

Matriz de Planificación Operativa

Fecha: enero 2023

EJE ESTRATÉGICO: CALIDAD DE LA GESTIÓN Y SERVICIOS PÚBLICOS

Objetivo Estratégico:	Impulsar la calidad y la mejora continua de los servicios públicos a fin de satisfacer los requerimientos y expectativas de los usuarios.				
Estrategia:	Asegurar la calidad y efectividad de los servicios del MAP a través del fortalecimiento de la gestión, el desarrollo institucional y mejora continua.				
Producto 1.2:	Servicios y procesos del MAP fortalecido				
META / ACTIVIDAD	INICIO	FIN	INDICADOR / RESPONSABLE	MEDIOS / FUENTE DE VERIFICACIÓN	PRESUPUESTO
Realizar encuesta de satisfacción a usuarios respecto a la calidad de los servicios públicos que ofrece el MAP en cumplimiento a los indicadores 1.6 y 1.7 del SISMAP Gestión Pública	1 de abril 2023	30 de junio 2023	Satisfacción de usuarios (ciudadanos, instituciones y servicio en línea) con los servicios ofrecidos por el MAP / Dirección de Sistemas de Gestión Internos	Registros del S4 de Usuarios y Servicios / Otros registros / Informes de resultados publicados en la plataforma	N/A

* El corte será de febrero 2022 a febrero 2023.

* Para el mes de **marzo** se recopilará los registros del S4, se digitalizarán las encuestas y servicios en google forms, se estratificarán las muestras por cada encuesta y se remitirá a la **DMESP** para su aprobación.

Fco. Sandoz

