

**DEPARTAMENTO DE PLANIFICACION Y DESARROLLO
DIVISION DE DESARROLLO INSTITUCIONAL Y CALIDAD EN LA GESTION**

Programación Encuesta de Satisfacción Institucional DGJP- Plan Operativo Anual 2023

Autoguardado Copia de 2023.03.10.PD.m. - Titulo 4 Total: 2 Buena

Formato condicional como tabla

Ministerio de Hacienda
DIRECCION GENERAL DE JUBILACIONES Y PENSIONES A CARGO DEL ESTADO
LEVANTAMIENTO Y FORMULACION PLAN OPERATIVO 2023

Cód.	Linea Estratégica	Actividades	Indicador (es)	Escala	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta	Responsables	Inicio	Fin	T1	T2	T3	T4
1.22	Mantenimiento y control de la calidad de los servicios.	Sub-Actividades: 1.22.1 Elaborar encuesta de satisfacción y analizar los resultados de los niveles de calidad de los servicios de la DGJP. 1.22.2 Realizar encuesta de satisfacción sobre la Calidad de los Servicios Ofrecidos por la Institución. 1.22.3 Elaborar informe encuesta de satisfacción "DGJP" - Nivel de Satisfacción de los Usuarios y Clientes por el Servicio. 1.22.4 Elaborar informe de resultados del monitoreo de los servicios de la DGJP. 1.22.5 Agregar encuesta de Satisfacción interna sobre los servicios de DGJP. 1.22.1 Realizar Autoevaluación: Nivel DGJP 2023.	Nivel de satisfacción de los servicios recibidos. Número de encuestas obtenidas. Número de encuestas obtenidas. Número de encuestas obtenidas. Número de encuestas obtenidas. Número de encuestas obtenidas. Número de encuestas obtenidas.	ES: ES: ES: ES: ES: ES:	Nombre de encuestas de satisfacción de los servicios ofrecidos. Matriz de aplicación de encuesta de satisfacción "Sub-Indicador SENSAD". Formulario de monitoreo de la calidad Sub-Indicador "SISAP". Formulario de monitoreo de la calidad de los servicios ofrecidos. Formulario de encuesta de satisfacción con el servicio ofrecido por DGJP. Planilla de autoevaluación completa.	Distrito de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión Distrito de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión Distrito de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión Distrito de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión Distrito de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión Distrito de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión	Departamento de Planificación y Desarrollo	02/07/2023 02/07/2023 01/05/2023 01/07/2023 01/04/2023 01/06/2023 01/05/2023	31/02/2023 30/04/2023 30/09/2023 30/09/2023 30/06/2023 30/09/2023 30/09/2023	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12	

