

Encuestas de satisfacción a usuarios de los servicios ofrecidos por el Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI).

Población	Promedio mensual de solicitudes de servicios presenciales, 65																														
Ámbito	Esta encuesta será aplicada a los usuarios de los servicios del Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI).																														
Muestra	La muestra se definirá con un error general de +5.0%, con un nivel de confianza del 95%, se determinó la siguiente muestra: Servicios presenciales:																														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>Muestras por servicio</th> <th>Encues</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>• Perforación de pozos.</td> <td>08</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>• Capacitación en Organización y Gestión Empresarial.</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>• Capacitación para la Gestión Eficaz de las Juntas de Regantes.</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>• Mantenimiento, limpieza y rehabilitación de canales.</td> <td>04</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>• Análisis de Calidad de Agua.</td> <td>03</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>• Entrega de datos Históricos de estaciones Climáticas, Pluviométricas e Hidrométricas.</td> <td>04</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>• Aforo de Ríos y Canales.</td> <td>03</td> </tr> <tr> <td>13</td> <td>• Charla sobre Recurso Agua.</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td></td> <td>56</td> </tr> </tbody> </table>	No.	Muestras por servicio	Encues	1	• Perforación de pozos.	08	4	• Capacitación en Organización y Gestión Empresarial.	12	5	• Capacitación para la Gestión Eficaz de las Juntas de Regantes.	12	6	• Mantenimiento, limpieza y rehabilitación de canales.	04	7	• Análisis de Calidad de Agua.	03	9	• Entrega de datos Históricos de estaciones Climáticas, Pluviométricas e Hidrométricas.	04	10	• Aforo de Ríos y Canales.	03	13	• Charla sobre Recurso Agua.	10	Total		56
	No.	Muestras por servicio	Encues																												
	1	• Perforación de pozos.	08																												
	4	• Capacitación en Organización y Gestión Empresarial.	12																												
	5	• Capacitación para la Gestión Eficaz de las Juntas de Regantes.	12																												
	6	• Mantenimiento, limpieza y rehabilitación de canales.	04																												
	7	• Análisis de Calidad de Agua.	03																												
	9	• Entrega de datos Históricos de estaciones Climáticas, Pluviométricas e Hidrométricas.	04																												
	10	• Aforo de Ríos y Canales.	03																												
13	• Charla sobre Recurso Agua.	10																													
Total		56																													
Método para utilizar	Las encuestas serán aplicadas por vía telefónica y por correo electrónico																														
Fecha del levantamiento	10 abril 2023 al 01junio 2023																														
Responsables	Departamento de Calidad en la Gestión y Área responsable de los servicios.																														