

DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO  
DIVISIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL Y CALIDAD EN LA GESTIÓN

Ficha Técnica

<b>Población</b>	Promedio mensual de solicitudes de servicio (6,464)
<b>Ámbito</b>	En la Oficina Principal de la Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado.
<b>Muestra</b>	De una población de 77,565 el tamaño de la muestra será de 383. La muestra estratificada por servicio la anexamos en la siguiente hoja.
<b>Método a utilizar</b>	Encuesta personal y/o telefónica.
<b>Fecha de levantamiento</b>	Del 06 al 31 de marzo del año del 2023.
<b>Responsables</b>	Cuatro (4) Auxiliar Administrativo, coordinado y supervisado por la División de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión.



**DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO**  
**DIVISIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL Y CALIDAD EN LA GESTIÓN**



**Demanda de los Servicios Enero-Diciembre 2022**

Categoría de Trámite	#EM	Promedio Mensual	Cantidad a Encuestar por Servicio
Autoseguro	976	1.26%	5
Entrega de cheque Emergencia	13	0.02%	0
Entrega de cheque/ Actualizar Datos	16	0.02%	0
Información al Afiliado SR (activo o pasivo)	114	0.15%	1
Información General Público y Requisitos Servicios	6	0.01%	0
Notificación de Fallecimiento	891	1.15%	4
Sol. Reg. Poder de Representación de Pensionados	7424	9.57%	37
Sol. Trasp. Sist. Individual al Sistema de Reparto	71	0.09%	0
Solicitud Aplicación o Suspensión Descuento de Ley	391	0.50%	2
Solicitud Carta Liberación de Fondo	684	0.88%	3
Solicitud Inclusión a Nómina de Pensionados	23370	30.13%	115
Solicitud Modificación de Datos Críticos	158	0.20%	1
Solicitud Modificación de Datos No Críticos	3263	4.21%	16
Solicitud Pensión por Antigüedad en el Servicio	4344	5.60%	21
Solicitud Pensión por Supervivencia Concubinato	797	1.03%	4
Solicitud Pensión por Supervivencia Cónyuge	1827	2.36%	9
Solicitud Pensión por Supervivencia Menor	49	0.06%	0
Solicitud Reactivación de Pensión	980	1.26%	5
Solicitud Reajuste De Pensión	156	0.20%	1
Solicitud Reembolso	61	0.08%	0
Solicitud Reinclusión a Nómina de Pensionados	38	0.05%	0
Solicitud Retroactivo	623	0.80%	3
Solicitud Supervivencia Padre/Madre	1	0.00%	0
Solicitud Suspensión de Pensión	305	0.39%	2
Solicitud y Emisión Certificación de No Pensión	537	0.69%	3
Solicitud y Emisión Certificación de Pensión	18202	23.47%	90
Solicitud de Pensión Por Cotizaciones (Seguro Social)	12268	15.82%	61
<b>General</b>	<b>77565</b>	<b>100.00%</b>	<b>383</b>

