



PLAN OPERATIVO ANUAL - 2023

Código: DPyD

Unidad Organizativa: Dirección de Planificación y Desarrollo

Revisión:

Fecha de Revisión:

Objetivo General de la Unidad Organizativa: Gestionar y elaborar el Plan Estratégico Institucional del Ministerio y asesorar a los funcionarios en la programación y ejecución de los programas y proyectos que contribuyan al desarrollo de la educación superior, la ciencia y la tecnología.

Presupuesto Total : 2,300,000.00

Eje Estratégico: 6. Modernización y Fortalecimiento Institucional

Depto. Calidad en la Gestion

35,000.00

Objetivo Estratégico PEI: 6.2: Velar por el fortalecimiento de la Institución a través de las herramientas de planificación y el desarrollo organizacional, la racionalización administrativa y la gestión adecuada de los sistemas de información y procesos, para mantener la calidad y eficiencia de los servicios ofrecidos por el MESCYT, ajustados a las necesidades del desarrollo socioeconómico y productivo del país.

Denominación de Resultado PEI: 6.2.1 Optimizada la calidad de los servicios que ofrece el Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología

Denominación de Resultado PNPSP: Mejorada la calidad de los servicios públicos

Producto y sus atributos

Producto	Descripción del producto	Indicadore (es)	Unidad de Medida	Medio de verificación	Línea Base	Meta total	Meta por trimestre				Responsable	Presupuesto	Riesgo(s)
							Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic			
Encuesta de satisfacción de los servicios del MESCYT.	Medir el nivel de satisfacción de los servicios que ofrece el MESCYT a través de Encuestas (virtuales y/o presenciales)	Encuestas de satisfacción realizada	Encuestas de satisfacción realizada	Encuestas de satisfacción realizada	1	1	0	1	0	0	Lic. Nurys Marte, Enc. Depto de Calidad en la Gestión	35,000.00	No contar con respuestas de toda la muestra, restándole representatividad a la medición y a los resultados.

Actividades y sus atributos

Actividades	Presupuesto por actividad	Insumos				Inversión/trimestre (RD\$)				Responsable	Fuente de Financiamiento	Est. Programática			
		Identificación	Cantidad	Costo Unitario (RD\$)	Monto (RD\$)	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic			Prog.	Prod.	Act.	Cuenta
Solicitud pago de licencia surveymonkey para aplicar la encuesta de satisfacción al usuario	35,000.00	Licencias Informaticas	1.00	35,000.00	35 000.00	35,000.00				Lic. Nurys Marte, Enc. Depto de Calidad en la Gestión/ Saihury Nakajara Analista de Calidad	N/A				2.2.5.9.01
Elaboración de la ficha técnica para la encuesta (enviar al MAP para la aprobación).	0.00	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Lic. Nurys Marte, Enc. Depto de Calidad en la Gestión/ Saihury Nakajara Analista de Calidad	N/A				

Solicitar correos electrónicos de los usuarios a TIC.	0.00	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Lic. Nurys Marte, Enc. Depto de Calidad en la Gestión/ Saihury Nakajara Analista de Calidad	N/A				
Incorporar el cuestionario en la APP de ServeyMonkey	0.00	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Lic. Nurys Marte, Enc. Depto de Calidad en la Gestión/ Saihury Nakajara Analista de Calidad	N/A				
Aplicar el cuestionario a una muestra de los usuarios.	0.00	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Lic. Nurys Marte, Enc. Depto de Calidad en la Gestión/ Saihury Nakajara Analista de Calidad	N/A				
Analizar los resultados y elaborar informe.	0.00	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Lic. Nurys Marte, Enc. Depto de Calidad en la Gestión/ Saihury Nakajara Analista de Calidad	N/A				
Remitir Informe de Resultados a las áreas relacionadas con los resultados y a la MAE para su observaciones y revisión para el plan de mejora.	0.00	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Lic. Nurys Marte, Enc. Depto de Calidad en la Gestión/ Saihury Nakajara Analista de Calidad	N/A				
Remitir el informe final al MAP	0.00	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Lic. Nurys Marte, Enc. Depto de Calidad en la Gestión/ Saihury Nakajara Analista de Calidad	N/A				