



Encuesta de Satisfacción Ciudadana sobre la Calidad de los Servicios Públicos

Ficha Técnica

Población	Promedio mensual de solicitudes Servicios presenciales 1,400 Servicios a usuarios institucionales 69
Ámbito	Las encuestas serán aplicadas en las instalaciones del MIDEREC.
Muestra	Con un error general de +5.0 % para un nivel de confianza del 95%, se identificó la siguiente muestra. Servicios presenciales 302 <ul style="list-style-type: none"> • Alojamiento en las Villas Deportivas <u>29</u> • Formación y Capacitación Técnica –Deportiva <u>17</u> • Terapia para recuperación física <u>256</u> Servicios a usuarios institucionales 59 <ul style="list-style-type: none"> • Apoyo para Actividades Deportivas Nacionales e Internacionales <u>33</u> • Habilitación y Certificación de Entidades Deportivas <u>12</u> • Solicitud Uso Gratuito de Instalaciones Deportivas <u>14</u>
Método a utilizar	Encuesta presencial o por correo electrónico.
Fecha de levantamiento	Desde el día 12 de abril hasta el 15 de mayo de 2022
Responsable	Marleni Rivera , Analista de Planificación y Desarrollo.