

**GUIA DE AUTOEVALUACIÓN ORGANIZACIONAL  
CON EL MODELO CAF  
(BASADO EN LA VERSIÓN CAF 2020)**

**NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN:**

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE LA REPÚBLICA DOMINICANA**

**FECHA:**

**JUNIO 2023**

## MODELO CAF: EL MARCO COMÚN DE EVALUACIÓN.

### Presentación.

El Modelo CAF (*Common Assessment Framework*) -Marco Común de Evaluación- ha sido diseñado por los países miembros de la Unión Europea, como una herramienta para ayudar a las organizaciones del sector público en la implementación y utilización de técnicas de gestión de calidad total para mejorar su rendimiento y desempeño. Como Modelo de Excelencia, el CAF ofrece un marco sencillo, fácil de usar e idóneo para que las organizaciones del sector público transiten el camino de la mejora continua y desarrollen la cultura de la excelencia.

La aplicación del Modelo CAF está basada en el Autoevaluación Institucional, y con la finalidad de facilitar ese proceso en los entes y órganos del sector público dominicano, el Ministerio de Administración Pública (MAP) ha elaborado esta *Guía de Autoevaluación Institucional*, que aborda el análisis de la organización a la luz de los 9 Criterios y 28 Subcriterios del CAF, el apoyo de una serie de ejemplos, que sirven de referencia en la identificación de los Puntos Fuertes y las Áreas de Mejora de la organización, en base a la actualización del Modelo CAF en su versión 2020.

A partir de los puntos fuertes y áreas de mejora identificados, la organización, mediante el consenso, puede medir el nivel de excelencia alcanzado, utilizando los paneles de valoración propuestos por la metodología CAF para los Criterios Facilitadores y de Resultados y elaborar su Informe de Autoevaluación y un Plan de Mejora cuyo objetivo es, emprender acciones de mejora concretas que impulsen a elevar los niveles de calidad en la gestión y en la prestación de los servicios a los ciudadanos.

La primera versión de la guía se elaboró en el año 2005, bajo la asesoría de María Jesús Jiménez de Diego, Evaluadora Principal del Departamento de Calidad de la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios (AEVAL), de España.

Santo Domingo, marzo 2021.

## INSTRUCCIONES PARA COMPLETAR ESTA GUÍA.

### Evaluación Individual.

1. Antes de iniciar el proceso de autoevaluación institucional, recomendamos repasar el documento informativo sobre el Modelo CAF **“Capacitación a Equipos de Autoevaluadores para el Mejoramiento de la Calidad en la Administración Pública”** elaborado por el MAP y que aparece en la página Web. Esto le ayudará a afianzar los conceptos ligados a la excelencia y la mejora continua y, por consiguiente, la importancia de la autoevaluación. Además, servirá como material de consulta en caso de dudas.
2. Leer la definición de Criterios y Subcriterios para entender de qué se trata y procurar cualquier tipo de aclaración necesaria. Cada uno de los miembros del Comité de Calidad analiza los criterios, trabajando uno a la vez.
3. Revisar los ejemplos de cada Subcriterio para identificar si las acciones de la organización se asemejan o no a la experiencia planteada en el ejemplo.

En la columna de **Puntos Fuertes**, relatar los avances que puede evidenciar la organización con respecto a lo expresado por el ejemplo. Señalar la(s) **evidencia(s)** que sustenta el punto fuerte y recopilar la información para fines de verificación.

4. En la columna **Áreas de Mejora**, enunciar todo aquello, relacionado con el ejemplo, en donde la organización no tenga o no pueda evidenciar avance. Sin hacer propuestas de mejora, describir las áreas de mejora en negativo: “No se ha realizado...” en los criterios facilitadores, “No se ha medido...” en los criterios de resultados; o “no se evidencia” para los casos en los que la Organización realice acciones o mediciones de las cuales no posee los soportes.
5. En casos de que la organización muestre avances parciales en el ejemplo, registrar los avances en la Columna de Puntos Fuertes, indicando las evidencias que sustentan la afirmación. En la columna de Áreas de Mejora, señalar la parte referente a lo que aún no ha realizado.
6. Para asegurar una Autoevaluación efectiva, antes de pasar a la sesión de consenso con el resto del Equipo Auto-Evaluador, asegúrese de haber analizado y completado todos los Criterios y Subcriterios.

### Evaluación de consenso:

Una vez completada la evaluación individual, el Comité de Calidad deberá reunirse para revisar el Autoevaluación, analizar todas las fortalezas con las evidencias identificadas y las áreas de mejora por Subcriterio, y luego de completado el consenso, elaborar el Informe de Autoevaluación y el Plan de Mejora.

## CRITERIOS FACILITADORES.

### CRITERIO 1: LIDERAZGO.

**Considerar qué está haciendo el liderazgo de la organización para lograr lo siguiente:**

#### Subcriterio 1.1. Dirigir la organización desarrollando su misión, visión y valores.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p><b>Los líderes (máxima autoridad ejecutiva, directores, supervisores):</b></p> <p>1) Formulan y desarrollan un marco institucional (misión, visión y valores), definido y elaborado con la participación de los empleados y grupos de interés relevantes, asegurando que estén alineados a las estrategias nacionales, teniendo en cuenta la digitalización, las reformas del sector público y la agenda nacional. Ejemplos: Constitución, normativas vigentes, Planes sectoriales, Estrategia Nacional de Desarrollo (END), Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP).</p>	<p>El Ministerio de Educación formuló la misión, visión y valores, con la participación y socialización de algunos grupos de interés relevantes, en el año 2011. La misma fue actualizada en el año 2017, 2020 y a raíz de la elaboración del nuevo Plan Estratégico 2021-2024.</p> <p>Dicho marco institucional está alineado a la Constitución, en su art. 63, a las normativas vigentes de Educación Ley 66-97, Estrategia Nacional de Desarrollo (END) en su 2do eje estratégico, Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en su objetivo no. 4, Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP).</p> <p>El MINERD cuenta con una estrategia de comunicación y de divulgación de la filosofía Institucional.</p> <p>Revisa periódicamente su filosofía institucional (misión, visión y valores) y las estrategias, para adaptarlos a los cambios del entorno.</p> <p>La más reciente actualización se realizó en el año 2021 durante el proceso de elaboración del Plan Estratégico Institucional.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● PEI (Misión, Visión y Valores)</li><li>● Plan de Comunicación</li><li>● Divulgación de la Filosofía</li></ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>2) Tienen establecido el marco de valores institucionales alineado con la misión y la visión de la organización, respetando los principios constitucionales.</p> <p>3) Aseguran de que la misión, la visión y los valores estén alineados a las estrategias nacionales, teniendo en cuenta la digitalización, las reformas del sector público y la agenda nacional Ejemplo: Planes sectoriales, Estrategia Nacional de Desarrollo (END), Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP).</p>	<p>El Ministerio de Educación tiene establecido un marco de valores, alineado con la misión y visión de la organización, respetando los principios constitucionales. Están establecido en el Plan Estratégico del MINERD.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● PEI (Misión, Visión y Valores)</li> <li>● Código de ética</li> <li>● Convocatoria para definir las estrategias y la tabla de resultados del PEI 2021-2024</li> </ul> <p>La Institución cuenta con una misión, visión y valores alineados a una estrategia nacional de desarrollo “Educación de Calidad para Todos”.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● PEI (Misión, Visión y Valores) 2021-2024</li> <li>● Programa Inglés para Vivir Mejor</li> <li>● Transformación de Liceos en Politécnicos</li> <li>● Capacitación a Docente en Educación inclusiva, programa “Es mi derecho, inclúyeme”.</li> </ul>	<p>No se observa que el nuevo marco estratégico esté colocado en el Lobby, ni en tercero (3ero) ni cuarto (4to) piso del edificio Sede.</p> <p>No se cuenta con un instrumento de recolección de mejoras y revisiones periódicas del Marco Institucional.</p>
<p>4) Garantizan una comunicación y socialización de la misión, visión, valores, objetivos estratégicos y operativos con todos los empleados de la organización y otras partes interesadas.</p>	<p>El Ministerio de Educación garantiza una adecuada socialización con todos los grupos de interés basándose en la misión, visión y valores, alineado a la estrategia de comunicación interna y externa.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Captura de pantallas redes sociales</li> <li>● PEI (Visión, Misión y Valores)</li> <li>● Encuentro de socialización (Misión, Visión y Valores)</li> <li>● Lista de asistencia a la Inducción de los nuevos colaboradores, fotos</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>5) Aseguran el efectivo funcionamiento de la organización y su preparación para nuevos desafíos revisando periódicamente la misión, la visión, los valores y las estrategias para adaptarlos a los cambios en el entorno externo (por ejemplo, digitalización, cambio climático, reformas del sector público, desarrollos demográficos, impacto de las tecnologías inteligentes y las redes sociales, protección de datos, cambios políticos y económicos, divisiones sociales, necesidades y puntos de vista diferenciados de los clientes) y cambios de la transformación digital (por ejemplo, estrategia de digitalización, capacitación, pautas para la protección de datos, otros).</p> <p>6) Cuentan con un sistema para gestionar la prevención de comportamientos no éticos, (conflictos de intereses, corrupción, etc.), apoyado en los reglamentos establecidos para compras, asignación y ejecución presupuestaria, rendición de cuentas y transparencia; a la vez que se instruye al personal en cómo identificar estos conflictos y enfrentarlos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Correo Institucional</li> </ul> <p>El Ministerio de Educación revisa periódicamente su filosofía institucional (Misión, Visión y Valores) y las estrategias, para adaptarlos a los cambios del entorno. En la actualidad se está revisando la Ley de Educación 66-97 a los fines de estar acorde con las reformas del sistema educativo, el desarrollo demográfico y avance de la tecnología.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Encuentro para la revisión y actualización (Misión, Visión y Valores).</li> <li>● Listas de asistencias, fotos.</li> <li>● Plan Estratégico Institucional (PEI 2021-2024)</li> </ul> <p>La institución dispone de un Código de Ética Institucional elaborado en el año 2019, el mismo garantiza una gestión eficiente y transparente en el buen uso de los recursos, éste se socializa con los servidores y el personal de nuevo ingreso. Se conforma un Comité de Ética cada dos años. Y se imparten charlas de Ética al personal de la institución, con el apoyo del INAP y la DGEIG.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Código de Ética.</li> <li>● Constancia de socialización con los servidores.</li> <li>● Listado de participantes</li> <li>● Fotos</li> <li>● Captura de pantalla del Portal de Transparencia</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>7) Refuerzan la confianza mutua, la lealtad y respeto, entre todos los miembros de la organización líderes/directivos/empleados).</p>	<p>La máxima autoridad del MINERD realiza reunión de gabinete todos los lunes. Así como, reunión del Consejo de Educación por lo menos una (1) vez al mes, con la finalidad de reforzar la confianza mutua, lealtad y respeto entre líderes/directivos/empleados.</p> <p>Se destaca el Proyecto Construyendo Liderazgo Trascendente CLIT. Así como otras iniciativas donde se refuerza la confianza. Reuniones periódicas que realizan los viceministros, directores generales, directores departamentales y supervisores para retroalimentar y analizar los avances y resultados de los procesos ejecutados.</p> <p>También se realizan reuniones mensuales en el Comité Institucional de Calidad (CIC) con la finalidad de evaluar los avances de los procesos y proyectos que impactan la calidad institucional.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Minutas de reuniones CIC.</li> <li>● Programación de agenda Gabinete y CNE.</li> <li>● Publicaciones en página Web.</li> <li>● Código de Ética (portada e índice).</li> </ul>	

**Subcriterio 1.2 Gestionar la organización, su rendimiento y su mejora continua.**

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p><b>Los líderes (máxima autoridad ejecutiva, directores, supervisores):</b></p> <p>1) Definen e instruyen oportunamente las actualizaciones de las estructuras organizativas, procesos, manuales, funciones, responsabilidades y competencias adecuadas que garanticen la agilidad de la organización.</p>	<p>El Ministerio de Educación cuenta con una estructura de gestión definida y aprobada por el MAP, instituida mediante Decreto 645-12 que establece el Reglamento Orgánico del Ministerio de Educación.</p> <p>Así mismo, en el Art. 93 de la Ley General de Educación se establece la estructura central del MINERD para la realización de sus funciones, a saber: «a) Secretario de Estado; b) Subsecretarías, c) Direcciones Generales) Direcciones; e) Departamentos; f) Divisiones; g) Secciones; h) Unidades»; de igual modo, establece una estructura descentralizada territorial o regional y una estructura descentralizada adscrita.</p> <p>Considera lo establecido en la Ley 10-21 que crea y agrega los viceministerios y modifican las leyes que rigen los ministerios del gobierno central. Esta Ley en su artículo 68 modifica la Ley de Educación 66-97 en su artículo 93, que modifica los viceministerios.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ley General de Educación 66-97</li> <li>● Decreto 645-12 R.O. MINERD</li> <li>● OD 10-2023 Comisión Estructura</li> <li>● Manual de procedimientos. MOCEP MODE MORE</li> <li>● Convocatorias Gabinete Ministerial</li> </ul>	
<p>2) Emplean objetivos y resultados cuantificables para todos los niveles y áreas, con indicadores para medir y evaluar</p>	<p>Se establecen los objetivos institucionales en el PEI y POA, los individuales mediante los acuerdos de desempeño. Ambos son monitoreados trimestralmente con la finalidad de identificar el nivel de avance y cumplimiento de acuerdo con el</p>	



Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>el desempeño y el impacto de la organización.</p> <p>3) Introducen mejoras en el sistema de gestión y el rendimiento de la organización de acuerdo con las expectativas de los grupos de interés y las necesidades diferenciadas de los ciudadanos/clientes (por ejemplo, perspectiva de género, diversidad, promoviendo la participación social y de otros sectores, en los planes y las decisiones, etc.).</p>	<p>PEI y POA, identificar las incidencias, sus causas y acciones preventivas. Además, se realizan las evaluaciones de desempeño institucional mediante el análisis de la ejecución del POA y el PEI; las evaluaciones individuales son remitidas al MAP anualmente.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Plan Estratégico Institucional (2021-2024)</li> <li>● Plan Operativo Anual (2022, 2023)</li> <li>● Evaluación de Desempeño Institucional</li> <li>● Evaluación de Desempeño Individual</li> </ul> <p>El MINERD fruto de la elaboración del PEI 2021-2024, se encuentra en proceso de actualizar su modelo de gestión para adecuarlo al entorno socioeconómico actual. Para esto se creó la comisión de revisión de la estructura organizacional, la cual apoya el diseño consensuado de la estructura acorde a los objetivos de la institución.</p> <p>En cada encuentro con los equipos de trabajo y grupos de interés, la máxima autoridad y los directivos demuestran su compromiso con la calidad institucional y la mejora continua, promoviendo la participación social en diversos espacios: pedagógicos, administrativos, tecnológicos, otros. Como ejemplos de innovación y mejora continua podemos citar el Sistema de Información de Gestión Escolar de la República Dominicana (SIGERD), el sistema integral de inteligencia estratégica (SIE), la implementación del sistema de desempeño institucional (SDI), el SISMAP EDUCACIÓN Centros Educativos para el monitoreo de la gestión institucional de los CE, y el</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>PRECE-Premio a la Calidad Educativa establecida mediante la Orden Departamental 01-2023.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PEI (organización y procesos).</li> <li>• Convocatorias Gabinete</li> <li>• OD 10-2023 Comisión Estructura</li> <li>• OD-01 2023 PRECE</li> <li>• Sistema Gestión Documental</li> <li>• Sistema integral de inteligencia estratégica (SIE)</li> <li>• Sistema de Gestión Escolar de la República Dominicana (SIGERD)</li> <li>• Comité Institucional de calidad (CIC)</li> <li>• Minutas reunión CIC</li> <li>• Circular de designación del nuevo Comité de Mejora de la Sede Central del MINERD.</li> <li>• Captura de pantalla de los diferentes canales digitales del MINERD</li> </ul>	
<p>4) Gestionan un sistema de información, sistema de Gestión de control interno, y de gestión de riesgos, para el monitoreo permanente de los logros estratégicos y operativos de la organización.</p>	<p>El MINERD se encuentra implementando un Sistema Informático de Gestión Documental para automatizar el flujo de documentos, con miras a optimizar sus procesos y generar información veraz en tiempo oportuno.</p> <p>A nivel departamental, cuenta con otros sistemas de gestión que apoyan los procesos administrativos-financieros, de compras, de procesos educativos, como son: Dynamic, AX, Pruebas Nacionales. Y un sistema de gestión de riesgo enfocado a la prevención de daños y disminución del consumo de energía.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema Gestión Documental</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dynamics</li> <li>• AX</li> <li>• Sistema de Pruebas Nacionales</li> <li>• Sistema de Gestión de Riesgo</li> </ul>	
<p>5) Aplican los principios de gestión de la Calidad Total o se tienen instalados sistemas de gestión de calidad o de certificación como el CAF, el EFQM, la Norma ISO 9001, etc.</p>	<p>En el MINERD, se aplica el modelo de excelencia CAF-Marco Común de Evaluación, mediante el cual la institución realiza su autoevaluación/autodiagnóstico desde el año 2017, arrojando acciones de mejoras que contribuyen a la mejora continua de la institución.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Guía de Autoevaluación CAF</li> <li>• Informe de Autodiagnóstico CAF</li> <li>• Plan de Mejora CAF</li> <li>• Comité Institucional de Calidad CIC</li> <li>• Minutas de reuniones CIC</li> <li>• SISMAP Institucional MINERD</li> </ul>	
<p>6) Aseguran una efectiva comunicación externa a todos los grupos de interés; e interna, en toda la organización, a través del uso de medios de gran/mayor alcance a la población, incluidas las redes sociales.</p>	<p>El MINERD en interés de gestionar una buena comunicación interna y externa en toda la institución, tiene establecido el uso de medios de gran/mayor alcance a la población y a todos los grupos de interés.</p> <p>Cuenta con el Departamento de Comunicaciones y Relaciones Públicas mediante el cual se establecen las políticas internas y externas de comunicación.</p> <p>Los medios utilizados con los grupos de interés son: a través de convocatorias a reuniones presenciales, correos electrónicos y comunicaciones.</p> <p>Los medios internos son: intranet, correo electrónico, boletín institucional.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>7) Aseguran las condiciones adecuadas para el desarrollo de los procesos, la gestión de proyectos y el trabajo en equipo.</p> <p>8) Aseguran una buena comunicación interna y externa en toda la organización a través del uso de medios de gran /mayor alcance a la población, incluidas las redes sociales.</p>	<p>Los medios externos: prensa, televisión, radio educativa (medio de información educativa), portal web, redes sociales (educacionrdo): Twitter, Facebook, Instagram, YouTube, linkedin, flickr.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Política de Comunicación del MINERD, (febrero 2021)</li> <li>• Captura de las pantallas de los medios internos y externos (redes)</li> <li>• Comunicaciones y Reuniones con los grupos de interés</li> </ul> <p>El Ministerio de Educación, a través de los viceministerios y Departamentos aseguran la provisión adecuada de las informaciones, equipos, capacitaciones al personal, para el desarrollo de los procesos, la gestión de los proyectos y el trabajo en equipo.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estructura Organizacional MINERD</li> <li>• Manual de Funciones del MINERD</li> </ul> <p>El MINERD a través del Departamento de Comunicaciones y Relaciones Públicas establece las políticas internas y externas de comunicación a los fines de asegurar una buena comunicación interna y externa en toda la institución.</p> <p>Los medios internos de comunicación son: intranet, correo electrónico, boletín institucional, las pantallas electrónicas.</p> <p>Los medios externos: prensa, televisión, radio educativa (medio de información educativa), portal web, redes sociales (educacionrdo): Twitter,</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Facebook, Instagram, YouTube, linkedin, Flickr, tiktok (minerd.educación).</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Política de Comunicación del MINERD, (febrero 2021)</li> <li>• Captura de las pantallas de los medios internos y externos (redes)</li> </ul>	
<p>9) Muestran su compromiso con la innovación, promoviendo la cultura de mejora continua y fomentando la retroalimentación de los empleados.</p>	<p>El MINERD como organismo del gobierno central, se encuentra implementando la metodología de presupuesto por resultados, establecido por el Ministerio de Hacienda, por lo que se han tomado los lineamientos de esta metodología para la formulación del PEI y el POA de la institución, estableciendo la vinculación de: resultado-estrategia-indicador-producto-actividad.</p> <p>Como innovación y mejora continua podemos citar:  Sistema de Información de Gestión Escolar de la República Dominicana (SIGERD),  Sistema integral de inteligencia estratégica (SIE),  Sistema de desempeño institucional (SDI).  Sistema Informático de Gestión Documental (para automatizar el flujo de documentos),  Sistema automatizado de los Servicios del MINERD  Sistema de Ciber-Seguridad</p> <p>Otras iniciativas orientadas a fortalecer, es el Sistema Nacional de Control Interno (SINACI) establecida por la Ley No. 10-07 y el Sistema de Plan de Mejora Institucional.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de Mejora Institucional</li> <li>• Captura de las pantallas de los sistemas</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>10) Comunican las iniciativas de cambio y los efectos esperados a los empleados y grupos de interés relevantes, previo a la implementación de los mismos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ SIGERD, SIE, SDI, SINACI, SIGD, Ciber-Seguridad</li> </ul> <p>La Alta Dirección el MINERD cuenta con un sistema de gestión de cambios, el cual realiza mediante reuniones frecuentes de gabinetes y de grupos de interés para el conocimiento/análisis e impacto de los cambios, previo a su aprobación e implementación.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Convocatorias del Gabinete</li> <li>● Convocatorias a los Grupos de Interés (ADP, ASONADEDI, ANPROTED, Asociación de Colegios Privados, entre otros)</li> </ul>	<p>No se cuenta con un sistema de gestión de cambios que abarque todos los niveles de la institución.</p>

**Subcriterio 1.3 Inspirar, motivar y apoyar a las personas en la organización y actuar como modelo de referencia.**

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p><b>Los líderes (máxima autoridad ejecutiva, directores, supervisores):</b></p> <p>1) Predican con el ejemplo, actuando personalmente en consonancia con los objetivos y valores establecidos. Estimulando la creación de equipos de mejoras y participando en actividades que realiza la organización que promuevan. (Por ejemplo, integridad, sentido, respeto, participación, innovación,</p>	<p>"La MAE (máxima autoridad ejecutiva) y sus directivos se reúnen periódicamente en sesiones de gabinete para dar seguimiento a las acciones transversales de la institución, así como a iniciativas priorizadas y de alto impacto en el sistema educativo.</p> <p>De esta manera envían un mensaje de estimulación al trabajo en equipo.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Convocatorias Gabinete Ministerial</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
empoderamiento, precisión, responsabilidad, agilidad).		
2) Inspiran a través de una cultura de respeto y liderazgo impulsada por la innovación y basada en la confianza mutua y la apertura para contrarrestar cualquier tipo de discriminación, fomentando la igualdad de oportunidades y abordando las necesidades individuales y las circunstancias personales de los empleados.	<p>La Alta Dirección del MINERD muestra una actitud focalizada en los valores institucionales de transparencia, respeto y confianza mutua, en el compromiso de las regulaciones y normativas vigentes. Impulsa la innovación, fomenta la igualdad de oportunidades y aborda las necesidades individuales y colectivas. También se interesa en contrarrestar todo tipo de discriminación, mediante la política integral transversal de género y equidad.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Filosofía Institucional.</li> <li>● OD 33-19 Género y Equidad.</li> </ul>	
3) Informan y consultan a los empleados, de forma regular o periódica, sobre asuntos claves relacionados con la organización.	<p>La institución realiza de forma recurrente encuestas de clima organizacional e impulsa el uso de los buzones de sugerencias como forma de promover una comunicación vertical efectiva. Cuenta con una diversidad de comités internos para el desarrollo de proyectos y mejoras de los procesos.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Informe de Resultados de Encuesta de Clima Organizacional.</li> <li>● Comité Institucional de Calidad CIC</li> </ul>	
4) Empoderan y apoyan al personal en el desarrollo de sus tareas, planes y objetivos, proporcionándoles retroalimentación oportuna, para mejorar el desempeño, tanto grupal como individual.	<p>El MINERD provee de forma oportuna las herramientas necesarias a los empleados, para el logro y consecución de los objetivos de la institución, a través de la entrega de los acuerdos de desempeño, la evaluación trimestral del</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>5) Motivan, fomentan y potencializan a los empleados, mediante la delegación de autoridad, responsabilidades y competencias, incluso en la rendición de cuentas.</p> <p>6) Promueven una cultura de aprendizaje para estimular a que los empleados desarrollen sus competencias y se adapten y cumplan con nueva demandas y requisitos (anticipándose y adaptándose a los cambios).</p>	<p>desempeño y la capacitación y entrenamiento permanente según requiera el puesto.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Acuerdos de Desempeño Laboral.</li> <li>● Evaluación de Desempeño.</li> <li>● Programa de Capacitación y Entrenamiento.</li> </ul> <p>En algunas áreas se promueven espacios de retroalimentación con sus equipos, a los fines de incentivar los niveles de delegación de autoridad y responsabilidad.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Correos electrónicos.</li> <li>● Mensajes vía WhatsApp.</li> <li>● Comunicación escrita.</li> </ul> <p>El MINERD, a través del Departamento de Capacitación y Evaluación de Desempeño, de la Dirección General de Recursos Humanos, realiza un levantamiento de necesidades de capacitación para el desarrollo de las competencias de los empleados. Elabora el cronograma de capacitación e informa, a través de correo electrónico, circulares y oficios, a las áreas según el grupo ocupacional que corresponda. Mantiene informado a los empleados sobre la importancia de desarrollar habilidades y competencias conforme al puesto que ocupa; mediante charlas, talleres, diplomados; coordinados con instituciones prestigiosas (INAP, INFOTEP, CAPGEFI).</p> <p>En este año 2023 el MINERD fue reconocido por el INAP como la institución que logró el mayor récord en gestión de capacitación.</p>	<p>No se conoce una política de delegación de autoridad de los niveles medio.</p>



Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>7) Reconocen y premian los esfuerzos, tanto individuales como de los equipos de trabajo.</p>	<p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Plan de capacitación.</li> <li>● Correo electrónico - invitación capacitación</li> <li>● Lista de participantes - Fotos</li> <li>● Certificados de Capacitación</li> <li>● Reconocimiento del INAP</li> </ul> <p>El MINERD tiene establecido diversas metodologías de reconocimiento a los empleados por su labor sobresaliente e impacto en la calidad educativa, tanto para los empleados como para las instancias educativas. Estos se otorgan según la clasificación siguiente: carrera docente, empleados de carrera, empleados administrativos fijo, instancias educativas.</p> <p>Para la carrera docente se tiene establecido el “Premio a la Excelencia Magisterial” el cual es otorgado anualmente. Lo sustentan: la Ley 70/1979 Reconocimiento a los/las maestros/as, Orden Departamental 06/1980 Medallas al Mérito.</p> <p>Para los empleados de carrera y empleados administrativos fijo, se tiene establecido un bono por desempeño sobre los 90 puntos, establecido en la Ley 41-08 de Función Pública, en su art. 46.</p> <p>Actualmente el MINERD ha formalizado el reconocimiento a las instancias educativas, dígase Direcciones Regionales, Distritos y Centros Educativos por su desempeño e impacto en la calidad educativa, denominado “Premio a la Calidad Educativa-PRECE”, mediante la OD 01-2023.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<b>Evidencias:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● OD 06/1980 Medallas al Mérito</li> <li>● OD 01-2023 Premio a la Calidad Educativa- PRECE”, mediante la OD 01-2023</li> <li>● Premio Excelencia Magisterial 2023</li> </ul>	

**Subcriterio 1.4 Gestionar relaciones efectivas con las autoridades políticas y otros grupos de interés.**

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p><b>Los líderes (máxima autoridad ejecutiva, directores, supervisores):</b></p> <p>1) Analizan y monitorean las necesidades y expectativas de los grupos de interés, incluidas las autoridades políticas relevantes, definiendo sus principales necesidades, tanto actuales como futuras y comparten estos datos con la organización.</p>	<p>El Ministerio de Educación realiza levantamientos de información a través de estudios, instrumentos, diagnósticos y otras herramientas, para conocer las necesidades y expectativas de los diferentes grupos de interés.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Resultado del diagnóstico para la elaboración del PEI Informes de resultados de encuestas y Consulta Nacional para la Transformación de la Educación.</li> <li>● Lineamiento estratégico para la formulación del Plan Nacional Plurianual del sector público.</li> <li>● Pacto por la Educación Ordenanza 01-2014. Establece la Política Nacional Jornada Escolar Extendida.</li> <li>● Plan Decenal 2008-2018.</li> </ul>	<p>No se han sistematizado las recomendaciones de la evaluación anual del PEI realizadas por las instituciones del Pacto Educativo.</p>

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>2) Desarrollan y mantienen relaciones proactivas con las autoridades políticas desde las áreas ejecutivas y legislativas apropiadas.</p> <p>3) Identifican las políticas públicas relevantes para la organización y las incorporan a la gestión.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Acuerdos y Convenios Interinstitucionales</li> <li>● Minutas de reuniones interinstitucionales</li> <li>● Actas de comisiones.</li> <li>● Notas de prensa y fotografías.</li> <li>● Plan de Comunicación.</li> </ul> <p>El MINERD desarrolla y mantiene relaciones proactivas con las autoridades políticas desde el nivel máximo de autoridad, debido a los procesos legales que demanda el sector educación. Para los temas de expedición de exequatur, compras de terrenos para construcción de planteles escolares, demandas laborales, contrataciones de personal temporal y de servicios, entre otras actividades desarrollados por el Departamento de Jurídica y, en ciertos casos, por el Departamento de Relaciones Interinstitucionales.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Comunicaciones del área de Jurídica.</li> <li>● Exequatur expedidos.</li> <li>● Licitaciones de compras de terrenos.</li> <li>● Contratos de Servicios.</li> </ul> <p>El MINERD identifica y promueve las políticas públicas que afectan el sistema educativo. Asegura incluirlas en los programas y proyectos del PEI y POA (Plan Estratégico y Plan Operativo). Actualmente tiene 10 Iniciativas.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Política de Desarrollo del Currículo por Competencias.</li> <li>● Política de Formación y Desarrollo de la Carrera Docente.</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>4) Alinean el desempeño de la organización con las políticas públicas y las decisiones políticas.</p> <p>5) Gestionan y desarrollan asociaciones con grupos de interés importantes (ciudadanos, organizaciones no gubernamentales,</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Creación de la dirección de Relaciones Interinstitucionales, Ley 66-2018.</li> <li>● SIGOB</li> <li>● Pacto por la Educación, Ordenanza 01-2014. Establece la política Nacional Jornada Escolar Extendida.</li> </ul> <p>Mantiene una participación sobre su rol institucional y ejerce su accionar en función del Plan de Gobierno, la Estrategia Nacional de Desarrollo y el Pacto por la Reforma Educativa, con distintas instituciones Junta Central Electoral, Ministerio de Salud, Ministerio de Educación Superior, Ministerio de Administración Pública, Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo, Ministerio de Industria y Comercio MiPymes.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Resultado del diagnóstico para la elaboración del PEI.</li> <li>● Informes de resultados de encuestas y Consulta Nacional para la Transformación de la Educación.</li> <li>● Lineamiento estratégico para la formulación del Plan Nacional Plurianual del sector público.</li> <li>● Pacto por la Educación Ordenanza 01-2014. Establece la Política Nacional Jornada Escolar Extendida.</li> <li>● Plan Decenal 2008-2018.</li> <li>● Acuerdos y Convenios Interinstitucionales</li> </ul> <p>El MINERD se interesa en gestionar y desarrollar asociación con los grupos de interés a los fines de conocer sus demandas de servicios y consensuar acciones que respondan y permitan un ganar-</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>grupos de presión y asociaciones profesionales, industria, otras autoridades públicas, etc.).</p> <p>6) Participan en actividades organizadas por asociaciones profesionales, organizaciones representativas y grupos de presión.</p>	<p>ganar. A continuación, se nombran algunas: ANPROTED, ADP, ASONADEDI, Asociación de pensionados, Asociaciones de Colegios Privados, INICIA Educación, EDUCA.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Acuerdos y Convenios Interinstitucionales</li> <li>● Minutas de reuniones interinstitucionales</li> <li>● Actas de comisiones.</li> <li>● Notas de prensa y fotografías.</li> <li>● Plan de Comunicación.</li> </ul> <p>Se evidencia la participación en actividades coordinadas por organizaciones representativas y grupos de interés: ANPROTED, ADP, ASONADEDI, Asociación de pensionados, Asociaciones de Colegios Privados, INICIA Educación, EDUCA.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Minutas de reuniones interinstitucionales</li> <li>● Actas de comisiones.</li> <li>● Notas de prensa y fotografías.</li> <li>● Plan de Comunicación.</li> </ul>	
<p>7) Promueven la conciencia pública, la reputación y el reconocimiento de la organización y desarrollan un concepto de marketing/publicidad centrado en las necesidades de los grupos de interés.</p>	<p>El MINERD promueve la reputación e imagen institucional, a través de su Plan Estratégico Integral y las consultas frecuentes sobre las necesidades de los grupos de interés, mediante reuniones, portal Web, buzón de sugerencias, el sistema 311, redes sociales.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Notas de prensa y fotografías.</li> <li>● Plan de Comunicación.</li> <li>● Informes varios (Sistema 311, buzones de sugerencias)</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora

**CRITERIO 2: ESTRATEGIA Y PLANIFICACIÓN.**

**Considerar lo que la organización está haciendo para lograr lo siguiente.**

**Subcriterio 2.1. Identificar las necesidades y expectativas de los grupos de interés, el entorno, así como la Información relevante para la gestión.**

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p><b>La Organización:</b></p> <p>1) Identifica las condiciones que deben cumplirse para alcanzar los objetivos estratégicos, mediante el análisis regular del entorno externo, incluido el cambio legal, político, variables socioculturales, económicas, demográficas y la digitalización, factores globales como el cambio climático y otros, como insumos para estrategias y planes.</p>	<p>El Ministerio de Educación identifica las condiciones que deben cumplirse para alcanzar los objetivos estratégicos, aplicando análisis y diagnósticos con la metodología FODA, que proporcionan insumos para el proceso de planeación, tomando en cuenta los cambios en el entorno externo.</p> <p>Realiza, por lo menos una (1) vez al año, la autoevaluación/autodiagnóstico CAF “Marco Común de Evaluación” con el objetivo de mejorar el desempeño interno de la organización.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● PEI</li> <li>● Informe del Análisis FODA en el PEI</li> <li>● Resultados de diagnóstico para la elaboración del PEI,</li> <li>● Informes de resultados de encuestas</li> <li>● Captura de pantalla del SISMAP de indicadores 1.6 y 1.7</li> <li>● Autodiagnóstico CAF 2022</li> <li>● Plan de Mejora CAF 2023</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
2) Tiene identificados a todos los grupos de interés relevantes y se realizan levantamientos periódicos de sus necesidades y expectativas.	<p>Para la elaboración del PEI se realizó el levantamiento de la matriz de involucrados la cual identifica los grupos de interés relevantes del sistema educativo preuniversitario.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● PEI</li> <li>● Informe del Análisis FODA en el PEI</li> <li>● Resultados de diagnóstico para la elaboración del PEI.</li> </ul>	
<p>3) Analiza las reformas del sector público que les conciernen, para redefinir/revisar estrategias a considerar en la planificación.</p> <p>4) Analiza el desempeño interno y las capacidades de la organización, enfocándose en las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas (riesgos internos y externos). Por ejemplo: análisis FODA, gestión de riesgos, etc.</p>	<p>El MINERD analiza las reformas del sector público, desde el Plan de Gobierno, la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) en su 2do eje estratégico, Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en su objetivo no. 4, Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP) y las políticas que impactan al sistema educativo dominicano para redefinir y revisar las estrategias.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Plan Estratégico Integral</li> <li>● Objetivos Estratégicos</li> <li>● Acuerdos y Convenios Interinstitucionales</li> </ul> <p>El Ministerio de Educación analiza periódicamente el desempeño interno y las capacidades de la institución a través de la aplicación de la metodología FODA para diagnosticar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, tanto interna como externa y los niveles de riesgos.</p> <p>Realiza, por lo menos una (1) vez al año, la autoevaluación/autodiagnóstico CAF “Marco</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Común de Evaluación” con el objetivo de mejorar el desempeño interno de la organización.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Plan Estratégico Integral</li> <li>● Análisis FODA</li> <li>● Guía de Autoevaluación CAF</li> <li>● Plan de Mejora CAF</li> </ul>	

**Subcriterio 2.2. Elaborar la estrategia y la planificación, teniendo en cuenta la información recopilada.**

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p><b>La Organización:</b></p> <p>1) Traduce la misión y visión en objetivos estratégicos (largo y mediano plazo) y operativos (concretos y a corto plazo) en base a prioridades y a las estrategias nacionales.</p> <p>2) Involucra los grupos de interés en el desarrollo de la estrategia y de la planificación, dando prioridad a sus expectativas y necesidades.</p>	<p>MINERD, a través del Departamento de Planificación, del Viceministerio de Planificación y Desarrollo traduce la misión y visión en objetivos estratégicos indicados en el Plan Estratégico Integral PEI, y los operativos establecidos en el Plan Operativo Anual POA.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Plan Estratégico Integral PEI</li> <li>● Objetivos Estratégicos</li> <li>● Plan Operativo Anual POA</li> </ul> <p>En el proceso de planificación estratégica y operativa implica conocer las expectativas y necesidades de los grupos de interés, acción que se realiza con los grupos de interés (interno y externo) para evaluar la pertinencia en cuanto a los lineamientos y metas a pautar.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Informe diagnóstico FODA</li> <li>● Plan Estratégico Institucional</li> </ul>	



Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>3) Integra aspectos de sostenibilidad, (gestión ambiental), responsabilidad social, diversidad y de género en las estrategias y planes de la organización.</p> <p>4) Asegura la disponibilidad de recursos para una implementación efectiva del plan. Por ejemplo: presupuesto anual, plan anual de compras para las licitaciones correspondientes, previsión de fondos, gestión de donaciones, etc.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● POA MINERD 2023.</li> <li>● Memoria Institucional 2022.</li> <li>● Informe de Ejecución Presupuestaria</li> <li>● Minutas, agenda de reuniones</li> <li>● Fotos de las reuniones</li> <li>● Correos institucionales</li> </ul> <p>El MINERD a través de la Dirección General de Gestión Ambiental y de Riesgos, y la Dirección de Igualdad, Equidad de Género y Desarrollo, investiga los aspectos de sostenibilidad y estrategias de género, respectivamente, a los fines de desarrollar planes enfocados a dar respuestas a dichos aspectos: gestión ambiental y de riesgos, políticas de género.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● OD 33-2019 Política de Género</li> <li>● Plan de Reducción de Riesgo</li> </ul> <p>El MINERD gestiona la disponibilidad de recursos para la implementación efectiva del PEI y POA, a través de la Dirección General Financiera quienes se encargan del presupuesto general de la institución y el control de su aplicación. Generando informes de ejecución presupuestaria según los lineamientos de la Dirección General de Presupuesto DIGEPRES.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Presupuesto MINERD</li> <li>● Informe de Ejecución Presupuestaria</li> <li>● Talleres de Socialización del PEI y POA.</li> </ul>	

**Subcriterio 2.3. Comunicar, implementar y revisar estrategias y planes.**

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p><b>La Organización:</b></p> <p>1) Implanta la estrategia y la planificación mediante la definición de las prioridades, estableciendo el marco temporal, los procesos, proyectos y estructura organizativa adecuados.</p> <p>2) Elabora planes y tareas con sus respectivos indicadores para las diferentes áreas de la organización, partiendo de los objetivos estratégicos y operativos.</p> <p>3) Comunica eficazmente los objetivos las estrategias, planes/ tareas y los resultados previstos/logrados a los grupos de interés y</p>	<p>El MINERD a través de las Direcciones Generales, Departamentos y Viceministerios lleva a cabo la identificación de las prioridades a los fines de implementar las estrategias y la planificación, mediante los procesos, proyectos y estructura organizativa pertinente.</p> <p>El Departamento de Desarrollo Organizacional concentra la gestión de organización de los procesos institucionales, así como la definición de la estructura organizativa adecuada.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Plan Estratégico Institucional (PEI)</li> <li>● POA MINERD 2023.</li> </ul> <p>En el MINERD, la metodología de planificación utilizada es por resultados, donde se establece la vinculación a indicadores de tareas y responsables para el logro de objetivos estratégicos pautados. De esa manera se establecen los indicadores para las distintas áreas en relación con los planes, proyectos y tareas asignadas, partiendo de los objetivos estratégicos y operativos.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Plan Estratégico Institucional (PEI)</li> <li>● POA MINERD 2023.</li> <li>● Talleres de Socialización del PEI y POA. Convocatorias, Lista de Asistencia</li> </ul> <p>El proceso de planificación operativa anual implica comunicar a los directivos y colaboradores en general los lineamientos y metas pautadas para el</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>al personal en los diferentes niveles organizacionales para garantizar una implementación efectiva y uniforme.</p> <p>4) Realiza un monitoreo, medición y/o evaluación periódica de los logros de la organización en todos los niveles, con los responsables de los mismos (direcciones, departamentos, personal) para conocer el nivel de avance alcanzado y realizar los ajustes o cambios necesarios.</p>	<p>año a planificar. Los directivos de las áreas son los responsables de comunicar al personal y grupos de interés los objetivos, las estrategias y los resultados esperados/logrados a fin de asegurar una implementación efectiva y uniforme.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Plan Estratégico Institucional</li> <li>● POA MINERD 2023.</li> <li>● Informe de Ejecución Presupuestaria</li> <li>● Talleres de Socialización del PEI y POA. Convocatorias, Lista de Asistencia</li> <li>● Minutas, agenda de reuniones</li> <li>● Fotos de los murales informativos</li> <li>● Fotos de las reuniones</li> <li>● Correos</li> <li>● Circulares.</li> </ul> <p>El MINERD cumple con las disposiciones de la Dirección General de Presupuesto DIGEPRES, en el registro trimestral de la ejecutoria presupuestaria. En base a los datos registrado de la ejecución presupuestaria se realiza el análisis, monitoreo, medición y evaluación periódica de los logros en el Departamento de Planes, Programas y Proyectos del Viceministerio de Planificación y Desarrollo.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Informe de Ejecución Presupuestaria.</li> <li>● Reunión de Gabinete evaluación de los logros</li> <li>● Minuta de las reuniones evaluación de logros</li> </ul>	

**Subcriterio 2.4. Gestionar el cambio y la innovación para garantizar la agilidad y la resiliencia de la organización.**

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p><b>La Organización:</b></p> <p>1) Identifica las necesidades de cambio y posibles impulsores de innovaciones considerando la oportunidad de aplicación de las tecnologías.</p> <p>2) Construye una cultura impulsada por la innovación y crea un espacio para el desarrollo entre organizaciones, por ejemplo: a través de la formación, el benchmarking/benchlearning, laboratorios de conocimiento, etc.</p>	<p>El MINERD identifica las necesidades de cambio y posibles impulsores de innovaciones considerando la oportunidad de aplicación de las tecnologías, en las diferentes áreas de acuerdo a las necesidades, tales son las siguientes aplicaciones informáticas: Intranet, Outlook, PowerBI, Sistema de consulta de Pruebas Nacionales, SAP-RRHH, OneDrive, Biblioteca virtual del MINERD, Calendario Escolar, Consulta de Nómina, Correo Institucional, Mapa Educativo, SIGED, SPME, SIE, Consulta fecha de evaluación concurso de oposición, Servicios en línea (varios).</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Captura de pantalla de los sistemas informáticos.</li> <li>● Herramientas y Sistemas disponibles: <a href="http://ministeriodeeducación.gob.do/sistemas">ministeriodeeducación.gob.do/sistemas</a></li> </ul> <p>EL MINERD construye una cultura impulsada en la innovación a través de diversos medios de aprendizajes e intercambios interinstitucionales liderados por la Dirección de Tecnología de la Información. Realizan intercambios de formación, benchmarking/benchlearning a través de los viceministerios: asuntos técnicos pedagógicos, supervisión, evaluación y control de la calidad educativa, y de acreditación docente.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Programa de Trabajo de Acreditación Docente</li> <li>● Programa de Trabajo de Asuntos Técnicos Pedagógicos</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>3) Comunica la política de innovación y los resultados de la organización a todos los grupos de interés relevantes.</p> <p>4) Promueve los aportes de ideas innovadoras y creativas por parte del personal para la mejora de la gestión y para hacer frente a las nuevas expectativas de los ciudadanos/clientes, reducir costos y proporcionarles bienes y/o servicios con un mayor valor agregado.</p> <p>5) Asegura la disponibilidad de los recursos necesarios para la implementación de los cambios planificados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● IDEC</li> <li>● Foro por la Excelencia de la Educación</li> </ul> <p>La institución comunica, escasamente, las informaciones sobre políticas de innovación y los resultados de la organización. En ocasiones utiliza notas de prensa, radio, televisión y redes sociales para informar a los grupos de interés.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Notas de prensas</li> <li>● Fotos de eventos y encuentros</li> <li>● Publicaciones en redes sociales.</li> </ul> <p>El MINERD promueve el aporte de ideas innovadoras y creativas a través de la realización de talleres y capacitaciones con el enfoque hacia el compromiso y fidelidad con la Institución. Tiene establecido diversos medios para recibir dichas ideas innovadoras y creativas que impulsen la mejora de la gestión y puedan hacer frente a las nuevas expectativas de los ciudadanos clientes, tales como: Oficina de Libre Acceso a la Información, Línea 311, Buzones de Sugerencias</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Informe trimestral de Libre Acceso a la Información</li> </ul> <p>Se asegura la disponibilidad de los recursos para los cambios planificados mediante la elaboración y aprobación del POA, el Presupuesto Anual. Así como el control del mismo mediante el Informe de Ejecución Presupuestaria.</p>	<p>No se cuenta con una gestión de comunicación interna sistemática y oportuna que comunique la política de innovación y los resultados de la organización a todos los grupos de interés.</p>

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<b>Evidencias:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Presupuesto Anual</li> <li>● POA (ver 2.2.2)</li> <li>● Informe de ejecución presupuestaria.</li> </ul>	

### CRITERIO 3: PERSONAS

Considerar qué está haciendo la organización para lograr lo siguiente.

#### Subcriterio 3.1. Gestionar y mejorar los recursos humanos de acuerdo con la estrategia de la organización.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<b>La Organización:</b>		
<p>1) Analiza periódicamente las necesidades actuales y futuras de recursos humanos, de acuerdo con la estrategia de la organización.</p> <p>2) Desarrolla e implementa una política transparente de recursos humanos basada en criterios objetivos para el reclutamiento, promoción, remuneración, desarrollo, delegación, responsabilidades, recompensas y la asignación de funciones</p>	<p>Se analizan anualmente las necesidades actuales y futuras de los recursos humanos, atendiendo siempre al marco estratégico de la institución. Se ejecuta el seguimiento y monitoreo de lo planificado, lo que brinda oportunidades de mejora de calidad en las actividades planificadas.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Planificación de Recursos Humanos</li> <li>● Monitoreo Plan Operativo Anual de Recursos Humanos.</li> </ul> <p>El MINERD desarrolla e implementar una política transparente de recursos humanos, llevando a cabo de manera sistemática los procesos de reclutamiento y selección de personal para las diferentes áreas, con la correcta inducción y capacitación del servidor en sus actividades diarias, otorgando salarios, compensaciones e incentivos y</p>	<p>No se evidencia que se realicen concurso de oposición para el reclutamiento del personal para los cargos administrativos.</p>

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>gerenciales, teniendo en cuenta las competencias necesarias para el futuro.</p> <p>3) Implementa en la política de recursos humanos considerando los principios de equidad, neutralidad política, mérito, igualdad de oportunidades, diversidad, responsabilidad social y equilibrio entre el trabajo y la vida laboral.</p>	<p>reconociendo las competencias y el desempeño de sus servidores, en cumplimiento con las leyes y ordenanzas, reglamentos que regulan la administración pública.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Manual de Políticas y Procedimientos de Recursos Humanos</li> <li>● Ley 41-08 de Función Pública</li> <li>● Orden departamental 06-2021</li> </ul> <p>Se evidencia una política de recursos humanos está basada en los principios y valores establecidos en la Ley 41-08 de Función Pública, además se contemplan en el Código de Ética difundido en las jornadas de inducción de personal.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Manual de Políticas y Procedimientos de Recursos Humanos.</li> <li>● Certificaciones de las capacitaciones realizadas, jornadas de salud realizadas.</li> <li>● Entrega de equipos y herramientas tecnológicas.</li> </ul>	
<p>4) Gestiona el desarrollo de la carrera profesional basada en criterios de mérito, justicia, igualdad de oportunidades y sin discriminación o exclusiones.</p>	<p>Se gestiona el desarrollo de la carrera profesional, mediante la capacitación continua de los servidores, identificando las necesidades puntuales de capacitación del personal, sin hacer exclusiones étnicas y de género.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Plan Anual de Capacitación.</li> <li>● Certificaciones y listas de participación de las capacitaciones realizadas</li> </ul>	<p>No se toma en cuenta a los empleados administrativos para el desarrollo profesional, sólo se considera al profesional docente.</p>

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>5) Apoya una cultura de desempeño: definiendo objetivos de desempeño con las personas (acuerdos de desempeño), monitoreando y evaluando el desempeño sistemáticamente y conduciendo diálogos de desempeño con las personas.</p> <p>6) Aplica una política de género como apoyo a la gestión eficaz de los recursos humanos de la organización, por ejemplo, mediante el establecimiento de una unidad de género, datos o estadísticas desagregados por sexo, en cuanto a: la composición de los empleados, identificación de las necesidades diferenciadas de hombres y mujeres, niveles educativos, participación en programas de formación y/o actividades institucionales, rangos salariales, niveles de satisfacción, otros.</p>	<p>El MINERD fortalece una cultura de desempeño, mediante la realización de acuerdos de desempeño laboral para los servidores de la institución, estableciendo metas alineadas al POA y realizando el monitoreo y evaluación de estos.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acuerdos de Desempeño</li> <li>• Resultados de evaluaciones del desempeño laboral.</li> </ul> <p>El MINERD cuenta con una política de género como apoyo eficaz de los recursos humanos de la organización.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Política de Género.</li> </ul>	<p>No se evidencia que se lleve estadísticas de los registros de participación de los empleados por actividades realizadas y sus necesidades clasificadas por género.</p>

**Subcriterio 3.2. Desarrollar y gestionar las capacidades de las personas.**

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<b>La Organización:</b>		
<p>1) Implementa una estrategia o plan de desarrollo de recursos humanos basado en las competencias actuales y futuras</p>	<p>La institución impulsa a través de su estrategia de recursos humanos, iniciativas de reforzar las competencias de los servidores, a fin de cumplir con los requisitos de desempeño del cargo.</p>	



Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>identificadas, las habilidades y los requisitos de desempeño de las personas.</p> <p>2) Atrae y desarrolla los talentos necesarios para lograr la misión, visión y objetivos.</p> <p>3) Permite nuevas e innovadoras formas de aprendizaje para desarrollar competencias (pensamiento de diseño, trabajo en equipo, laboratorios, experimentos, aprendizaje electrónico, aprendizaje en el trabajo).</p> <p>4) Establece planes de desarrollo de competencias individuales del personal, que incluyan habilidades personales y gerenciales, desarrollo de liderazgo, incluidos los instrumentos de gestión pública.</p>	<p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Plan Anual de Capacitación.</li> <li>● Evaluaciones de Desempeño.</li> </ul> <p>En la organización atraemos y desarrollamos los talentos humanos, a través de diferentes medios. Se da importancia a la elección de un personal capacitado y profesional que aporte positivamente a los objetivos trazados por el ministerio.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Informe Preliminar para Concurso público de oposición Administrativo.</li> <li>● Orden departamental 06-2021,</li> <li>● Acta III Concurso Docente</li> </ul> <p>Desarrolla y promueve las innovaciones por medio de la implementación de nuevas capacitaciones, internas y externas, y la conformación de equipos de trabajo para el desarrollo y fortalecimiento institucional.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Convocatorias y Registros de Participantes para las capacitaciones.</li> <li>● Comité de Calidad conformado.</li> </ul> <p>El MINERD desarrolla las competencias individuales del personal, con el fin de fortalecer el liderazgo en la institución.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Planes de Maestrías y Diplomados.</li> </ul>	

<b>Ejemplos</b>	<b>Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)</b>	<b>Áreas de Mejora</b>
<p>5) Guía y apoya a los nuevos empleados a través de tutoría, mentoría y asesoramiento individual.</p> <p>6) Promueve la movilidad interna y externa de los empleados.</p>	<p>Se acompaña a los nuevos empleados de acuerdo con el programa de inducción de personal, de manera presencial y en línea, y en cumplimiento con el Reglamento de Reclutamiento y Selección de Personal núm. 251-15.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Manual de Inducción.</li> <li>● Reglamento de Reclutamiento y Selección de Personal.</li> <li>● Talleres de inducción.</li> </ul> <p>Se realizan traslados y promociones del personal, de acuerdo con los lineamientos establecidos en la Ley 41-08 de Función Pública y sus Reglamentos de Aplicación.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Traslados.</li> <li>● Comisiones de Servicios.</li> </ul>	<p>No se evidencia un programa de mentoría.</p>
<p>7) Desarrolla y promueve métodos modernos de formación (por ejemplo, enfoques multimedia, formación en el puesto de trabajo, formación por medios electrónicos [e-learning], uso de las redes sociales).</p> <p>8) Planifica las actividades formativas y el desarrollo de técnicas de comunicación en las áreas de gestión de riesgos, conflictos de interés, gestión de la diversidad, enfoque de género y ética.</p>	<p>Se han implementado métodos modernos de formación para todos los colaboradores.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Maestrías y talleres de capacitación.</li> </ul> <p>Se han planificado actividades formativas para fortalecer la comunicación interna, posibles riegos, fortalecer la ética y el enfoque de género, que incluyen capacitación en riesgos, cumplimiento normativo, charlas de ética gubernamental.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Invitación a la charla Contra la Corrupción en la Adm. Pública.</li> <li>● Política de Comunicación.</li> </ul>	<p>No se evidencia la Socialización de la Política de Comunicaciones internas.</p>

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
9) Evalúa el impacto de los programas de formación y desarrollo de las personas y el traspaso de contenido a los compañeros, en relación con el costo de actividades, por medio del monitoreo y el análisis costo/beneficio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Taller sobre gestión de riesgo</li> <li>● Actividades de ética pública.</li> </ul>	No se evidencia la evaluación de los contenidos de los programas de formación y desarrollo del personal con relación al costo de las actividades, por medio del monitoreo y el análisis costo/beneficio.

**Subcriterio 3.3. Involucrar y empoderar a las personas y apoyar su bienestar.**

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p><b>La Organización:</b></p> <p>1) Promueve una cultura de diálogo y comunicación abierta que propicia el aporte de ideas de los empleados y fomenta el trabajo en equipo.</p> <p>2) Crea de forma proactiva, un entorno que propicie el aporte de ideas y sugerencias de los empleados y desarrolla mecanismos de diálogo adecuados (por ejemplo, hojas de sugerencias, grupos de trabajo, lluvia de ideas (brainstorming)).</p>	<p>La organización ha promovido una cultura de diálogo y comunicación totalmente abierta, mediante reuniones de retroalimentación y las conformaciones de los equipos de trabajo.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Correos de convocatorias.</li> <li>● Minutas de reuniones.</li> </ul> <p>El MINERD cuenta con una cultura que propicia la aportación de ideas y sugerencias de los empleados y desarrollo de mecanismos adecuados, tomando en consideración los aportes e ideas de los servidores.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Correos emitiendo opiniones.</li> <li>● Sugerencias de mejora.</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>3) Involucra a los empleados y sus representantes (por ejemplo, asociaciones de servidores públicos) en el desarrollo de planes, estrategias, objetivos, el diseño de procesos y en la identificación e implementación de actividades de mejora e innovación.</p>	<p>Se involucra a los empleados y representantes en el desarrollo de programas, planes y estrategias de optimización en los procesos, mediante reuniones para socialización de diversos temas y la incentivación de participar en comisiones y equipos de trabajo.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Acta Constitutiva del Comité Mixto de Seguridad en el Trabajo,</li> <li>● Participación de ASP-MINERD en el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo.</li> <li>● Comité de Calidad conformado.</li> </ul>	
<p>4) Procura el consenso/acuerdo entre directivos y empleados sobre los objetivos y la manera de medir su consecución.</p>	<p>La organización motiva al consenso entre los directivos y empleados acerca de los objetivos y metas trazadas por el ministerio y la manera en la que se debe realizar el monitoreo y medición de estas.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Elaboración y revisión del POA,</li> <li>● Evaluación del Desempeño Laboral.</li> </ul>	
<p>5) Realiza periódicamente encuestas a los empleados sobre el guía laboral y publica sus resultados, resúmenes de comentarios, interpretaciones y acciones de mejora derivadas.</p>	<p>La organización realiza de forma anual la Encuesta de Clima Laboral a los empleados, mostrando sus resultados y diseñando plan de acciones de mejora basada en los resultados.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Informe Encuesta de Clima.</li> </ul>	<p>No se han realizado actividades de grupos focales, para conocer los resultados de las encuestas aplicadas.</p>
<p>6) Asegura buenas condiciones ambientales de trabajo en toda la organización, incluyendo el cuidado de la salud y los requisitos de seguridad laboral.</p>	<p>La institución tiene implementado el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administración Pública (SISTAP), a través de su Comité Mixto de Seguridad y Salud en el Trabajo, permitiendo identificar situaciones de riesgos para la salud y la</p>	<p>No se ha establecido un programa de prevención de accidentes laborales.</p>

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>7) Asegura que las condiciones sean propicias para lograr un equilibrio razonable entre el trabajo y la vida de los empleados (por ejemplo, la posibilidad de adaptar las horas de trabajo, el teletrabajo, trabajo a tiempo parcial, las personas en licencia por maternidad o paternidad).</p>	<p>seguridad de los servidores y mitigando estos riesgos.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Operativos de Salud.</li> <li>● Levantamientos de Seguridad.</li> <li>● Acta Constitutiva del Comité Mixto de Seguridad y Salud en el Trabajo.</li> </ul> <p>La institución asegura condiciones para la conciliación de la vida laboral y personal, según las necesidades de los colaboradores.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Formulario de licencias y permisos.</li> <li>● Permiso para facilidad de estudios y cuidado de familiares enfermos.</li> <li>● Política de Apoyo y Fomento a la Lactancia.</li> </ul>	
<p>8) Presta especial atención a las necesidades de los empleados más desfavorecidos o con discapacidad.</p> <p>9) Proporciona planes y métodos adaptados para recompensar a las personas de una forma monetaria o no (por ejemplo, mediante la planificación y revisión de los beneficios, apoyando las actividades</p>	<p>El MINERD identifica y realiza acciones de mejora para las necesidades de los empleados más desfavorecidos, facilitando su movilidad física a través de las diferentes rutas de acceso al lugar de trabajo.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Fotografías de rampas.</li> <li>● Ascensores,</li> <li>● Menú de accesibilidad en la web.</li> </ul> <p>El Ministerio de Educación adopta metodología para otorgar los incentivos económicos establecidos en la Administración Pública, específicamente los del MAP.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Pago de incentivo por rendimiento individual.</li> </ul>	<p>No se evidencia un programa o plan de compensación ni una política salarial del MINERD.</p>

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
sociales, culturales y deportivas, centradas en la salud y bienestar de las personas).		

**CRITERIO 4: ALIANZAS Y RECURSOS.**

**Considerar lo que está haciendo la organización para lograr lo siguiente:**

**Subcriterio 4.1. Desarrollar y gestionar alianzas con organizaciones relevantes.**

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<b>La Organización:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifica a socios clave del sector privado, de la sociedad civil y del sector público para construir relaciones sostenibles basadas en la confianza, el diálogo, la apertura y establecer el tipo de relaciones, (por ejemplo: compradores, proveedores, suministradores, co-productores, fundadores, universidades, organizaciones comunitarias, sociedad civil y organismos internacionales, etc.).</li> </ul>	<p>El MINERD ha identificado sus socios claves y establece el tipo de relación, mediante documentos de acuerdos firmados entre las partes interesadas gestionada por los Departamentos de Relaciones InterInstitucionales y Cooperación Internacional.</p> <p>El MINERD cuenta con apoyo del sector público y privado, los cuales permite eficientizar la operatividad.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Listado de acuerdos y convenios con el Sector Privado, la Sociedad Civil, con el Sector Público, con ONG y Fundaciones del Sector Educativo (Inicia, Instituto 512, Educa) y Organismos internacionales.</li> <li>Minutas.</li> <li>Fotos de actividades.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrolla y gestiona acuerdos de colaboración, teniendo en cuenta el potencial de diferentes socios para lograr un beneficio y apoyo mutuo, con</li> </ul>	<p>Se han desarrollado y gestionado acuerdos de colaboración adecuados con organismos nacionales e internacionales para lograr un beneficio mutuo y apoyo. Desde el pasado año 2022 se gestionó</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>experiencia, recursos y conocimiento, incluyendo intercambiar buenas prácticas y los diferentes aspectos de la responsabilidad social, tales como el impacto socio-económico y medioambiental de los productos y servicios contratados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Define el rol y las responsabilidades de cada socio, incluidos los controles, evaluaciones y revisiones; monitorea los resultados e impactos de las alianzas sistemáticamente.</li> <li>Identifica las necesidades de alianzas público-privada (APP) a largo plazo y las desarrolla cuando sea apropiado.</li> </ul>	<p>acuerdos con el MAP para desarrollar el PRECE (Premio a la Calidad Educativa-MINERD) y el SISMAP EDUCACIÓN Centros Educativos (Sistema de monitoreo de la gestión institucional de los Centros Educativos), ambos proyectos a ejecutarse en el año en curso 2023</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Acuerdo con "Quiéreme como soy".</li> <li>Acuerdos firmados de colaboración.</li> </ul> <p>La institución, a través de la Dirección General de Relaciones Interinstitucionales y la Oficina de Cooperación Internacional realiza el monitoreo constante de los acuerdos con las distintas instituciones con lo que se establecen alianzas estratégicas para garantizar su cumplimiento y los resultados e impactos esperados.</p> <p>Ejemplo de este es el concurso que está en proceso sobre la evaluación de Monitores, donde se tienen definidos claramente los roles y responsabilidades de cada grupo de interés.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Procedimientos y/o Política de la Dirección de Relaciones Interinstitucionales, para el seguimiento, control y monitoreo de los acuerdos.</li> <li>Informe de seguimiento de los resultados de los acuerdos y convenios. (tiempo).</li> </ul> <p>El MINERD ha designado a las áreas de Relaciones Interinstitucionales y Cooperación Internacional, a identificar las necesidades de alianzas público -</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegura los principios y valores de la organización seleccionando proveedores con un perfil socialmente responsable en el contexto de la contratación pública y las normativas vigentes.</li> </ul>	<p>privada, con la finalidad de fortalecer diferentes ámbitos del sector educación.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Listado de empresas y/o instituciones con las que el MINERD mantiene alianzas con alrededor de 37 instituciones nacionales e internacionales.</li> <li>Matriz de seguimiento en convenios y acuerdos, entre otras instancias.</li> </ul> <p>El MINERD cumple con la Ley 340-06 de compras y contrataciones, estableciendo de modo igualitario dando la oportunidad a las pequeñas y medianas empresas de forma igualitaria.</p> <p>Proveedores del Estado (RPE), según lo establecido.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ley 340-06 de Compras y Contrataciones.</li> <li>Sección de transparencia del portal.</li> <li>Llamados a licitaciones públicas.</li> <li>Uso del Portal de Compras Gubernamentales.</li> <li>Listado de proveedores.</li> </ul>	

**Subcriterio 4.2. Colaborar con los ciudadanos y las organizaciones de la sociedad civil.**

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<b>La Organización:</b>		
<p>1) Garantiza la transparencia mediante una política de información proactiva, que también proporcione datos abiertos de la organización.</p>	<p>El Ministerio de Educación garantiza la transparencia a través de la Oficina de Acceso a la Información (OAI) y el Portal de Transparencia, brindando un servicio proactivo de información, descritos en el Manual de Políticas y Procedimientos de la OAI, en diferentes formatos,</p>	



Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>2) Incentiva la participación y colaboración activa de los ciudadanos/clientes y sus representantes en los procesos de toma de decisiones de la organización (co-diseño, co-decisión, decisión y coevaluación) usando medios apropiados. Por ejemplo: a través de buscar activamente ideas, sugerencias y quejas; grupos de consulta, encuestas, sondeos de opinión, comités de calidad, buzón de queja, asumir funciones en la prestación de servicios, otros.</p>	<p>dentro de los que se destacan el formato abierto y acorde con las disposiciones establecidas que rigen el sistema de transparencia gubernamental.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Orden Departamental 11-2006 - Crea OAI.</li> <li>● Manual de Políticas y Procedimientos de la OAI.</li> <li>● Últimas evaluaciones al Portal de Transparencia del MINERD (Octubre, Noviembre, Diciembre 2021), realizadas por la DIGEIG.</li> <li>● Captura de pantalla del Portal de Transparencia.</li> </ul> <p>El MINERD a través del viceministerio de Supervisión, Evaluación y Control de la Calidad Educativa crea el Comité Institucional de Calidad para gestionar las decisiones y evaluaciones de los procesos que se gestionan para proveer la calidad en los servicios claves de la institución. De igual manera, el área de Libre Acceso a la Información incentiva a la participación mediante un sistema de retroalimentación continua a través de los buzones de quejas, reclamaciones y sugerencias, el Sistema 311 y el Call Center Institucional, en interés de brindar solución a los casos planteados por los usuarios, al tiempo de implementar mejoras a los servicios.</p> <p>Se tienen instalados 3 buzones en las distintas áreas donde se prestan los servicios más demandados.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Fotos de buzones.</li> <li>● Minutas del Comité Institucional de Calidad</li> <li>● Resultados de las Encuestas de Satisfacción</li> <li>● Reporte de incidencias QRSF recibidas, ENERO - MARZO 2023.</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>3) Define el marco de trabajo para recoger y procesar los datos obtenidos sobre la opinión de los ciudadanos/clientes a través de los distintos medios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Informe de Gestión QRSF - Primer Trimestre 2023</li> <li>● Constancia de tramitación y respuesta de casos recibidos.</li> </ul> <p>El MINERD tiene claramente definido el marco de trabajo para recoger y procesar los datos mediante la Oficina de Libre Acceso a la Información, el Sistema 311, los buzones de sugerencias, el Call Center, así como las Encuestas anuales de Satisfacción de los clientes/ciudadanos.</p> <p>Tiene establecido el Manual de Políticas y Procedimientos de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública, en el cual se define el procedimiento para recolectar las informaciones obtenidas respecto a la opinión de los usuarios acerca del servicio brindado desde la OAI.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Manual de Políticas y Procedimientos de la OAI.</li> <li>● Procedimiento para recolectar las informaciones obtenidas respecto a la opinión de los usuarios acerca del servicio brindado desde la OAI</li> <li>● Fotos de los buzones.</li> <li>● Matriz de respuesta a los casos reportados.</li> <li>● Convocatorias a reuniones-fotos y minutas</li> </ul>	

Documento Externo  
SGC-MAP

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>4) Desarrolla una gestión eficaz de las expectativas, informando y explicando a los clientes los servicios disponibles y sus estándares de calidad. Por ejemplo: el catálogo de servicios y las Cartas Compromiso de Servicios al Ciudadano.</p>	<p>El MINERD informa y explica a los usuarios los servicios disponibles y los estándares de calidad a través de la página web de la institución, y el Catálogo de Servicios. Los mismos son actualizados de generarse cambios. Actualmente se está trabajando en la Carta Compromiso al Ciudadano, pendiente de los resultados de la encuesta de satisfacción.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <a href="https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/servicios">https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/servicios</a></li> <li>● Catálogo de servicios brindados por el MINERD</li> <li>● Captura de pantalla de la sección que detalla los servicios en la Página Web del Ministerio de Educación.</li> <li>● Brochure Carta Compromiso (en borrador).</li> </ul>	

#### Subcriterio 4.3. Gestionar las finanzas.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p><b>La Organización:</b></p> <p>1) Alinea la gestión financiera con los objetivos estratégicos de una forma eficaz y eficiente por medio de un presupuesto general y en cumplimiento de la legislación vigente.</p>	<p>El MINERD cuenta con la gestión Financiera se alinea desde la programación presupuestaria que acompaña el POA, tomando en cuenta la END, Plan Estratégico y el Plan Plurianual.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>2) Evalúa los riesgos de las decisiones financieras y elabora un presupuesto equilibrado, integrando objetivos financieros y no financieros.</p> <p>3) Asegura la transparencia financiera y presupuestaria, por medio de la publicación del presupuesto, la ejecución presupuestaria, calidad del gasto, publicidad de los actos, costos, etc., y se brinda acceso garantizado para la población y partes interesadas.</p> <p>4) Asegura la gestión rentable, eficaz y eficiente de los recursos financieros usando</p>	<p>En el MINERD existe una fuerte evidencia de gestión financiera alineado con los objetivos estratégicos, de forma eficaz, eficiente y ahorrativa.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Programación Presupuestaria de los Planes Operativos Anuales.</li> </ul> <p>Se han evaluado los riesgos y oportunidades de las decisiones financieras a partir del análisis de los riesgos.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Módulo de Presupuesto en el ERP</li> <li>● SIGEF</li> <li>● Informe NOBACI.</li> </ul> <p>El MINERD asegura la transparencia financiera y presupuestaria, por medio de la publicación del presupuesto, la ejecución presupuestaria, calidad del gasto, publicidad de los actos, costos, etc., a través del Portal de Transparencia de la Página Web, brindando acceso garantizado para la población y partes interesadas, de conformidad con las disposiciones establecidas en la Ley 200-04 y la resolución No. 02-2021.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Captura de pantalla del Portal de Transparencia del Ministerio de Educación, donde son publicadas las informaciones financieras y presupuestarias.</li> <li>● Evaluaciones de la División de Transparencia.</li> </ul> <p>En MINERD cuenta con una gestión financiera orientada hacia la eficiencia de los recursos con sistemas financieros estandarizados.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>la contabilidad de costos y sistemas de control y evaluación eficientes (por ejemplo, revisiones de gastos).</p> <p>5) Introduce sistemas de planificación, de control presupuestario y de costos (por ejemplo, presupuestos plurianuales, programas de presupuesto por proyectos, presupuestos de género/diversidad, presupuestos energéticos.).</p> <p>6) Delega y/o descentraliza las responsabilidades financieras, pero, las equilibran con el control financiero centralizado.</p>	<p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Dynamics</li> <li>● SIGEF</li> <li>● Control interno.</li> <li>● Reporte financiero.</li> </ul> <p>El MINERD cuenta con un sistema de planificación y control del presupuesto, así como de la calidad del gasto.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Presupuesto de edificaciones escolares,</li> <li>● Presupuesto genero/diversidad</li> <li>● Institutos adscritos del MINERD</li> </ul> <p>El MINERD delega y responsabiliza los procesos financieros y de control en la dirección Administrativa y Financiera, quien establece las políticas del uso de los recursos financieros en las dependencias de la institución, Institutos descentralizados, incluyendo las regionales, distritos y centros educativos.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Políticas y Procedimientos Financieros.</li> <li>● Administración financiera de los Institutos adscritos, Regionales, Distritos Educativos y Centros Educativos</li> <li>● Informes de la gestión financiera centralizada.</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora

**Subcriterio 4.4. Gestionar la información y el conocimiento.**

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p><b>La Organización:</b></p>		
<p>1) Crea una organización centrada en el aprendizaje, que proporcione sistemas y procesos para administrar, almacenar y evaluar la información y el conocimiento para salvaguardar la resiliencia y la flexibilidad de la organización.</p>	<p>La institución se encuentra en constante creación de sistemas oportunos y viables que garanticen la buena administración de los procesos y el correcto almacenaje y protección de la información.  <b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Informes.</li> <li>● Capture software.</li> </ul>	<p>No se tiene establecido un sistema para asegurar que el conocimiento permanezca en la institución al momento que un empleado es separado de ésta.</p>
<p>2) Garantiza que la información disponible externamente sea recogida, procesada, almacenada y usada eficazmente.</p>	<p>Se ha garantizado que la información disponible externamente sea recogida, procesada, usada eficazmente y almacenada, a través de la Oficina de Libre Acceso a la información.  <b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Portal WEB,</li> <li>● Comunicaciones e informes.</li> </ul>	
<p>3) Aprovecha las oportunidades de la transformación digital para aumentar el conocimiento de la organización y potenciar las habilidades digitales.</p>	<p>La información está disponible para la organización, a través de las distintas herramientas, informaciones relevantes y fiables de forma segura.  <b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistemas de Tecnología de la Información (SIGERD).</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>4) Establece redes de aprendizaje y colaboración para adquirir información externa relevante y también para obtener aportes creativos.</p> <p>5) Monitorea la información y el conocimiento de la organización, asegurando su relevancia, corrección, confiabilidad y seguridad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema de entrega y devolución de dispositivos.</li> <li>● PowerBI.</li> </ul> <p>El Ministerio de Educación garantiza mecanismo efectivo de comunicación, en busca del aprendizaje externo con las colaboraciones de instituciones aliadas del sector privado y público: Universidades Nacionales, Educa, Inicia.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Convocatorias</li> <li>● Listados de asistencias,</li> <li>● Informe.</li> </ul>	<p>No se evidencia el monitoreo y conocimiento de la organización, asegurando su relevancia, corrección, confiabilidad y seguridad.</p>
<p>6) Desarrolla canales internos para garantizar que todos los empleados tengan acceso a la información y el conocimiento relevantes a la vez que promueve la transferencia de conocimiento.</p>	<p>En el MINERD se garantiza el acceso e intercambio de información con los grupos de interés, personas mayores o con discapacidad. Los videos informativos del MINERD incluyen la traducción al lenguaje de señas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Pacto Nacional para la Reforma Educativa</li> <li>● IDEC</li> <li>● Foro Estudiantil</li> <li>● Foro Presidencial para la Excelencia Educativa y Otros.</li> </ul> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Acuerdos firmados</li> <li>● Informes de resultados</li> <li>● Memorias</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>7) Asegura el acceso y el intercambio de información y datos abiertos relevantes con todas las partes interesadas externas de manera fácil de usar, teniendo en cuenta las necesidades específicas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Informe del POA</li> <li>● Portal del Ministerio</li> </ul> <p>El MINERD asegura el acceso y el intercambio de información y datos abiertos relevantes a todos los interesados de manera veraz, adecuada y oportuna en respuesta a la demanda e inquietudes de los usuarios. Para ello, dispone de la Oficina de Acceso a la Información (OAI) y el Portal de Transparencia. Comparte información oficiosa y en formato abierto para que pueda ser reutilizada por cualquier interesado. De igual manera, a través de la Oficina de Libre Acceso a la Información, brinda un servicio permanente de informaciones en respuesta a la demanda e inquietudes de la ciudadanía.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Orden Departamental 11-2006 - Crea OAI.</li> <li>● Manual de Políticas y Procedimientos de la OAI.</li> <li>● Últimas evaluaciones al Portal de Transparencia del MINERD (Enero, Febrero, Marzo 2023), realizadas por la DIGEIG.</li> <li>● Captura de pantalla del Portal de Transparencia.</li> <li>● Relación de solicitudes de información recibidas durante el período enero - marzo 2023, a través del portal único de solicitudes de acceso a la información SAIP.</li> </ul>	
<p>8) Asegura que el conocimiento clave (explícito e implícito) de los empleados que dejan de laborar en la organización se retiene dentro de la misma.</p>		<p>No se tiene establecido un sistema que asegure se retiene el conocimiento clave (explícito e implícito) de los empleados que dejan de laborar en el MINERD.</p>



**Subcriterio 4.5. Gestionar la tecnología.**

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p><b>La Organización:</b></p> <p>1) Diseña la gestión de la tecnología de acuerdo con los objetivos estratégicos y operativos.</p> <p>2) Monitorea y evalúa sistemáticamente la rentabilidad (costo-efectividad) de las tecnologías usadas y su impacto.</p> <p>3) Identifica y usa nuevas tecnologías, relevantes para la organización, implementando datos abiertos y aplicaciones de código abierto cuando sea apropiado (big data, automatización, robótica, análisis de datos, etc.).</p>	<p>Existen iniciativas de desarrollos tecnológicos sobre la base de los objetivos estratégicos y operativos. Durante el año 2022 se realizaron actividades para la mejora de la automatización de los servicios.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistemas de tecnología de la información.</li> <li>● Portal Web</li> </ul> <p>El MINERD, a través del Departamento de Desarrollo de TIC, ha definido en su plan de trabajo 2023 el desarrollo de una herramienta tecnológica que sistemáticamente genere la rentabilidad del uso de la tecnología y su impacto. Incluye la realización de un diagnóstico de la situación actual, la elaboración de una Política de Medición y posteriormente la socialización de la política en toda la institución. La fecha de conclusión del proyecto está pautada para fines de diciembre 2023.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Plan de Mejora de DGTIC 2023</li> </ul> <p>MINERD, a través de la DGTIC, identifica y usa nuevas tecnologías relevantes mediante la asignación de equipos tecnológicos según las necesidades de las áreas y las competencias del personal.</p> <p><b>Evidencias:</b></p>	<p>Aún no se cuenta con un instrumento que permita evaluar y monitorear la rentabilidad de las tecnologías que utiliza la Institución. Está en proyecto.</p>

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Talleres de capacitación para uso de diferentes herramientas del MINERD (Correo institucional) SIGERD, SPME.</li> <li>● Informe de capacitación personal MINERD.</li> <li>● Captura de pantalla Power BI</li> <li>● Captura de pantalla SIGERD</li> </ul>	
<p>4) Utiliza la tecnología para apoyar la creatividad, la innovación, la colaboración y la participación (utilizando servicios o herramientas en la nube) y la participación, digitalización de la información relevante para la organización.</p>	<p>El MINERD posee un conjunto de datos alojados en la infraestructura de Azure a partir del cual distintas áreas del Ministerio crean tableros para obtener información relevante de la población estudiantil.</p> <p>Adicionalmente utilizamos como herramienta de análisis el servicio, el Power BI, que permite ver información de valor respecto a las entregas de equipos a la población estudiantil y también del Concurso de Oposición.</p> <p>Por otro lado, el MINERD cuenta con documentación suficiente que evidencia la eficiencia en los procesos tecnológicos, las mismas están en el intranet institucional disponibles para todos los colaboradores. Asimismo, se realizan actualizaciones automáticas de manera periódica y mantenimientos preventivos de los equipos tecnológicos, a fin de asegurar el uso eficaz y eficiente de los mismos.</p> <p>Una de las herramientas para la gestión de proyectos y tareas utilizada por la institución es Microsoft Project, teniendo así un mejor control y manejo de los proyectos y tareas de los departamentos, facilitando el cumplimiento del POA.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora								
<p>5) Aplica las TIC para mejorar los servicios internos y externos y proporcionar servicios en línea de una manera inteligente; mejora de los servicios, digitalización de formularios, documentos, solicitudes; aplicaciones en líneas, Apps para el acceso a los servicios, informaciones, espacio para quejas, en procura de satisfacer las necesidades y expectativas de los grupos de interés.</p>	<p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● POA (ver 2.2.1)</li> <li>● Captura de pantalla Power BI</li> <li>● Captura de pantalla SIGERD</li> </ul> <p>El MINERD cuenta con el servicio en línea para que el ciudadano pueda obtener su certificado de pruebas nacionales tanto de Octavo, Bachiller y Secundaria  <a href="https://certificado.ministeriodeeducacion.gob.do/">https://certificado.ministeriodeeducacion.gob.do/</a></p> <p>Hay formularios digitalizados y aplicaciones en línea.</p> <p>Aquí algunos ejemplos:</p> <table border="1" data-bbox="747 673 1350 1105"> <thead> <tr> <th>Ruta</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><a href="https://forms.minerd.gob.do/formCaptacion">https://forms.minerd.gob.do/formCaptacion</a></td> <td>Formulario para levantar información del equipamiento de los centros educativos</td> </tr> <tr> <td><a href="https://forms.minerd.gob.do/formAuditoriaRRHH">Comprobante de Pago de Empleados del MINERD</a></td> <td>Consulta de nómina para los empleados del MINERD</td> </tr> <tr> <td><a href="https://forms.minerd.gob.do/formAuditoriaRRHH">https://forms.minerd.gob.do/formAuditoriaRRHH</a></td> <td>Formulario para Auditar el personal en las dependencias del MINERD</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Certificación de Estudios desde 1992</li> <li>● Comprobante de Pago de Empleados del MINERD,</li> <li>● Formulario para Captación de Información</li> <li>● Formulario de Auditoría RRHH.</li> </ul>	Ruta	Descripción	<a href="https://forms.minerd.gob.do/formCaptacion">https://forms.minerd.gob.do/formCaptacion</a>	Formulario para levantar información del equipamiento de los centros educativos	<a href="https://forms.minerd.gob.do/formAuditoriaRRHH">Comprobante de Pago de Empleados del MINERD</a>	Consulta de nómina para los empleados del MINERD	<a href="https://forms.minerd.gob.do/formAuditoriaRRHH">https://forms.minerd.gob.do/formAuditoriaRRHH</a>	Formulario para Auditar el personal en las dependencias del MINERD	
Ruta	Descripción									
<a href="https://forms.minerd.gob.do/formCaptacion">https://forms.minerd.gob.do/formCaptacion</a>	Formulario para levantar información del equipamiento de los centros educativos									
<a href="https://forms.minerd.gob.do/formAuditoriaRRHH">Comprobante de Pago de Empleados del MINERD</a>	Consulta de nómina para los empleados del MINERD									
<a href="https://forms.minerd.gob.do/formAuditoriaRRHH">https://forms.minerd.gob.do/formAuditoriaRRHH</a>	Formulario para Auditar el personal en las dependencias del MINERD									

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>6) Implementa normas o protocolos y otras medidas para la protección efectiva de la data y la seguridad cibernética, que garanticen el equilibrio entre la provisión de datos abiertos y la protección de datos.</p>	<p>El MINERD se mantiene actualizado acorde a las mejores prácticas internacionales en materia de innovaciones tecnologías, por lo que ha implementado mejoras en materia de gestión de infraestructura tecnológica y seguridad de la información, y a su vez mantiene revisando sus políticas y procedimientos para que estos no queden obsoletos.</p> <p>Contamos con políticas definidas para la provisión de datos abiertos y protección de datos.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Políticas establecidas.</li> <li>● Política de desarrollo de Software</li> <li>● Manual Procedimientos DRI</li> </ul>	
<p>7) Toma en cuenta el impacto socioeconómico y ambiental de las TIC, por ejemplo, la gestión de residuos de cartuchos, accesibilidad reducida por parte de usuarios con discapacidades y usuarios en necesidad de elevar sus destrezas para trabajo en ambiente electrónico, etc.</p>	<p>Se evidencian elementos relevantes de impacto socioeconómico y relacionados con el medioambiente. Con el uso y la adopción de nuevas tecnologías como soporte del servicio educativo y del desempeño institucional, se impactó favorablemente la gestión en eficacia y eficiencia</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Iniciativas de reciclaje.</li> </ul>	

**Subcriterio 4.6. Gestionar las instalaciones.**

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p><b>La Organización:</b></p>		

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>1) Garantiza la provisión y el mantenimiento efectivo, eficiente y sostenible de todas las instalaciones (edificios, oficinas, suministro de energía, equipos, medios de transporte, mobiliario, equipos electrónicos y materiales).</p>	<p>El Ministerio de Educación garantiza la provisión y el mantenimiento efectivo y sostenible de toda la instalación. El DIGAR realiza la evaluación de las instalaciones y remite informe a la Dirección de Mantenimiento para mitigar las vulnerabilidades encontradas con relación a las barreras arquitectónicas.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Plan de solución de reducción de riesgo de desastre y respuesta a emergencia de la Sede.</li> <li>● Informe de evaluación y memoria 2021.</li> <li>● Plan de mantenimiento preventivo y correctivo.</li> <li>● Solicitud de mantenimiento o reparación.</li> </ul>	<p>No se tiene el enfoque hacia la reducción de gestión de riesgo.</p>
<p>2) Proporciona condiciones de trabajo e instalaciones seguras y efectivas, incluido el acceso sin barreras para satisfacer las necesidades de los ciudadanos/clientes.</p>	<p>El edificio de la sede del MINERD y sus principales dependencias se encuentran ubicadas en vías con acceso a transporte público.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ruta de recorrido del Metro Santo Domingo</li> <li>● Rutas de transporte público urbano e interurbano Proyecto de Reubicación de las Áreas de Servicio</li> <li>● Ruta de servicio de transporte para empleados.</li> </ul>	
<p>3) Aplica la política de ciclo de vida en un sistema integrado de gestión de instalaciones (edificio sede y dependencias,</p>	<p>La Institución, a través de las áreas de Mantenimiento, Servicios Generales gestiona el</p>	<p>No se evidencia que se aplica la política de ciclo de vida de un sistema integrado de gestión de las</p>

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>equipos técnicos, mobiliario, vehículos, etc.), que incluye su reutilización, reciclaje o eliminación segura.</p> <p>4) Asegura brindar un valor público agregado a través de la disposición de las instalaciones para actividades de la comunidad.</p>	<p>cuidado y mantenimiento de las edificaciones, equipos y mobiliarios.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Informe de activos fijos y listados.</li> </ul> <p>Las instalaciones de la sede están puestas al servicio de la JCE para los procesos electivos, así como a disposición de las instituciones que atienden situaciones de emergencia nacional.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Publicaciones de la Junta Central Electoral, listados de colegios/recintos electorales.</li> <li>● Reportes del COE listados de refugios.</li> </ul>	<p>instalaciones, donde incluya su reutilización, reciclaje o eliminación segura.</p>
<p>5) Garantiza el uso eficaz, eficiente y sostenible de los medios de transporte y los recursos energéticos.</p>	<p>El MINERD promueve, a través de las Direcciones de Servicios Generales y Mantenimiento de Infraestructura Escolar en coordinación con el DIGAR (Dirección General de Gestión de Riesgo) el ahorro de energía eficiente y sostenible mediante charlas y talleres, mensajes recordatorios incentivando a los empleados al ahorro de energía. En temporadas ciclónicas y/o cuando se considera necesario, remiten correos de alertas para la protección de los equipos.</p> <p>De igual manera se incentiva al ahorro eficiente y sostenible de los medios de transportes de estudiantes y del personal de la institución.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Circulares</li> <li>● Letreros alusivos al ahorro de energía.</li> <li>● Capacitaciones de ahorro de energía.</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
6) Garantiza la adecuada accesibilidad física a los edificios de acuerdo con las necesidades y expectativas de los empleados y de los ciudadanos/clientes (por ejemplo, acceso a estacionamiento o transporte público).	La institución se encuentra ubicada en una avenida de fácil acceso a través del transporte público y con estación de metro en las proximidades de la institución. <b>Evidencias:</b> ● Fotografía de la fachada frontal.	El Ministerio de Educación carece de señalización clara y precisa que oriente y dirija al ciudadano cliente a las áreas de servicio.

**CRITERIO 5: PROCESOS.**

**Considerar lo que la organización hace para lograr lo siguiente:**

**Subcriterio 5.1. Diseñar y gestionar procesos para aumentar el valor dado a los ciudadanos y clientes.**

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p><b>La Organización:</b></p> <p>1) Identifica, mapea, describe y documenta los procesos clave en torno a las necesidades y opiniones de los grupos de interés y del personal, de forma continua, para garantizar una estructura organizativa ágil.</p>	<p>El Ministerio de Educación cuenta con algunos procesos documentados de manera oficial, para garantizar una estructura organizativa y ágil.</p> <p>En este mismo orden se promueve la gestión por proceso en las regionales, distritos y centros educativos.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mapa Global de Procesos.</li> <li>● Manuales de procesos.</li> <li>● Portada Manual Operativo de Regional Educativa.</li> <li>● Portada Manual Operativo de Distrito Educativo.</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>2) Diseña e implementa un sistema para gestionar procesos aprovechando las oportunidades de la digitalización, el manejo de datos y los estándares abiertos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Portada Manual Operativo de Centro Educativo Público.</li> </ul> <p>El MINERD realiza cada año la encuesta de satisfacción ciudadana, instrumento que facilita información importante para analizar y evaluar los procesos para la implementación de mejoras en los servicios brindados y asegurar el cumplimiento de los objetivos.</p> <p>Cada área involucrada en los procesos de prestación de los servicios posee un presupuesto asignado para la consecución de los objetivos establecidos.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Encuestas de Satisfacción en la Prestación de los Servicios.</li> <li>● Asignación presupuestaria a la gestión de la digitalización de los datos.</li> </ul>	
<p>3) Analiza y evalúa los procesos, los riesgos y factores críticos de éxito, regularmente, para asegurar el cumplimiento de los objetivos de la organización y las expectativas de los ciudadanos/clientes y su adaptación a los cambios del entorno, al tiempo que asigna los recursos necesarios para alcanzar los objetivos establecidos.</p>	<p>El Ministerio de Educación se encuentra en el proceso de análisis y evaluación de la Estructura Organizacional, Manual de Cargos y Manual de Funciones para adaptarlos a los cambios del entorno. En las áreas pedagógicas se analizan y evalúan los procesos, considerando los riesgos y factores críticos de éxito, de manera regular, para asegurar el cumplimiento de los objetivos de la organización y las expectativas de los ciudadanos/clientes.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Reuniones del Consejo Nacional de Educación</li> </ul>	



Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>4) Identifica a los propietarios del proceso (las personas que controlan todos los pasos del proceso) y les asigna responsabilidades y competencias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Comités Técnicos de Educación.</li> <li>● Ordenanzas/Ordenes Departamentales/Resoluciones/Reglamentos/Informes de Acuerdos-Mesa de Trabajo.</li> </ul> <p>La institución cuenta con un organigrama activo, el mismo se encuentra en proceso de reestructuración por un comité interno, a los fines de garantizar la continuidad de los procesos y adaptarlo a los cambios del entorno. Se encuentra en desarrollo los Manuales de Funciones y Cargos. Al momento de la aprobación (Gabinete MINERD y MAP) de dichos documentos serán dados a conocer a todos los involucrados de los procesos vía los viceministerios, direcciones y departamentos, según corresponda.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Organigrama (en reestructuración)</li> <li>● Manual de Cargos (en revisión-espera de la estructura aprobada)</li> <li>● Manual de Funciones (en elaboración-espera de la estructura aprobada)</li> </ul>	
<p>5) Simplifica los procesos de forma regular, proponiendo cambios en los requisitos legales si es necesario.</p>	<p>La Institución, ante ciertas situaciones complejas, realiza evaluaciones de procesos a fin de simplificarlos, generando posibles cambios en los requisitos legales.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Servicios en línea (On Line).</li> <li>● Servicios Descentralizados de convalidación de Estudios Nacionales.</li> <li>● Documentación de nuevos procesos.</li> </ul>	<p>No se realiza una dinámica sistemática para la simplificación de los procesos. Ni se encuentran documentados.</p>

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>6) Impulsa la innovación y la optimización de procesos al prestar atención a las buenas prácticas nacionales e internacionales, involucrando a grupos de interés relevantes.</p> <p>7) Establece indicadores de resultados para monitorear la eficacia de los procesos (por ejemplo, carta de servicios, compromisos de desempeño, acuerdos sobre el nivel de los servicios, etc.).</p>	<p>La institución garantiza el intercambio de buenas prácticas, acogidas las funcionales, para mejor implementación e involucramiento con los grupos de interés.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Invitación a otros países, para ver el tipo de sistema educativo que contemplan.</li> <li>● Representación en la OEA.</li> <li>● Correos que visualizan el intercambio de buenas prácticas entre departamento de la institución.</li> <li>● SICA-Sistema de la Integración Centroamericana.</li> <li>● CECC-Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana.</li> </ul> <p>El MINERD, a través del Departamento de Planes, Programas y Proyectos, del Viceministerio de Planificación, establece los indicadores de los procesos claves de la institución. Además, gestiona los indicadores transversales definidos por instituciones rectoras, en cumplimiento con el Decreto 273-13 del Sistema de Evaluación de Desempeño Institucional-EDI.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● PEI, Plan Estratégico Institucional</li> <li>● POA, Plan Operativo Anual</li> <li>● EDI, Evaluación de Desempeño Institucional.</li> </ul>	<p>A lo interno de la Institución no se ha establecido un sistema de gestión de indicadores a través de un Cuadro de Mando Integral que permita la objetividad en la toma de decisiones. Este debe integrar todos los procesos claves de la Institución.</p>

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
8) Revisa y mejora los procesos para garantizar la protección de datos. ( <i>Back up</i> de datos, cumplimiento de normas de protección de datos personales y de información del Estado).	<p>La institución, a través de la DGTIC tiene establecido las políticas y procedimientos de protección de datos (<i>Back up</i>). Cuenta con sistemas de seguridad de los datos y los accesos (Ciber Seguridad) para eliminar el nivel de vulnerabilidad informática. Ejemplo: SIGERD.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Políticas y Procedimiento de Back Up</li> <li>● Captura pantalla información relevantes SIGERD.</li> </ul>	

**Subcriterio 5.2 Ofrecer productos y prestar servicios orientados a los clientes, los ciudadanos, los grupos de interés y la sociedad en general.**

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p><b>La Organización:</b></p> <p>1) Involucra a los ciudadanos/clientes y grupos de interés en el diseño, entrega y mejora de los servicios y productos y en el desarrollo de estándares de calidad. Por ejemplo: por medio de encuestas, retroalimentación, grupos focales, procedimientos de gestión de reclamos, otros.</p> <p>2) Utiliza métodos innovadores para desarrollar servicios orientados al ciudadano/cliente y a la demanda, centrándose en el principio de una sola vez.</p>	<p>El MINERD regularmente involucra a los ciudadanos/clientes mediante la aplicación de encuestas de satisfacción, el análisis de sugerencias depositadas en los Buzones de Sugerencias y las recibidas a través del 311 y el Call Center.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Encuesta de Expectativa y Satisfacción a los Ciudadanos/clientes.</li> <li>● Buzones de Sugerencias</li> <li>● Sistema 311</li> <li>● Call Center</li> </ul> <p>El Ministerio de Educación dispone de servicios de alta demanda, que se ofrecen de manera automatizadas, virtual e inmediata dentro de estos están: Certificación de Bachiller (del año 1992 en adelante) (Pruebas Nacionales), Consulta</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>3) Aplica la diversidad y la gestión de género para identificar y satisfacer las necesidades y expectativas.</p> <p>4) Promueve la accesibilidad a los productos y servicios de la organización (por ejemplo: accesibilidad en línea de los servicios, horarios de apertura flexibles, documentos en una variedad de formatos, como, en papel y en versión electrónica, idiomas apropiados, carteles, folletos, tablonas de anuncios en Braille y audio).</p>	<p>Resultados de Pruebas Nacionales, Certificación de Nivel Básico (Pruebas Nacionales). Actualmente, la Institución desarrolla proyectos para incluir otros servicios de alta demanda. <b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Captura de pantalla de los servicios en línea.</li> </ul> <p>El Ministerio de Educación asegura la correcta aplicación de la diversidad de género y satisface las necesidades y expectativas, realizando campañas de “Ella Siempre Ha Sido”, conmemorando el día internacional de la mujer, realizando jornadas de equidad e igualdad en los espacios escolares, talleres para fortalecer el liderazgo femenino. <b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Talleres con niñas del Primer Ciclo de Secundaria.</li> <li>● Campaña “Ellas siempre han sido”.</li> <li>● Reconocimiento a mujeres destacadas del sistema pre-universitario.</li> <li>● Política de Género</li> </ul> <p>El MINERD provee accesibilidad a servicios e informaciones institucionales, en forma físico y digitales. Las informaciones sobre los servicios están dispuestas tanto en físico como en digital, así como los horarios y los requisitos. Las informaciones están disponibles en idioma español sencillo. <b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Página WEB</li> <li>● Portal de transparencia</li> </ul>	<p>La Institución no ha incorporado los tablonas de anuncios en Braille y audio.</p>

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Carteles en las áreas físicas donde se prestan los servicios.</li> </ul>	

**Subcriterio 5.3. Coordinar los procesos en toda la organización y con otras organizaciones relevantes.**

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<b>La Organización:</b>		
1) Coordina los procesos dentro de la organización y con los procesos de otras organizaciones que funcionan en la misma cadena de servicio.	<p>El Ministerio de Educación, desde el año 1943 hasta el año 2021 se tienen registrados 228 acuerdos, sumándose durante el año 2022, 38 nuevos convenios/acuerdos, para un total de 268 acuerdos de colaboración, mediante el cual las instituciones enlazan los servicios entre sí.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Página Web</li> <li>● Lista de acuerdos/convenios al 2023.</li> </ul>	
2) Desarrolla un sistema compartido con otros socios de la cadena de prestación de servicios, para facilitar el intercambio de datos.	<p>El Ministerio de Educación, desde el año 1943 hasta el 2021 se han registrado 104 convenios los cuales agrupaban 419 centros educativos. A partir del año 2022 se sumaron 17 convenios, para un total de 121, ascendiendo a 550 los centros educativos agrupados.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Convenios Firmados.</li> </ul>	
3) Crea grupos de trabajo con las organizaciones/proveedores de servicios, para solucionar problemas.	<p>El Ministerio de Educación ha celebrado alianzas interinstitucionales para responder a necesidades específicas en el sector.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Alianzas Firmadas.</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>4) Incorpora incentivos y condiciones para que la dirección y los empleados creen procesos inter-organizacionales. Por ejemplo: servicios compartidos y desarrollo de procesos comunes entre diferentes unidades.</p> <p>5) Acuerda estándares comunes, facilita el intercambio de datos y servicios compartidos, para coordinar procesos de la misma cadena de entrega en toda la organización y con socios clave en los sectores público, privado y de ONG.</p>	<p>El MINERD motiva a los empleados a crear procesos inter-organizacionales que viabilicen y optimicen los resultados, mediante la realización de charlas y talleres.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Convocatoria a Talleres.</li> </ul> <p>Existen los informes sobre los resultados de Pruebas Nacionales. Continuamente se realizan mediciones y comparaciones con otros países mediante la participación en estudios:</p> <p>PISA (Programa Internacional de Evaluación de los Alumnos)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) PERCE (Primer Estudio Regional Comparativo y Explicativo)</li> <li>b) SERCE (Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo)</li> <li>c) TERCE (Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo)</li> <li>d) LLECE (Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación)</li> <li>e) CECC-SICA (Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana-Sistema de Integración Centro Americana)</li> </ol> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Informes de los resultados de las pruebas realizadas en cada estudio.</li> </ul>	<p>Actualmente no se tienen establecido incentivos enfocados a la creación de procesos inter-organizacionales.</p>

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>6) Utiliza asociaciones en diferentes niveles de gobierno (municipios, regiones, empresas estatales y públicas) para permitir la prestación de servicios coordinados.</p>	<p>El Ministerio de Educación coordina alianzas interinstitucionales para permitir la prestación de servicios coordinados, tal es el caso del Ministerio de Administración Pública, para las asesorías del SISMAP; el INAP, para la impartición de talleres y charlas, el RECLASOFT; DIGERPRES, para la elaboración y control de presupuesto; BanReservas, para el pago la Nómina de los empleados y suplidores; los Ayuntamientos, para la recogida de basura, empresas privadas de comunicación que proveen los servicios de internet y plataformas digitales; Educa, Inicia, entre otras.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● INAP – Talleres y Charlas</li> <li>● MAP-SISMAP Institucional</li> <li>● DIGEPRES- Presupuesto</li> <li>● BanReservas – Nómina del MINERD</li> <li>● Ayuntamientos</li> <li>● Empresas de Comunicaciones</li> <li>● Educa</li> <li>● Inicia</li> </ul>	

## CRITERIOS DE RESULTADOS

### CRITERIO 6: RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS/CLIENTES.

**Considere lo que la organización ha logrado para satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes y ciudadanos a través de los siguientes resultados:**

**Subcriterio 6.1. Mediciones de la percepción.**

**1. Resultados de la percepción general de la organización, respecto a:**

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<b>La opinión de los ciudadanos/clientes sobre:</b>		
<p>1) Imagen global de la organización y su reputación pública (por ejemplo: percepción o retroalimentación de información sobre diferentes aspectos del desempeño de la organización: seguimiento de los protocolos y manejo de desechos contaminantes, otros).</p> <p>2) Orientación al ciudadano/cliente sobre el enfoque del personal a su atención. (amabilidad, trato equitativo, atención oportuna, claridad de la información facilitada, predisposición de los empleados a escuchar, recepción, flexibilidad y capacidad para facilitar soluciones personalizadas).</p>	<p>Para valorar la satisfacción de los ciudadanos/clientes y empleados, la institución realiza encuestas que permiten la mejora de los servicios: Encuesta Satisfacción Ciudadana, índice de satisfacción de los servicios en 90%.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Estadísticas de quejas, reclamaciones y sugerencias.</li> <li>● Estadísticas de casos recibidos a través de los buzones.</li> <li>● Cuestionario de Encuesta de Satisfacción Ciudadana, resultados publicados en el SISMAP.</li> <li>● Encuesta de Clima.</li> </ul> <p>El Ministerio de Educación realiza cada año encuestas de satisfacción ciudadana, para conocer incluso, la valoración de los usuarios sobre el trato brindado por el personal.</p> <p>Los resultados de la Encuesta de Satisfacción Ciudadana correspondiente al año 2022, muestra una valoración promedio sobre el 91% para los atributos empatía, profesionalidad y confianza; y eficacia y confiabilidad.</p> <p>Al momento de este autodiagnóstico aún no se tenían los datos de la encuesta de satisfacción 2023.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Informe de resultados de encuesta ciudadana 2022.</li> </ul>	<p>No se ha desarrollado un protocolo de manejo de desechos contaminantes.</p>



<p>3) Participación de los ciudadanos/clientes en los procesos de trabajo y de toma de decisiones de la organización.</p>	<p>La institución fomenta la participación de los ciudadanos/clientes en los procesos de trabajo mediante las encuestas tanto de expectativas como de satisfacción. En las encuestas realizadas en el 2022 participaron 690 ciudadanos. Actualmente se está concluyendo con la encuesta de satisfacción ciudadano 2023, a una muestra de 773 ciudadanos.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Informe libre acceso a la información.</li> <li>● Buzones de sugerencias.</li> <li>● Encuestas de Expectativas</li> <li>● Encuestas de Satisfacción.</li> </ul>	
<p>4) Transparencia, apertura e información proporcionada por la organización (información disponible: cantidad, calidad, transparencia, facilidad de lectura, adecuada al grupo de interés, etc.).</p>	<p>El Ministerio de Educación, en cumplimiento a las disposiciones establecidas en la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública coloca a disposición de la ciudadanía el servicio de información a través de la Oficina de Acceso a la Información Pública y por medio a la División de Transparencia del Portal Web.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Últimas evaluaciones al Portal de Transparencia del MINERD (enero, febrero, 2023), realizadas por la DIGEIG.</li> <li>● Captura de pantalla del Portal de Transparencia y del SAIP.</li> <li>● Relación de solicitudes Enero-marzo 2023</li> </ul>	
<p>5) Integridad de la organización y la confianza generada en los clientes/ ciudadanos.</p>	<p>El Ministerio de Educación cuenta con un nivel de integridad y confiabilidad basado en los ciudadanos clientes de un 80%, datos obtenidos en las encuestas realizadas en el 2021 y 88.8% de fiabilidad para el 2022.</p> <p><b>Evidencias:</b></p>	

- Informe de resultados de la Encuesta de Satisfacción Ciudadana 2021 y 2022. SISMAP

## 2. Resultados de la percepción de los servicios y productos.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p><b>La opinión de los usuarios sobre:</b></p> <p>1) Nivel de confianza hacia la organización y sus productos/servicios.</p> <p>2) Accesibilidad a los servicios físicos y digitales (acceso con transporte público, acceso para personas con discapacidad, horarios de apertura y de espera, ventanilla única, costo de los servicios, etc.).</p>	<p>Los estándares en la calidad de los servicios o productos están claramente establecidos. Los servicios son medidos a través de encuestas, Para el año 2021, el 80.1% de los encuestados manifestó que se cumple con los compromisos de calidad en la prestación de los servicios, el 85.3 % opina que tiene confianza en los mismos. Para el año 2022, aumento el nivel de confianza a un 92.2%.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Resultados Encuesta de Satisfacción Ciudadana, SISMAP.</li> </ul> <p>La Organización cuenta con acceso al transporte público y horario de apertura, acceso a personas de condición especial:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Cantidad de 13 rampas en distintas áreas de la institución.</li> <li>● Cantidad de una (1) área de parqueo.</li> <li>● Cantidad de 10 baños con espacio disponible para personas de condición especial.</li> </ul> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Inventario de acceso a personas de condición especial.</li> <li>● Imágenes de las rampas, parqueo y baños.</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>3) Calidad de los productos y servicios (cumplimiento de los estándares de calidad, tiempo de entrega, enfoque medioambiental, etc.).</p> <p>4) Diferenciación de los servicios teniendo en cuenta las necesidades específicas del cliente (edad, género, discapacidad, etc.).</p>	<p>Existe el portal del MINERD con información actualizada sobre los servicios disponibles, también se mantienen paginas reciclable en lo cual se brinda información sobre los requisitos de los servicios.</p> <p>El Catálogo de servicios del MINERD se mantiene actualizado y disponible en el Portal. En este de indican un total de 38 servicios, dentro de los cuales se tienen 3 transaccionales, 10 interactivos y 25 informativos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Página</b> <span style="float: right;"><b>web:</b></span> <a href="http://www.ministeriodeeducacion.gob.do">www.ministeriodeeducacion.gob.do</a></li> <li>● <b>Facebook:</b> <a href="https://www.facebook.com/ministerioeducacionrd/">https://www.facebook.com/ministerioeducacionrd/</a></li> <li>● <b>Twitter:</b> <a href="https://twitter.com/educacionrdo">https://twitter.com/educacionrdo</a></li> <li>● <b>Instagram:</b> <a href="https://www.instagram.com/educacionrd/">https://www.instagram.com/educacionrd/</a></li> <li>● <b>YouTube:</b> <a href="https://www.youtube.com/c/educacionRDo">https://www.youtube.com/c/educacionRDo</a></li> <li>● <b>Flickr:</b> <a href="https://www.flickr.com/photos/educacionrdo/">https://www.flickr.com/photos/educacionrdo/</a></li> </ul> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Portal WEB.</li> </ul> <p>La institución toma en cuenta las necesidades de los ciudadanos clientes al momento de requerir algún servicio. Para la encuesta del año 2022 se obtuvo la participación del 43.3% hombres y 56.7% mujer.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Protocolos.</li> <li>● Informe de Encuesta de Satisfacción 2022. SISMAP</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
5) Capacidad de la organización para la innovación.	<p>El Ministerio de Educación se encuentra en constante proceso de innovación, desde el año 2020, se encuentra con el proceso burocracia 0, con procesos tecnológicos en algunas áreas de servicio al Ciudadano Cliente.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Software.</li> <li>● Correos burocracia 0.</li> </ul>	
6) Agilidad de la organización.	<p>La institución garantiza la agilidad en los procesos y servicios, observándose una buena opinión de los ciudadanos clientes, a la dimensión capacidad de repuesta de 87.3%, en la encuesta realizada en el 2022.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Informe encuesta de satisfacción cliente ciudadano 2022. SISMAP.</li> </ul>	
7) Digitalización en la organización.	<p>La institución se encuentra en constante proceso de innovación y actualización de sistemas tecnológicos. Desde el año 2021 y hasta la actualidad se están realizando procesos de digitalización y simplificación de los servicios en la Dirección de Acreditación y Titulación de Estudios.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Cursos docentes.</li> <li>● Servicios en línea.</li> </ul>	

**6.2. Mediciones de Rendimiento en relación a:**

Documento Externo  
SGC-MAP

**1. Resultados sobre la calidad de los productos y servicios.**

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>1) Tiempo de espera (tiempo de procesamiento y prestación del servicio).</p> <p>2) Número y tiempo de procesamiento de quejas y sugerencias recibidas y acciones correctivas implementadas.</p>	<p>El Ministerio de Educación cuenta con una valoración referente al tiempo de espera de los servicios ofrecidos con un 87.3% para el año 2022. Para el año 2023 y a la fecha de realizar este autodiagnóstico no se ha concluido con las encuestas de satisfacción para conocer la tendencia de este atributo de calidad.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Informe de resultado de la Encuesta de Satisfacción Ciudadana 2022. SISMAP.</li> </ul> <p>Durante el año 2021, fueron recibidos un total de 267 casos de quejas, reclamaciones y sugerencias a través del sistema 311, de los cuales a este momento han sido respondidos el 98%, en un tiempo promedio de 21 días calendario. El 2% restante se encuentra en proceso de investigación. Durante el año 2022, fueron recibidos un total de 358 casos de quejas, reclamaciones y sugerencias a través del sistema 311 de los cuales a este momento han sido respondidos el 99%, en un tiempo promedio de 35 días calendario. El 1% restante se encuentra en proceso de investigación. Cada una de las quejas, reclamaciones y sugerencias ha recibido respuesta de manera individual, bien sea vía telefónica o mediante correo electrónico.</p> <p>Durante el año 2021, se recibieron 15 incidencias a través del buzón de quejas y sugerencias, las cuales fueron respondidas en un tiempo promedio de 23 días calendario. 11 de estos casos se recibieron de</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>3) Resultados de las medidas de evaluación con respecto a errores y cumplimiento de los compromisos/estándares de calidad.</p>	<p>manera anónima, por lo que no pudimos contactar a los usuarios para darle respuesta. De igual manera 2 usuarios no contestaron el teléfono al momento de llamarles para dar la información respecto al caso que nos plantearon. Los 2 restante fueron contactados vía telefónica y se suministró la información correspondiente.</p> <p>Durante el año 2022, se recibieron 15 incidencias a través del buzón de quejas y sugerencias, las cuales fueron respondidas en un tiempo promedio de 8 días calendario. 6 de estos casos se recibieron de manera anónima, por lo que no pudimos contactar a los usuarios para darle respuesta. Las 9 incidencias restantes se les suministro información de manera individual, vía telefónica y/o correo electrónico.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Informe reporte de casos recibidos.</li> </ul> <p>Cada año la Institución realiza las encuestas de satisfacción al ciudadano con la finalidad de medir el nivel satisfacción respecto a los atributos de calidad de los servicios que ofrece. Dentro de estos atributos esta la fiabilidad cuyos valores obtenidos fueron los siguientes:</p> <p>Año 2021, para una muestra de 404, se obtuvo un 80.0% de satisfacción.</p> <p>Año 2022, para una muestra de 690, se obtuvo un 88.8% de satisfacción.</p> <p>Muestra una tendencia ascendente en la evaluación de los clientes ciudadanos con respecto a errores y cumplimiento de los compromisos/estándares de calidad.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
4) Cumplimiento a los estándares de servicio publicados (Carta Compromiso).	<p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Encuestas de Satisfacción Ciudadana 2021 y 2022.</li> </ul> <p>El Ministerio de Educación tiene desarrollado los primeros procesos de la Carta Compromiso con la asistencia y anuencia del MAP. Actualmente se encuentra desarrollando las encuestas de satisfacción para establecer los indicadores y metas de los atributos de los servicios. Cuenta con el brochure de CCC, los atributos y su definición.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Borrador de la Carta Compromiso 2023.</li> </ul>	

## 2. Resultados en materia de transparencia, accesibilidad e integridad.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
1) Número de canales de información y comunicación, de que dispone la organización y los resultados de su utilización, incluidas las redes sociales.	<p>El Ministerio de Educación, para el periodo 2021-2022 contaba con 6 redes sociales y actualmente tiene 8: Twitter, Facebook, Instagram, TikTok, YouTube, Flinkr, LinkedIn, Portal Web, correos electrónicos y Microsoft Team.</p> <p><b>Evidencias:</b>  <b>Página web:</b> <a href="http://www.ministeriodeeducacion.gob.do">www.ministeriodeeducacion.gob.do</a>  <b>Facebook:</b> <a href="https://www.facebook.com/ministerioeducacionrd/">https://www.facebook.com/ministerioeducacionrd/</a>  <b>Twitter:</b> <a href="https://twitter.com/educacionrdo">https://twitter.com/educacionrdo</a>  <b>Instagram:</b> <a href="https://www.instagram.com/educacionrd/">https://www.instagram.com/educacionrd/</a>  <b>YouTube:</b> <a href="https://www.youtube.com/c/educacionRDo">https://www.youtube.com/c/educacionRDo</a></p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p><b>Flinkr:</b>  <a href="https://www.flickr.com/photos/educacionrdo/">https://www.flickr.com/photos/educacionrdo/</a></p> <p><b>TikTok:</b>  <a href="https://www.tiktok.com/@minerd.educacion">https://www.tiktok.com/@minerd.educacion</a></p> <p><b>Linkedin:</b>  <a href="https://www.linkedin.com/company/ministerio-de-educaci%C3%B3n-de-la-rep%C3%ABlica-dominicana/">https://www.linkedin.com/company/ministerio-de-educaci%C3%B3n-de-la-rep%C3%ABlica-dominicana/</a></p>	
<p>2) Disponibilidad y exactitud de la información.</p>	<p>El Ministerio de Educación cuenta con un Portal Web donde los ciudadanos pueden encontrar diversas informaciones, relacionadas a la prestación de servicios, programas y proyectos e informes de resultados, así como también, un Portal de Transparencia, a través del cual se colocan a disposición de la ciudadanía las informaciones de carácter oficiosas descritas en la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública No. 200-04 y de conformidad con las disposiciones establecidas en la Resolución DIGEIG No. 002-2021 que crea el Portal Único de Transparencia y establece las Políticas de Estandarización de las Divisiones de Transparencia.</p> <p>De igual manera, los ciudadanos pueden gestionar cualquier otra información no disponible en el portal de transparencia, directamente en la Oficina de Libre Acceso a la Información, dependencia responsable de gestionar respuesta de acuerdo a los preceptos indicados en la citada Ley, a los fines de garantizar el derecho de acceso a la información de los ciudadanos.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Capturas de pantalla de los portales.</li> </ul>	



Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>3) Disponibilidad de los objetivos de rendimiento y resultados de la organización.</p> <p>4) Alcance de la entrega de datos abiertos. Por ejemplo: disponibilidad y facilidad de obtener datos de la OAI.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Certificaciones NORTIC A2 “Norma para el desarrollo y gestión de los portales web y la transparencia de los organismos del Estado Dominicano” y NORTIC A3 “Norma sobre publicación de datos abiertos del Gobierno Dominicano”.</li> </ul> <p>El Ministerio de Educación, a través del Departamento de Planes, Programas y Proyectos del Viceministerio de Planificación, dispone de un plan estratégico que detalla los pilares de acción de la institución y cada año elabora programas en los Planes Operativos, metas y objetivos para cumplir con el Plan Estratégico, los cuales son evaluados a través del Sistema de Monitoreo y comunicados a las distintas instancias para del MINERD para su conocimiento y toma de decisión, cuando aplique.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Plan Estratégico.</li> <li>● Plan Operativo 2021, 2022 y 2023.</li> <li>● Informe de logros del Plan Operativo 2022.</li> <li>● Captura de pantalla del Sistema de Monitoreo al POA.</li> </ul> <p>La División de Transparencia del Portal Web de la institución, cuenta con informaciones publicadas en formato abierto y de fácil acceso, las cuales son actualizadas periódicamente, de conformidad con las normativas establecidas.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <a href="https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/transparencia/recursoshumanos/nomina/2022/1/istados">https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/transparencia/recursoshumanos/nomina/2022/1/istados</a></li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>5) Horario de atención de los diferentes servicios (departamentos).</p> <p>6) Tiempo de espera.</p>	<p>El MINERD tiene establecido el horario general laboral de las instancias y los departamentos de servicio el cual está publicado en el Portal, de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Portal del MINERD.</li> <li>● Brochure informativo</li> <li>● Documentos: Manuales, Políticas y Procedimientos.</li> <li>● Redes o medios de contacto.</li> </ul> <p>El MINERD tiene establecido el tiempo de espera dependiendo del tipo de servicio. Cada área realiza estudio de tiempo y movimiento para determinar el promedio del tiempo de espera y analizar sobre las posibles acciones de agilizar el servicio. El tiempo de respuesta puede variar desde minutos a varios días, por ejemplo:</p> <p>Importante destacar que de los servicios existen 3 transaccionales se expiden en línea, entrega inmediata.</p> <p><b>Tiempo de respuesta de 15 a 60 minutos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Certificaciones de Estudios (antes y después 1992)</li> <li>-Legalización de Estudios</li> <li>-Correcciones Menores (una letra o un acento)</li> <li>-Certificaciones de Estudios con fines Laborales</li> </ul> <p><b>Tiempo de respuesta de 1 a 3 días laborables:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Correcciones Mayores (nombre, apellido, centro educativo, año de conclusión de estudios)</li> </ul> <p><b>Tiempo de respuesta de 15 a 20 días laborables:</b></p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>7) Tiempo para prestar el servicio.</p> <p>8) Costo de los servicios.</p>	<p>-Homologación de Estudios -Convalidación de Estudios</p> <p><b>Tiempo de respuesta de 1 semana:</b> -Certificaciones Laborales con fines Consulares</p> <p><b>Tiempo de respuesta de 4 a 6 meses:</b> -Expedición de Exequatur</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Portal Web.</li> <li>● Requisitos establecidos por escrito.</li> </ul> <p>La Institución determina el tiempo para la prestación de los servicios, mediante un análisis de la documentación requerida y la depositada, adicional considera los medios de que dispone para la prestación de los servicios. Incluye el proceso de revisión, validación, aprobación y firma del titular y sello correspondiente, según sea requerido. Este tiempo se considera el menor posible, pudiendo variar de acuerdo con la complejidad del caso que suelen ser las excepciones. Ese tiempo oscila entre 5 minutos a 15 días laborables, dependiendo de la cantidad de solicitudes e incluyen todos los servicios del MINERD, exceptuando la expedición de exequatur. Importante resaltar que de los servicios del MINERD, 3 son transaccionales y se expiden en línea.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Portal Web – Servicios MINERD</li> </ul> <p>Todos los servicios ofrecidos por el MINERD son gratuitos, excepto la legalización de los documentos escolares, que se refleja con un costo de RD\$30.00,</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>9) Disponibilidad de información acerca de la responsabilidad de gestión de los distintos servicios (Carta Compromiso, Catálogo de servicios on line, otros).</p>	<p>valor del sello emitido por la Dirección General de Impuestos Internos (DGII).</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Constitución de la República Dominicana.</li> <li>● Ley de Educación 66-97</li> <li>● Manual de Procesos Dirección de Acreditación y Titulación de Estudios.</li> </ul> <p>El Portal Web del MINERD contiene información sobre la responsabilidad de gestión de los distintos servicios que ofrece. Además, cuenta con un catálogo de servicios. En la actualidad nos encontramos en la elaboración de la Carta Compromiso al Ciudadano.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Portal Web del MINERD,</li> <li>● Borrador de CCC</li> <li>● Catálogo de Servicios.</li> </ul>	

### 3. Resultados relacionados a la participación de los grupos de interés y la innovación.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>1) Grado de implicación de los grupos de interés en el diseño y la prestación de los servicios y productos o en el diseño de los procesos de toma de decisiones.</p>	<p>La institución periódicamente realiza encuestas de medición de los niveles de satisfacción y expectativas de los clientes/ciudadanos. Además, dispone en las distintas áreas estratégicas los buzones de quejas y sugerencias; y la Oficina de Libre Acceso a la Información cuenta con el canal de comunicación 311.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>2) Sugerencias recibidas e implementadas, (Número de quejas y sugerencias recibidas vs número y resultados de las acciones implementadas).</p>	<p>En el 2021, se obtuvo retroalimentación de 404 clientes/ciudadanos.            En el 2022, se obtuvo retroalimentación de 690 clientes/ciudadanos.            Actualmente se está encuestando a una muestra de 773 clientes/ciudadanos.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe de encuestas 2021, 2022.</li> <li>• Informes de los buzones de quejas y sugerencias.</li> <li>• Ficha técnica 2023</li> </ul> <p>Durante el año 2021, fueron recibidos un total de 267 casos de quejas, reclamaciones y sugerencias a través del sistema 311. Y para el año 2022, se recibieron 358.</p> <p>Durante el año 2021 y 2022, se recibieron 15 incidencias, en cada año, a través del buzón de quejas y sugerencias</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe reporte de casos recibidos 2021, 2022, 2023.</li> </ul>	<p>No se llevan los registros de las sugerencias implementadas.</p>
<p>3) Grado de utilización de métodos nuevos e innovadores para atender a los ciudadanos/clientes.</p>	<p>El Ministerio de Educación actualmente está en el desarrollo de un software para descentralizar las convalidaciones nacionales. Se realizó un piloto en la Regional 10 obteniéndose un 89% efectividad en la digitalización de los documentos con 0% error, para las convalidaciones nacionales, y una reducción del tiempo de entrega de la documentación en un 65%. Actualmente se ofrecen 3 servicios de forma digital (en línea) pertenecientes al área de Evaluación de la Calidad (Pruebas Nacionales).</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>4) Indicadores de cumplimiento en relación al género y a la diversidad cultural y social de los ciudadanos/clientes, (resultados de indicadores previamente establecidos o acciones enfocadas a género y diversidad).</p> <p>5) Alcance de la revisión periódica realizada con los grupos de interés para supervisar sus necesidades cambiantes y el grado en que se cumplen. Por ejemplo, cuántos de los grupos de interés identificados participaron en la convocatoria para actualizar la información sobre sus necesidades y expectativas.</p>	<p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://acento.com.do/actualidad/map-minerd-y-reinstitute-logran-vencer-el-reto-100-dias-9198015.html">https://acento.com.do/actualidad/map-minerd-y-reinstitute-logran-vencer-el-reto-100-dias-9198015.html</a></li> <li>• Páginas del MINERD, mediante la cual se ofertan los servicios, documento de especificaciones, para la adquisición del software.</li> </ul> <p>La Institución tiene establecido la política de género, lo cual evidencia el interés de abordar dicho tema en sus funciones y operaciones, De igual manera, los reajustes de la infraestructura tales como: rampas, barras en los baños, dispensario médico, sala de lactancia, entre otros. Actualmente se observa un incremento en la cantidad de personal con cierto nivel de discapacidad.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Política de Género.</li> </ul> <p>La Institución realiza una encuesta cada año donde ha participado un total de 404 ciudadanos, en el año 2021; 690, en el año 2022; 366, en el primer cuatrimestre del año 2023, este último para obtener las expectativas de los atributos de los servicios propuestos a comprometer en la Carta Compromiso al Ciudadano.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe de encuestas 2021, 2022</li> </ul>	<p>No se observa que se haya establecido un indicador para los temas de género, diversidad cultural y social. No se llevan las estadísticas de cantidad de personal con discapacidad.</p>

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expectativas de los atributos de los servicios a comprometer en CCC (primer cuatrimestre 2023).</li> </ul>	

#### 4. Resultados sobre el uso de la digitalización y los procedimientos de gobierno electrónico.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>1) Participación ciudadana en los productos y servicios. (Acceso y flujo de información continuo entre la organización y los ciudadanos clientes.</p> <p>2) Transparencia de las informaciones. Resultados de indicadores que se hayan establecido para medir las acciones implementadas por la transparencia.</p>	<p>El MINERD, a través del área de transparencia y Libre Acceso a la información, el canal 311 y el Call Center mantiene el acceso y flujo de información continuo entre la organización y los ciudadanos clientes.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Informe de Libre Acceso a la Información 2021, 2022.</li> </ul> <p>En interés de garantizar la transparencia y el derecho de acceso a la información de los ciudadanos, se dispone de informaciones actualizadas a través de la División de Transparencia de la Página Web de la institución, acorde a la Ley 200-04 y la resolución No, 02-2021.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluaciones de la División de Transparencia.</li> <li>Capturas de pantalla de la División de Transparencia.</li> </ul> <p><a href="https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/transparencia/">https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/transparencia/</a></p>	

**CRITERIO 7: RESULTADOS EN LAS PERSONAS.**

**Considere lo que la organización ha logrado para satisfacer las necesidades y expectativas de su gente a través de los siguientes resultados:**

**Subcriterio 7.1. Mediciones de la percepción.**

**1. Resultados en relación con la percepción global de las personas, acerca de:**

<b>Ejemplos</b>	<b>Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)</b>	<b>Áreas de Mejora</b>
<b>Opinión del personal respecto a:</b>		
1) La imagen y el rendimiento general de la organización (para la sociedad, los ciudadanos/clientes y otros grupos de interés).	El MINERD aplica encuestas para medir la satisfacción con la gestión institucional, evidenciando: <ul style="list-style-type: none"><li>• Valoración Global: 82% (2021) y 89.9% (2022).</li><li>• Satisfacción de los elementos tangibles: 80.5% (2021) y 87.5% (2022).</li><li>• Satisfacción en eficiencia y confiabilidad: 81% (2021) y 92.2% (2022).</li><li>• Valoración profesional y confianza: 83.5% (2021) y 85.9% (2022).</li></ul> <b>Evidencias:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Informe Encuesta de Satisfacción Ciudadana 2021 y 2022.</li></ul>	
2) Involucramiento de las personas de la organización en la de toma de decisiones y su conocimiento de la misión, visión y valores.	En el MINERD se involucran a las personas de la organización a la toma de decisiones conforme a la Visión, Misión y Valores. <b>Evidencias:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Talleres PEI.</li><li>• Convocatorias POA.</li><li>• Convocatorias y minutas de reuniones;</li><li>• Misión, Visión, Valores.</li></ul>	



Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
3) Participación de las personas en las actividades de mejora.	<p>La Institución ha conseguido la participación del personal en actividades para identificar acciones de mejora en los diferentes procesos que se llevan a cabo.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Convocatorias “Taller de Identificación de Riesgos Estratégicos”,</li> <li>● Actividades del Comité de Calidad,</li> <li>● Conformación de Mapa de Riesgo,</li> <li>● Actualización y</li> <li>● Monitoreo POA.</li> </ul>	
4) Conciencia de las personas sobre posibles conflictos de intereses y la importancia del comportamiento ético y la integridad.	<p>El MINERD da conocimiento al personal sobre posible conflicto de interés, con el Comité de Ética, charlas y talleres con la DIGEIG; se evidencian los resultados en la Encuesta de Clima Organizacional: Austeridad y Combate a la Corrupción: 84.89% (2021), 95.01% (2022).</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Encuesta de Clima Organizacional 2021 y 2022 “Austeridad y Combate a la Corrupción”,</li> <li>● Convocatoria “Comportamiento Ético ...”.</li> </ul>	
5) Mecanismos de retroalimentación, consulta y dialogo y encuestas sistemáticas del personal.	<p>Se evidencia a través de la aplicación de encuesta de Clima Laboral a los Servidores del Ministerio.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Encuesta de Clima Laboral 2021, 2022.</li> </ul>	
6) La responsabilidad social de la organización.	<p>En el MINERD se han desarrollado acciones de responsabilidad social. Para este año 2023 se creó la sala de lactancia.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Jornada de Vacunación</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
7) La apertura de la organización para el cambio y la innovación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Jornadas de Pruebas PCR</li> <li>● Operativos Oftalmológicos</li> <li>● Jornadas de Tipificación de Sangre</li> <li>● Dispensario médico (2021)</li> <li>● Registro de personal con tipo de sangre identificado.</li> <li>● Sala de lactancia (2023)</li> </ul> <p>Se han realizado acciones de apertura para el cambio e innovación, mediante programas dirigidos a diferentes grupos y segmentos poblacionales.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Programa Educación el Podcast, CLITRD – Debates Estudiantiles.</li> </ul>	
8) El impacto de la digitalización en la organización.	<p>La institución procura incentivar y ejecutar el uso de herramientas digitales, lo que se evidencia en los resultados de la Encuesta de Clima:</p> <p>Uso de la Tecnología: 72% (2021), 94.6% (2022).</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Encuesta de Clima 2021, “Uso de la Tecnología”</li> </ul>	
9) La agilidad de la organización.	<p>El MINERD arrojó los siguientes resultados en la Encuesta de Clima:</p> <p>Normatividad y Proceso: 82% (2021), 94.33% (2022)</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Encuesta de Clima 2021 y 2022 “Normatividad y Proceso”.</li> </ul>	

**2. Resultados relacionados con la percepción de la dirección y con los sistemas de gestión, respecto a:**

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<b>Opinión del personal respecto a:</b>		
1) La capacidad de los altos y medios directivos para dirigir la organización (por ejemplo, estableciendo objetivos, asignando recursos, evaluando el rendimiento global de la organización, la estrategia de gestión de RRHH, etc.) y de comunicar sobre ello.	<p>Se evidencian los siguientes resultados en la Encuesta de Clima Organizacional en 2021 y 2022:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Liderazgo y Participación – 82.17% (2021) 92.4% (2022).</li> <li>• Disponibilidad y Recursos – 80.58% (2021), 92.35% (2022).</li> <li>• Impacto de la Encuesta – 80.0% (2021), 90.98% (2022).</li> </ul> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta de Clima 2021 y 2022 “Disponibilidad y Recursos”.</li> </ul>	
2) El diseño y la gestión de los distintos procesos de la organización.	<p>MINERD evidencia los resultados en el marco de la Encuesta de Clima Organizacional:</p> <p>Normatividad y Proceso – 82% (2021), 94.33% (2022).</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta de Clima 2021 y 2022 “Normativa y Proceso”.</li> </ul>	
3) El reparto de tareas y el sistema de evaluación del desempeño de las personas.	<p>MINERD gestiona las tareas asignadas al personal a través de la evaluación del desempeño, y el personal se evalúa utilizando la evaluación por resultados.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocimiento Laboral.</li> <li>• Acuerdos de Evaluación del Desempeño “Servicio Profesional de Carrera”.</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
4) La gestión del conocimiento.	<p>MINERD gestiona el conocimiento a través de la Intranet y las redes sociales del MINERD.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Portal INTRANET MINERD.</li> </ul>	
5) La comunicación interna y los métodos de información.	<p>MINERD evidencia la comunicación interna y los métodos de información mediante los resultados de la Encuesta de Clima:</p> <p>Comunicación: 82% (2021), 93.81% (2022).</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Encuesta de Clima 2021 y 2022 “Comunicación”.</li> </ul>	
6) El alcance y la calidad con que se reconocen los esfuerzos individuales y de equipo.	<p>El alcance y reconocimientos individuales y de equipo se evidencian mediante los resultados de la Encuesta de Clima:</p> <p>Reconocimiento Laboral: 79% (2021), 91.69% (2022).</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Encuesta de Clima 2021 y 2022.</li> </ul>	
7) El enfoque de la organización para los cambios y la innovación.	<p>Se evidencia el enfoque de la Organización para los cambios y la Innovación, en los resultados de la Encuesta de Clima:</p> <p>Mejora y Cambio: 80% (2021), 92.84% (2022).</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Encuesta de Clima 2021 y 2022 “Mejora y Cambio”.</li> </ul>	

### 3. Resultados relacionados con la percepción de las condiciones de trabajo:

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<b>Opinión del personal respecto a:</b>		
<p>1) El ambiente de trabajo y la cultura de la organización.</p> <p>2) El enfoque de los problemas sociales (flexibilidad de horarios, conciliación de la vida personal y laboral, protección de la salud).</p> <p>3) El manejo de la igualdad de oportunidades y equidad en el trato y comportamientos de la organización.</p>	<p>Se evidencian los siguientes resultados en el marco de la Encuesta de Clima:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Calidad de Vida Laboral: 83% (2021), 93.81% (2022)</li> <li>• Colaboración y Trabajo en Equipo 81% (2021), 93.99% (2022)</li> <li>• Liderazgo y Participación 82% (2021), 92.4% (2022).</li> </ul> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta de Clima 2021 y 2022.</li> </ul> <p>Se evidencia en los resultados de la Encuesta de Clima, enfocados en la Cantidad de Trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Balance entre el trabajo y la vida privada: 77.5% (2021), 90.66% (2022)</li> <li>• Trabajo después de cumplir el horario: 65.86% (2021)</li> <li>• Balance trabajo en familia 90.66% (2022)</li> </ul> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta de Clima 2021 y 2022.</li> </ul> <p>Se evidencia en la Encuesta de Clima ejecutada que el 83.19% está de acuerdo que en la institución se dan las oportunidades de ascenso y promoción sin distinción entre mujeres y hombres. Para el 2022 fue de 90.7%</p> <p><b>Evidencia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta de Clima 2021 y 2022.</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
4) Las instalaciones y las condiciones ambientales de trabajo.	<p>En el MINERD, el 80% de los servidores confirma que la institución da respuesta oportuna observaciones sobre limpieza y seguridad, mientras que el 76.42% dice que en la institución existen condiciones de seguridad e higiene óptimas para realizar sus labores.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta de Clima 2021.</li> </ul>	

**4. Resultados relacionados con la percepción del desarrollo de la carrera y habilidades profesionales, en cuanto a:**

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<b>Opinión del personal respecto a:</b>		
1) Desarrollo sistemático de la carrera y las competencias.	<p>El 75% (2021) y 87.98% (2022) de los servidores públicos indica que la institución promueve el desarrollo sistemático de la carrera y las competencias como una forma de crecimiento dentro de la organización.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta de Clima 2021 y 2022 “Servicio Profesional de Carrera”.</li> </ul>	
2) Motivación y empoderamiento.	<p>El MINERD motiva y empodera a sus empleados mediante el liderazgo y la participación.</p> <p>Liderazgo y Participación: 82% (2021) y 92.4% (2022).</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta de Clima 2021 y 2022 “Liderazgo y Participación”.</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
3) El acceso y calidad de la formación y el desarrollo profesional.	<p>La Institución promueve una cultura de profesionalización. Esto se evidencia mediante los resultados de la Encuesta de Clima realizada. Capacitación especializada y desarrollo: 83 (2021) y 93.22% (2022).</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta de Clima 2021 y 2022 “Capacitación, Especialización y Desarrollo”.</li> </ul>	

### Subcriterio 7.2. Mediciones del Rendimiento (desempeño).

#### 1. Resultados generales en las personas.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
1) Indicadores relacionados con la retención, lealtad y motivación de las personas (por ejemplo, nivel de absentismo o enfermedad, índices de rotación del personal, número de quejas, etc.).		La institución no cuenta con indicadores para medir el ausentismo o enfermedad, el índice de rotación del personal y el número de quejas internas.
2) Nivel de participación en actividades de mejora.	<p>Se evidencia que el 77.8% (2021) y 92.84% (2022) de los colaboradores participan en la elaboración y la implementación de actividades de mejora para sus respectivas áreas.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta de Clima 2021 y 2022 “Mejora y Cambio”.</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>3) El número de dilemas éticos (por ejemplo, posibles conflictos de intereses) reportados.</p> <p>4) La frecuencia de la participación voluntaria en el contexto de actividades relacionadas con la responsabilidad social.</p> <p>5) Indicadores relacionados con las capacidades de las personas para tratar con los ciudadanos/clientes y para responder a sus necesidades (por ejemplo: número de horas de formación dedicadas a la gestión de la atención al ciudadano/ cliente, número de quejas de los ciudadanos/clientes sobre el trato recibido por el personal, mediciones de la actitud del personal hacia los ciudadanos/clientes).</p>	<p>El Ministerio de Educación cuenta con un comité de ética, lo cual para el año 2021, recibió reporte de 7 casos de dilemas éticos, 12 casos en el año 2022 y en el primer semestre del año 2023 ha recibido 10 casos.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Reportes de los casos.</li> </ul> <p>Se han realizado actividades de donativos de herramientas electrónicas como laptops y computadoras para estudiantes, así como la entrega de alimentos a familias de escasos recursos.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Imágenes.</li> <li>● Redes sociales.</li> </ul> <p>Se evidencia en el informe de Encuesta de Satisfacción 2021. Con relación a los tratos recibidos por el cliente/ciudadano del personal de la institución refleja un 86.1% (2021) y 96.4% (2022) de satisfacción, y en el factor de empatía demostrada por el empleado hacia los clientes/ciudadanos arroja un resultado de un 83.5% (2021) y 94.3% (2022).</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Índice de Satisfacción Ciudadana 2021 y 2022.</li> </ul>	<p>No se tiene establecido una política de donación y no se llevan registros.</p>



## 2. Resultados con respecto al desempeño y capacidades individuales.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
1) Indicadores relacionados con el rendimiento individual (por ejemplo, índices de productividad, resultados de las evaluaciones.	<p>El MINERD, a través de la Dirección General de Recursos Humanos realiza anualmente el proceso de Evaluación del Desempeño Laboral, con un seguimiento trimestral del cumplimiento con los Acuerdos de Desempeño.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Informe Evaluación del Desempeño 2021 y 2022.</li> </ul>	
2) Indicadores sobre el uso de herramientas digitales de información y comunicación.	<p>Se evidencia el uso de las herramientas digitales mediante los resultados de la Encuesta de Clima ejecutada:</p> <p>Habilidad para utilizar las tecnologías de la información en el desempeño de sus funciones: 82.66% (2021) y 94.6% (2022).</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Encuesta de Clima 2021 y 2022.</li> </ul>	
3) Indicadores relacionados con el desarrollo de las capacidades y/o habilidades. Por ejemplo, tasas de participación y de éxito de las actividades formativas, eficacia de la utilización del presupuesto para actividades formativas.	<p>Se evidencia un cumplimiento de un 89% en el indicador de capacitación del POA 2021 y de un 120% en el 2022, por lo que el MINERD fue reconocido por el INAP.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Registro y Monitoreo POA 2021-2022.</li> <li>● Reconocimiento del INAP, 2023</li> </ul>	
4) Frecuencia y tipo de acciones de reconocimiento individual y de equipos.	<p>El MINERD reconoce la labor de los docentes entregando cada año el Premio de Medalla a la Excelencia Magisterial.</p> <p><b>Evidencias:</b></p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/comunicaciones/noticias/presidente-abinader-entrega-premios-a-la-excelencia-magisterial-2021">https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/comunicaciones/noticias/presidente-abinader-entrega-premios-a-la-excelencia-magisterial-2021</a></li> <li>• <a href="https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/comunicaciones/noticias/minerd-reconoce-incansable-labor-de-los-docentes-al-entregar-premios-medalla-a-la-excelencia-magisterial-2020">https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/comunicaciones/noticias/minerd-reconoce-incansable-labor-de-los-docentes-al-entregar-premios-medalla-a-la-excelencia-magisterial-2020</a></li> </ul>	

**CRITERIO 8: RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.**

***Considerar lo que la organización está logrando con respecto a su responsabilidad social, a través de los resultados siguientes:***

**Subcriterio 8.1. Mediciones de percepción, respecto a:**

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<b>Opinión de la sociedad respecto a:</b>		
<p>1) Impacto de la organización en la calidad de vida de los ciudadanos/ clientes más allá de la misión institucional. Por ejemplo: educación sanitaria (charlas, ferias y jornadas de salud) apoyo financiero o de otro tipo a las actividades y eventos deportivos, culturales o sociales, participación en actividades humanitarias.</p>	<p>El MINERD realiza actividades de apoyo logístico, económico y social en situaciones de crisis.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jornadas de concientización para prevención de enfermedades, operativos de limpieza en las áreas circundantes del MINERD, entre otras.</li> </ul>	<p>No existe una política expresa que impulse actividades permanentes en el contexto de la responsabilidad social y que se mida la percepción de la conciencia pública sobre los aportes humanitarios del MINERD.</p>
<p>2) La reputación de la organización como contribuyente a la sociedad local /global y con relación a la sostenibilidad; por ejemplo, con la compra de productos de</p>		<p>No se tiene establecido un sistema de medición de la reputación de la organización.</p>

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>comercio justo, productos reutilizables, productos de energía renovable, etc.).</p> <p>3) Acciones específicas dirigidas a personas en situación de desventaja o con necesidades especiales, actividades culturales abiertas al público, préstamo de instalaciones, etc.</p> <p>4) El impacto de la organización en el desarrollo económico de la comunidad y el país, incluyendo, la toma de decisiones sobre la seguridad, movilidad y otros.</p> <p>5) El impacto de la organización en la calidad de la democracia, la transparencia, el comportamiento ético, el estado de derecho, la apertura, la integridad y la igualdad.</p>	<p>El MINERD presta sus instalaciones a la Junta Central Electoral, específicamente en las elecciones presidenciales, municipales y congresuales. También en las jornadas de vacunación.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Listado de los Colegios Electorales de la Junta Central Electoral. <a href="https://jce.gob.do/DesktopModules/Bring2mind/DMX/Download.aspx?EntryId=15224&amp;Command=Core_Download&amp;language=es-ES&amp;PortalId=1&amp;TabId=190">https://jce.gob.do/DesktopModules/Bring2mind/DMX/Download.aspx?EntryId=15224&amp;Command=Core_Download&amp;language=es-ES&amp;PortalId=1&amp;TabId=190</a></li> <li>Circulares/Correos institucionales (Enero13,2022)</li> </ul> <p>Se tiene establecido el Código de Ética del MINERD, se difunden los valores institucionales, fortaleciendo su conocimiento a través de talleres impartidos por el INAP.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/transparencia/media/marco-legal-del-sistema-de-transparencia/otras-normativas/Cdj-codigo-de-etiqueta-ministerio-de-educacion-de-la-republica-dominicana-2019pdf.pdf">https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/transparencia/media/marco-legal-del-sistema-de-transparencia/otras-normativas/Cdj-codigo-de-etiqueta-ministerio-de-educacion-de-la-republica-dominicana-2019pdf.pdf</a></li> </ul>	<p>No se tiene establecido un sistema de medición de la opinión de la sociedad en cuanto a las acciones específicas desarrolladas.</p> <p>No se tiene establecido un sistema de medición sobre la opinión de la sociedad en el impacto de la organización en el desarrollo económico de la comunidad ni en la toma de decisiones.</p> <p>No se tiene establecido un sistema de medición de las acciones específicas dirigidas a las personas en situación de desventaja.</p>

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>6) El impacto de la organización en la sostenibilidad medioambiental, incluido el cambio climático.</p> <p>7) Opinión pública general sobre la accesibilidad y transparencia de la organización y su comportamiento ético (respeto de los principios y valores de los servicios públicos, como la igualdad, permanencia en el servicio, etc.).</p>	<p>El MINERD, mantiene accesibilidad tanto física como virtual, para responder a las solicitudes de información sobre el comportamiento ético de la organización. En este año 2023 se está realizando la encuesta de satisfacción a los usuarios de los servicios en línea (on line), esta encuesta incluye los temas de accesibilidad y transparencia.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Portal web, portal de transparencia.</li> </ul>	<p>No se evidencia la medición del impacto de la organización en la sostenibilidad ambiental.</p> <p>No se realiza encuesta de opinión pública general sobre la accesibilidad y transparencia.</p>

**Subcriterio 8.2. Mediciones del rendimiento organizacional.**

**Indicadores de responsabilidad social:**

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>1) Actividades de la organización para preservar y mantener los recursos (por ejemplo: presencia de proveedores con perfil de responsabilidad social, grado de cumplimiento de las normas medioambientales, uso de materiales reciclados, utilización de medios de transporte respetuosos con el medioambiente, reducción de las</p>	<p>El MINERD mantiene y preserva los recursos, evidenciado en el PEI, POA. A través de Cooperación Internacional y la Dirección de Gestión Ambiental y Riesgo, se realizan talleres de sensibilización sobre medio ambiente, la reducción de molestias, daños y ruido al entorno, y de prevención de desastres naturales.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PEI, Portal web, SISTAP, relación de proveedores del Estado.</li> </ul>	<p>No se evidencia mediciones de las actividades que realiza la organización para preservar y mantener los recursos.</p>

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>molestias, daños y ruido, y del uso de suministros como agua, electricidad y gas).</p> <p>2) Frecuencia de las relaciones con autoridades relevantes, grupos y representantes de la comunidad.</p> <p>3) Grado e importancia de la cobertura positiva y negativa recibida por los medios de comunicación (números de artículos, contenidos, etc.).</p> <p>4) Apoyo sostenido como empleador a las políticas sobre diversidad, integración y aceptación de minorías étnicas y personas socialmente desfavorecidas, por ejemplo: tipos de programas/proyectos específicos para emplear a minorías, discapacitados, número de beneficiarios, etc.).</p>	<p>El MINERD mantiene relaciones con autoridades relevantes, grupos y representantes de la comunidad con fines de conocer las opiniones sobre las ejecutorias de ciertos procesos y actividades de la Institución.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones diversas con: Consejo de Educación, ANPROTED, ADP, ASONADEDI.</li> </ul> <p>El MINERD a mayo del 2023 contaba con los siguientes seguidores:  Facebook: más de 190,000  Instagram: 414,000  Twitter: 250,000.</p> <p>A junio del 2023 cuenta con seguidores:  Facebook: 115,115 y 81,813, total de 196,928  Instagram: 453,000  Twitter: 302,000  TikTok: 1,623  You Tube: 5,010 suscriptores y 13,100 seguidores</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Redes sociales del MINERD.</li> </ul> <p>El MINERD cuenta con una política de inclusión, en interés de contratar colaboradores respetando la diversidad e integrándolas sin denigrarlas, respetando su etnia, condición social, credo religioso, género y condición especial (discapacidad). Con el objetivo de contribuir de manera positiva al bienestar y desarrollo de la</p>	<p>No se evidencia la medición de la frecuencia de las relaciones con los grupos de interés relevantes.</p> <p>No se evidencia la medición de las políticas sobre diversidad, integración y aceptación de minorías étnicas y personas socialmente desfavorecidas.</p>

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>comunidad, clientes, relacionados y a la sociedad en general.</p> <p>Desde el año 2017 se observa un incremento en la contratación de colaboradores con necesidades especiales (discapacidad).</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Política de Género y Equidad.</li> </ul>	
<p>5) Apoyo a proyectos de desarrollo y participación de los empleados en actividades filantrópicas.</p>	<p>Desde el año 2021 el MINERD, a través de la Dirección General de Cultura del Viceministerio de Servicios Técnicos Pedagógico crea punto de lectura, ubicado en el Lobby de la Sede, con la finalidad de motivar a la lectura, mediante el intercambio y/o préstamos de obras literarias.</p> <p>De igual manera se le facilitan obras literarias para los hijos de los empleados a través de la Dirección General de Educación Primaria, donde, además, permanece la biblioteca con acceso a todos los empleados.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Foto del Punto de Lectura</li> <li>• Registro de préstamo de obras literarias.</li> <li>• Foto de la Biblioteca</li> </ul>	<p>No se evidencia la medición del apoyo a proyectos de desarrollo y participación de los empleados.</p>
<p>6) Intercambio productivo de conocimientos e información con otros (número de conferencias organizadas por la organización, número de intervenciones en coloquios nacionales e internacionales, benchmarking, otros).</p>	<p>El MINERD realiza intercambios de conocimientos e información.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Listado de Convenios</li> </ul>	<p>No se tiene establecido un sistema de mediciones de los intercambios productivos de conocimientos e información documentado.</p>

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>7) Programas para la prevención de riesgos de salud y de accidentes, dirigidos a los ciudadanos/clientes y empleados (número y tipo de programas de prevención, charlas de salud, número de beneficiarios y la relación costo/calidad de estos programas).</p> <p>8) Resultados de la medición de la responsabilidad social (por ejemplo, informe de sostenibilidad/procura del medio ambiente, reducción del consumo energético, consumo de kilovatios por día, política de residuos y de reciclaje contribución al desarrollo social con acciones que sobrepasen la misión de la institución).</p>	<p>Se evidencian acciones de prevención en materia de salud de riesgo, implementación del sistema de salud y seguridad en el trabajo SISTAP, Consultorio médico, sala de lactancia.</p> <p>Durante el primer semestre del año 2023 se han impartido 69 Talleres de Salud y Seguridad a los empleados del MINERD</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Operativos médicos, charlas sobre prevención de salud y accidentes laborales, talleres, registro de participantes.</li> </ul>	<p>No se cuenta con una relación costo/calidad de los programas de prevención de riesgos.</p> <p>No se evidencian resultados en la medición de la responsabilidad social.</p>

**CRITERIO 9: RESULTADOS CLAVE DE RENDIMIENTO.**

**Considere los resultados logrados por la organización, en relación con lo siguiente:**

**Subcriterio 9.1. Resultados externos: servicios o productos y valor público.**

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>1) Resultados en términos de cantidad y calidad de servicios y productos ofrecidos.</p>	<p>El MINERD cuenta con los servicios claramente definidos en el marco normativo vigente.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>2) Resultados en términos de “Outcomes” (el impacto en la sociedad y los beneficiarios directos de los servicios y productos ofrecidos).</p> <p>3) Resultados de la evaluación comparativa (benchmarking) en términos de productos y resultados.</p>	<p>Actualmente se ofrecen 39 servicios a los ciudadanos clientes, dentro de los cuales, hay 3 que son transaccionales (en línea-on line).</p> <p>En cuanto a la calidad, en el año 2021 se obtuvo un nivel de satisfacción de los usuarios – 85.0%. Para el año 2022, fue de 89.9%</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Catálogo de Servicios MINERD</li> <li>• Encuesta de Satisfacción Ciudadana 2021 y 2022</li> </ul> <p>El MINERD impacta con un 90% a la sociedad y a sus beneficiarios (estudiantes, maestros, familia, escuelas) a través de los programas de formación docente, dotación de recursos y materiales educativos, edificaciones escolares, desayuno escolar, etc.</p> <p>Así como la construcción de centros técnicos profesionales, de artes, tanda extendida y escuelas laborales.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informes de las dependencias del MINERD.</li> <li>• Memorias regionales y distritales.</li> <li>• Informe de rendición de cuenta MINERD.</li> </ul> <p>Continuamente se realizan mediciones y comparaciones con otros países mediante la participación en estudios.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informes de los resultados de las pruebas realizadas en cada estudio.</li> </ul>	<p>No se cuenta con un sistema de medición de los resultados del impacto en la sociedad.</p> <p>No se tienen las estadísticas de los resultados de la evaluación comparativa (benchmarking) en términos de productos y resultados.</p>



Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>4) Grado de cumplimiento de contratos/acuerdos o convenios entre las autoridades y la organización.</p>	<p>Se ha cumplido con los acuerdos/convenios suscritos en un 100% entre la Institución y los sectores de la sociedad para la calidad de la educación.</p> <p>Desde el 1943 hasta el 2021, 104 convenios los cuales agrupaban 419 centros educativos. En el año 2022 se lograron 17 convenios para un total de 121 convenios, los cuales agrupan 550 centros educativos.</p> <p>Con relación a los convenios de colaboración, hasta el 2021 se tenían 228 acuerdos, para el 2022 se firmaron 38 nuevos convenios, para un total 266 acuerdos de colaboración.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lista de acuerdos/convenios firmados</li> <li>• Informes de resultados</li> <li>• Memorias MINERD</li> </ul>	
<p>5) Resultados de inspecciones o evaluaciones externas y auditorías de desempeño.</p>	<p>El MINERD presenta resultados positivos a través de las plataformas de auditoria tales como del SMMGP, SISMAP Y NOBACI, obteniendo 99% de ejecución y 85% en metas alcanzadas.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SMMGP, NOBACI, SISMAP.</li> </ul>	
<p>6) Resultados de innovaciones en servicios/productos.</p>	<p>El MINERD, como resultado de las innovaciones implementadas en servicios/productos, ha obtenido resultados favorables en cuanto a la prestación en línea de 3 servicios transaccionales de Pruebas Nacionales, donde se han registrado 239,600 usuario para los Certificados a nivel básico,</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>7) Resultados de la implementación de reformas del sector público.</p>	<p>1,013,524 usuarios para los Certificados a nivel medio y 965,522 usuarios en Certificados a nivel secundaria.</p> <p>Utiliza las plataformas Zoom, Google Meet y Teams para la impartición permanente de los talleres y capacitaciones que gestiona la Dirección General de Recursos Humanos.</p> <p>Desarrolla Webinar para diferentes procesos de retroalimentación e información, utilizando las facilidades de infraestructura tecnológica de INICIA, quien es uno de nuestros aliados estratégicos.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lista de capacitaciones virtuales</li> <li>• Lista de Webinar realizados y videos</li> </ul> <p>El Ministerio de Educación se encuentra en una posición favorable en los indicadores de gestión pública, tales como: metas presidenciales, gestión presupuestaria, uso de la tecnología, de esta misma forma presenta importantes avances en el desarrollo de los indicadores de administración pública (SISMAP) así como desempeño moderado en la implementación del sistema de control interno (NOBACI).</p> <p><b>Año 2021</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SISMAP 76.91%</li> <li>• Metas Presidenciales 100%</li> <li>• SGP 82%</li> <li>• iTICge 78.45%</li> <li>• SNCP 88.29%</li> <li>• Ley 200-04 94%</li> <li>• Transparencia Gubernamental 94.09%</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● NOBACI 22.30%</li> </ul> <p><b>Año 2022</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● SISMAP 79.14%</li> <li>● Metas Presidenciales 100%</li> <li>● SNCP 87.11%</li> <li>● Ley 200-04 87.9%</li> <li>● Transparencia Gubernamental 92.0%</li> <li>● NOBACI 22.30%</li> </ul> <p><b>Primer semestre año 2023</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● SISMAP 79.14%</li> <li>● METAS 100%</li> <li>● iTICge 80.94%</li> </ul> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Informe de Indicadores de Gestión Pública.</li> </ul>	

**Subcriterio 9.2. Resultados internos: nivel de eficiencia.**

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p><b>Eficiencia de la organización en términos de:</b></p>		
<p>1) Gestión de los recursos disponibles, incluyendo, la gestión de recursos humanos, gestión del conocimiento y de las instalaciones de forma óptima.</p>	<p>El MINERD realiza las acciones requeridas para gestionar los recursos incluyendo los humanos, gestión del conocimiento y las instalaciones físicas. Se han contratado personal por sus competencias y conforme a las necesidades reportadas, así como proveer los recursos financieros para la ejecución de los procesos y proyectos. Algunas mejoras se han realizado en la Sede durante el primer semestre del año 2023, dentro de estas se mencionan: reestructuración de las áreas ubicadas en el piso 3ero, remodelación del área operativa del</p>	

<b>Ejemplos</b>	<b>Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)</b>	<b>Áreas de Mejora</b>
<p>2) Mejoras e innovaciones de procesos.</p> <p>3) Benchmarking/benchlearning internos o con otras organizaciones (análisis comparativo).</p>	<p>viceministerio de Supervisión, Evaluación y Control de la Calidad Educativa.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrataciones de nuevo personal</li> <li>• Lista de Talleres y Capacitaciones realizadas.</li> <li>• Lista de Participantes a Talleres y Capacitaciones</li> <li>• Fotos de las áreas remodeladas</li> </ul> <p>El MINERD, actualmente está en proceso de contratación para la elaboración de los manuales operativos de los viceministerios supervisión de la calidad, pedagógico y administrativo, los cuales incluirán la descripción de los procesos que se manejan en dichos viceministerios.</p> <p>Los procesos del viceministerio de planificación están definidos en su manual operativo.</p> <p>Se tienen los manuales operativos de Centro Educativo, Regional y Distrito Educativo. Actualmente se está actualizando el manual operativo de centro educativo público.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manuales actualizados.</li> <li>• Solicitud de contratación para revisión.</li> </ul> <p>En el MINERD realiza los intercambios de buenas prácticas internas, así como el análisis comparativo, especialmente en las áreas que prestan los servicios.</p> <p>Se realizan reuniones para compartir las metodologías que se emplean para mejorar los</p>	

Documento Externo  
SGC-MAP

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>4) Eficacia de las alianzas (por ejemplo: grado de cumplimiento de los acuerdos de colaboración, convenios y otras actividades conjuntas, incluyendo las colaboraciones internas).</p>	<p>resultados, específicamente entre los departamentos de Evaluación de la Calidad y Acreditación de Estudios.</p> <p>Resaltar que las entidades educativas que realizan permanentemente el intercambio de buenas prácticas son las Regionales, los Distritos y los Centros Educativos.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informes de buenas prácticas</li> <li>• Minutas de reuniones interdepartamentales</li> </ul> <p>El Departamento de Relaciones Interinstitucionales como unidad responsable de monitorear y contabilizar el nivel de cumplimiento de los acuerdos interinstitucionales, mide la eficacia de las alianzas en base al grado de cumplimiento que se haya logrado. De igual manera, el Departamento de Cooperación internacional, para los acuerdos y/o convenios internacionales. En cuanto a las colaboraciones internas, el Departamento de Desarrollo Organizacional evalúa el nivel de eficacia.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acuerdos/Convenios firmados.</li> <li>• Informes de resultados</li> <li>• Memorias MINERD.</li> </ul>	<p>No se registran los grados de cumplimiento de manera sistematizada respecto a la eficacia de las alianzas.</p>

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>5) Impacto de la tecnología (digitalización) en el desempeño de la organización, la eficiencia en la burocracia administrativa, mejora en la prestación de servicios, etc. (por ejemplo: reduciendo costos, el uso del papel, trabajando en forma conjunta con otros proveedores, interoperabilidad, ahorro de tiempo, etc.).</p> <p>6) Resultados de las evaluaciones o auditorías internas.</p>	<p>El MINERD, a través del área de Tecnología de la Información, impactó significativamente el proceso de recepción de solicitudes en el viceministerio de Supervisión, Evaluación y Control de la Calidad Educativa, digitalizando dicha recepción.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema de Digitalización de Solicitudes.</li> </ul> <p>El MINERD cuenta dentro de su estructura interna con la Dirección de Fiscalización y Control, que tiene dentro de sus principales funciones, la de fiscalizar el manejo y uso de los recursos financieros, humanos y materiales, para asegurar el uso ético, eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos puestos bajo la responsabilidad del MINERD.</p> <p><b>Resultados Año 2021:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 20,308 millones de pesos fiscalizados para garantizar la eficacia y eficiencia en el uso de los recursos del MINERD.</li> <li>• 298 arqueos de fondos en uso, para validar la aplicación y el cumplimiento de las obligaciones de los controles internos sugeridos por la contraloría general de la república y otras normas internas.</li> <li>• 130 fiscalizaciones, Especiales, de Direcciones Regionales, Distritales y de Centros Educativos, procurando aseguramiento administrativo y financiero, y logrando el uso racional y adecuado de los recursos financieros</li> <li>• 531 acompañamientos y colaboración con</li> </ul>	<p>No se cuenta con un proceso sistémico de medición del impacto de la tecnología en el desempeño de la organización.</p>

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>las instancias internas de la institución en diferentes puntos del país.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 2,881 fiscalizaciones de almacén y centro de acopio de mercaderías.</li> <li>● 5,739 pantallas táctiles verificadas, para validar su existencia, instalación y funcionamiento.</li> </ul> <p><b>Resultados Año 2022:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 2,105,761,461.19 Millones de pesos fiscalizados para garantizar la eficacia y eficiencia en el uso de los recursos del MINERD.</li> <li>● 300 arquezos de fondos en uso, para validar la aplicación y el cumplimiento de las obligaciones de los controles internos sugeridos por la contraloría general de la república y otras normas internas.</li> <li>● 214 fiscalizaciones, Especiales, de Direcciones Regionales, Distritales y de Centros Educativos, procurando aseguramiento administrativo y financiero, y logrando el uso racional y adecuado de los recursos financieros</li> <li>● 140 acompañamientos y colaboración con las instancias internas de la institución en diferentes puntos del país.</li> <li>● 1,822 fiscalizaciones de almacén y centro de acopio de mercaderías.</li> <li>● 2,091 pantallas táctiles verificadas, para validar su existencia, instalación y funcionamiento.</li> </ul> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Estadísticas y memorias presentadas 2021 y</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	2022.	
<p>7) Resultados de reconocimientos. Por ejemplo: participación en concursos, premios y certificaciones del sistema de gestión de calidad u otros.</p> <p>8) Cumplimiento del presupuesto y los objetivos financieros.</p>	<p>El MINERD por primera vez se postuló en el año 2022 al Premio Nacional a la Calidad, aceptado por el MAP la memoria de postulación. Cuenta con las certificaciones de las Normas de Tecnología de la información y Comunicación otorgada NORTIC.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Correo aceptación de la memoria de postulación al Premio.</li> </ul> <p>En el año 2021 el Ministerio de Educación el presupuesto vigente, tanto de fuentes internas como externas, fue de RD\$ 187,964,400,561.11. Al finalizar el año, presentó un devengado de 99.37 % de este monto -a la fecha del informe. Para el año 2022, el presupuesto vigente fue de 231,147,700,000.00 y el ejecutado fue de 224,878,542,017.19. Al 28 de diciembre 2022 el porcentaje ejecutado fue de 97.29%</p> <p>En términos relativos, esto representó una variación de 1.24% en la ejecución con respecto al año 2020. Y para el año 2022 de -2.08% con respecto al año 2021.</p> <p>Tanto en el año 2021 como en el 2022 se presentaron reportes e informes mensuales, trimestrales y semestrales sobre el comportamiento del gasto. Seguimiento mensual a los avances de las metas presidenciales relacionadas al financiamiento de la educación. Seguimiento trimestral a las unidades ejecutoras</p>	



Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>9) Resultados relacionados al costo-efectividad (logros, resultados de impacto al menor costo posible).</p>	<p>del Ministerio de Educación para evaluar y orientar el comportamiento del gasto.</p> <p>Para el año 2021 se elaboró el marco de gasto de mediano plazo del Plan Estratégico Institucional y se formuló el presupuesto plurianual del Ministerio de Educación 2022-2025.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/transparencia/presupuesto/listados">https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/transparencia/presupuesto/listados</a></li> <li>• <a href="https://www.digepres.gob.do/wp-content/uploads/2021/12/Marco-de-Gasto-de-Mediano-Plazo-con-Portada.pdf">https://www.digepres.gob.do/wp-content/uploads/2021/12/Marco-de-Gasto-de-Mediano-Plazo-con-Portada.pdf</a></li> <li>• <a href="https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/transparencia/media/plan-estrategico-institucional-pei/planificacion-estrategica-institucional/toJ-rrf-plan-estrategico-2021-2024-peipdfpdf.pdf">https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/transparencia/media/plan-estrategico-institucional-pei/planificacion-estrategica-institucional/toJ-rrf-plan-estrategico-2021-2024-peipdfpdf.pdf</a></li> </ul> <p>El Ministerio de Educación, para el año 2021, contempla un gran impacto en el menor costo posible relacionado con el costo efectividad.</p> <p><b>Año 2021</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beneficios de programas para becas docentes 73,925.</li> <li>• Ejecuciones presupuestarias 98.25%.</li> <li>• Inversión por estudiantes USD1,49.00.</li> <li>• Inversión Neta en Pedagogía 4.24%.</li> <li>• Transferencias a juntas de centros RD\$5.6B.</li> <li>• Alimentación 564MM.</li> <li>• Kits de utilería Escolar 555,511.00</li> </ul> <p><b>Año 2022</b></p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Beneficios de programas para becas docentes 37,074.</li> <li>● Ejecuciones presupuestarias 97.29%.</li> <li>● Transferencias a juntas de centros RD\$5,672,877,008.86.</li> <li>● Alimentación 25,671,086,772.70.</li> <li>● Kits de utilería Escolar 1,767,392 unidades de libros.</li> </ul> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Informe de rendición de cuentas. Memorias 2021 y 2022.</li> </ul>	

**NOTA:** Estos son ejemplos que aparecen en el “Modelo CAF”, son puntos de referencia en el proceso de autoevaluación. Las organizaciones pueden tener otras formas de desplegar los criterios, incluyendo las propias, que pueden ser consideradas como parte de su autoevaluación, siempre que puedan sustentar sus puntos fuertes con las evidencias correspondientes.