un error máximo permitido de 5.0 % y un nivel de confianza del 95%. <table border="1" style="margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Servicios presenciales</th> <th style="text-align: center;">376</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Información General sobre SDSS.</td> <td style="text-align: center;">170</td> </tr> <tr> <td>Historial de Aportes al SDSS.</td> <td style="text-align: center;">61</td> </tr> <tr> <td>Atención de Quejas, Denuncias y Reclamaciones</td> <td style="text-align: center;">50</td> </tr> <tr> <td>Cartas de No Cobertura de Salud</td> <td style="text-align: center;">35</td> </tr> <tr> <td>Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud</td> <td style="text-align: center;">30</td> </tr> <tr> <td>Certificaciones de Aporte con Fines de Demanda en Tribunales o Uso Consular</td> <td style="text-align: center;">30</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Servicios Virtuales</th> <th style="text-align: center;">213</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Historial de Aportes al SDSS.</td> <td style="text-align: center;">86</td> </tr> <tr> <td>Certificaciones de Aporte con Fines de Demanda en Tribunales o Uso Consular.</td> <td style="text-align: center;">45</td> </tr> <tr> <td>Atención de Quejas, Denuncias y Reclamaciones</td> <td style="text-align: center;">40</td> </tr> <tr> <td>Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud</td> <td style="text-align: center;">24</td> </tr> <tr> <td>Constancia de Afiliación en el Seguro de Pensiones</td> <td style="text-align: center;">18</td> </tr> </tbody> </table>	Servicios presenciales	376	Información General sobre SDSS.	170	Historial de Aportes al SDSS.	61	Atención de Quejas, Denuncias y Reclamaciones	50	Cartas de No Cobertura de Salud	35	Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud	30	Certificaciones de Aporte con Fines de Demanda en Tribunales o Uso Consular	30	Servicios Virtuales	213	Historial de Aportes al SDSS.	86	Certificaciones de Aporte con Fines de Demanda en Tribunales o Uso Consular.	45	Atención de Quejas, Denuncias y Reclamaciones	40	Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud	24	Constancia de Afiliación en el Seguro de Pensiones	18
Servicios presenciales	376																										
Información General sobre SDSS.	170																										
Historial de Aportes al SDSS.	61																										
Atención de Quejas, Denuncias y Reclamaciones	50																										
Cartas de No Cobertura de Salud	35																										
Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud	30																										
Certificaciones de Aporte con Fines de Demanda en Tribunales o Uso Consular	30																										
Servicios Virtuales	213																										
Historial de Aportes al SDSS.	86																										
Certificaciones de Aporte con Fines de Demanda en Tribunales o Uso Consular.	45																										
Atención de Quejas, Denuncias y Reclamaciones	40																										
Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud	24																										
Constancia de Afiliación en el Seguro de Pensiones	18																										
Método a utilizar	Cuestionario presencial, presencial aleatoria y vía WhatsApp, chat en línea y correo electrónico.																										
Fecha de levantamiento	Del 02 mayo al 23 de junio del 2023																										
Responsables	Dpto. de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión, Leby Rodríguez responsable de la coordinación general																										