



**Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)**  
**Plan Operativo Anual 2023**

**Eje Estratégico 02:**

**Calidad y Oportunidad de los Servicios del SDSS**

**Objetivo Estratégico 01 :**

**Monitorear la calidad de la prestación de los servicios que ofrece la DIDA, a través de la implementación de Modelos de Calidad**

**Línea de Acción 01 :**

Actividad	Inicio	Fin	Indicador	Responsable	Medio de Verificación	Cant.	Presupuesto	Meta Trimestrales			
								T1	T2	T3	T4
2.2.1 Realizar la Encuesta Institucional de Satisfacción ciudadana respecto a la calidad de los servicios públicos, que alimentará los indicadores 1.6 y 1.7 del SISMAP	28/3/2023	30/6/2023	Encuesta institucional de Satisfacción Ciudadana respecto a la calidad de los servicios público realizada.	Departamento de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión	Informe de resultado de la encuesta realizada, Indicadores 1.6 y 1.7 del SISMAP actualizados	1	N/A	1			

