

DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTERNOS

Ficha Técnica

Población	Promedio mensual de solicitudes de servicio» 2,684 Servicios a instituciones -- 1900 Servicios a ciudadanos -- 784																								
Ámbito	Usuarios (Ciudadanos e Instituciones) que reciben servicios del MAP																								
Muestra	<p>320 (Usuarios institucionales) 259 (Usuarios ciudadanos)</p> <p>Solicitudes de usuarios institucionales» 320</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Servicio</th> <th>Muestra</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Asesoría en la elaboración de manuales de organización y funciones</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Carga de estructuras organizativas en el SASP</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Capacitación sobre temas de la Ley 247-12, Ley Orgánica de la Administración Pública y las metodologías de diseño organizacional</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Modificación de Estructura Organizativa</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Opinión sobre temas de aplicación de Ley Orgánica de la Administración Pública. Ley 247-12</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Refrenda de Resoluciones</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Asesoría sobre diseño de manuales de cargos</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Asesoría y aprobación de escala salarial</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Creación, clasificación, modificación o supresión de cargos</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Revisión de manuales de cargos</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Opinión sobre tema salarial, compensaciones e incentivos</td> <td>157</td> </tr> </tbody> </table>	Servicio	Muestra	Asesoría en la elaboración de manuales de organización y funciones	1	Carga de estructuras organizativas en el SASP	1	Capacitación sobre temas de la Ley 247-12, Ley Orgánica de la Administración Pública y las metodologías de diseño organizacional	0	Modificación de Estructura Organizativa	3	Opinión sobre temas de aplicación de Ley Orgánica de la Administración Pública. Ley 247-12	0	Refrenda de Resoluciones	3	Asesoría sobre diseño de manuales de cargos	0	Asesoría y aprobación de escala salarial	1	Creación, clasificación, modificación o supresión de cargos	1	Revisión de manuales de cargos	1	Opinión sobre tema salarial, compensaciones e incentivos	157
Servicio	Muestra																								
Asesoría en la elaboración de manuales de organización y funciones	1																								
Carga de estructuras organizativas en el SASP	1																								
Capacitación sobre temas de la Ley 247-12, Ley Orgánica de la Administración Pública y las metodologías de diseño organizacional	0																								
Modificación de Estructura Organizativa	3																								
Opinión sobre temas de aplicación de Ley Orgánica de la Administración Pública. Ley 247-12	0																								
Refrenda de Resoluciones	3																								
Asesoría sobre diseño de manuales de cargos	0																								
Asesoría y aprobación de escala salarial	1																								
Creación, clasificación, modificación o supresión de cargos	1																								
Revisión de manuales de cargos	1																								
Opinión sobre tema salarial, compensaciones e incentivos	157																								

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Revisión sobre la Planificación de Recursos Humanos	3
Asesoría para la realización de concursos públicos	1
Aprobación de la apertura de concursos	1
Capacitación sobre temas de reclutamiento y selección	0
Opinión sobre temas de reclutamiento y selección	0
Solicitud tramite de Registro de elegibles	1
Solicitud de Nombramiento Provisional para cumplir Período Probatorio	2
Asesoría para la creación de reglamentos de carreras especiales	1
Certificación de estatus de carrera	0
Capacitación sobre temas de sistemas de carrera	0
Opinión sobre temas de sistemas de carrera	1
Opinión sobre movimiento de servidores públicos	10
Solicitud de Otorgamiento de Estatus de Carrera (nombramiento definitivo)	2
Asesoría para la evaluación del desempeño individual	1
Capacitación sobre temas de evaluación del desempeño individual	1
Opinión sobre temas de evaluación del desempeño individual	0
Revisión y Validación del Diccionario por Competencias y Comportamientos	0
Verificación y Validación de Calificaciones para la Obtención de Bonos	1
Capacitación sobre temas del régimen laboral	4
Gestión para la Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administración Pública (SISTAP)	1
Resolución alternativa de conflictos en comisiones de personal	1
Opinión sobre cálculo de beneficios laborales	39
Opinión sobre el régimen laboral	11
Registros de asociaciones de servidores públicos	4
Asesoría en la elaboración e implementación del Plan de Mejora Institucional	1
Asesoría y Acompañamiento de Aplicación de la Encuesta de Clima Organizacional.	3
Capacitación sobre Temas del Modelo de Excelencia CAF	2
Actualización de Datos del Directorio de Funcionarios en el Observatorio Nacional de Servicios Públicos	4
Asesoría técnica para la aplicación de encuestas institucionales de satisfacción de usuarios	2
Registro y actualización de servicios en el Directorio de Servicios Públicos	1
Aprobación de Carta Compromiso	3
Asistencia Técnica sobre Cartas Compromiso	1
Asistencia Técnica sobre Simplificación de Trámites	0

Implementación del Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP)	0
Configuración en el SASP - Solicitudes complejas	1
Configuración en el SASP - Solicitudes simples	2
Soporte Mesa de Ayuda para el SASP	20
Modificación de perfiles y permiso de usuarios en el SASP	1
Prestamos de salones del Centro de Acceso a la información (IAC)	2
Carga de Evidencias del SISMAP	22
TOTAL	320

Solicitudes de ciudadanos» 259

Servicio	Muestra
Donación de material bibliográfico	21
Convocatoria a comisión de personal	0
Portal WEB CONCURSA (Personas registradas)	233
Solicitud de acceso a la información	4
TOTAL	259

Método a utilizar	Presencial, telefónica y vía correo electrónico.
Fecha de levantamiento	Abril – mayo 2023
Responsables	Dirección de Sistemas de Gestión Internos