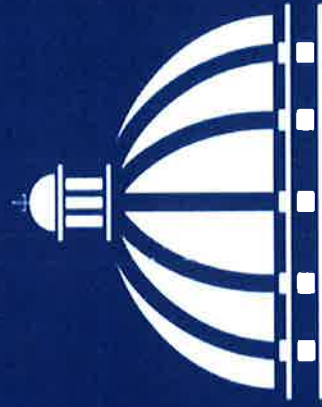


**Encuesta de Satisfacción a Usuarios  
de los Servicios Públicos ofrecidos por el Ministerio de  
Energía y Minas  
2023**



**GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA**

---

**ENERGÍA Y MINAS**

## FICHA TÉCNICA

- Población:** Servicios presenciales | 52
- ÁMBITO:** La encuesta será aplicada en la Sede del Ministerio de Energía y Minas, ubicada en la Ave. Independencia #1428, esquina Av. Enrique Jiménez Moya, Centro de los Héroes, Santo Domingo, R.D.
- MUESTRA:** | 10 entrevistas con un error general de 5%, para un nivel de confianza del 95%, se determinó la siguiente muestra:

<i>Servicios presenciales</i>	<b>110</b>
Concesión de Exploración Minera	3
Concesión de Explotación Minera	4
Autorización para Instalación de Plantas de Beneficios	0
Informes, estudios y publicaciones	28
Charlas Uso Racional de la Energía	42
Auditorías Energéticas	3
Solicitud de Información Pública	20

- MÉTODO A UTILIZAR:** Cuestionario Presencial.
- FECHA DE LEVANTAMIENTO:** 3 de marzo del 2023 hasta completar el número de muestras requeridas.
- RESPONSABLES:** Departamento de Calidad en la Gestión. Pedro Arias y Clara Ramírez responsables de procesar la información.

