

Encuesta de Satisfacción de los Usuarios
de los Servicios Públicos ofrecidos por la
Corporación de Acueductos y
Alcantarillados Puerto Plata (CORAAPPLATA)

Junio 2023



**CORPORACIÓN DE ACUEDUCTOS Y
ALCANTARILLADOS DE PUERTO PLATA
(CORAAPPLATA)**

Junio
2022

Índice de Satisfacción de Usuarios: Servicios Presenciales, Servicios Virtuales / Telefónicas

Índice de Satisfacción de Usuarios

Promedio de Satisfacción de Servicios Presenciales (a Ciudadanos)

78%

Promedio de Satisfacción de Servicios Virtuales/ Telefónico (a Ciudadanos)

84 %

81 %