



Ficha Técnica Encuesta Satisfacción al usuario 2023

Población	Promedio Mensual de las Solicitudes de los Servicios a usuarios activos de CORAAPLATA Promedio Servicios Presencial 1746 Promedio Servicios Virtual 252
Ámbito	La encuesta se realizará a los usuarios del municipio de San Felipe, Puerto Plata
Muestra	Presencial 316 Virtual 153 Institucional 0 Cancelación de Serv: 03 Pago en Línea: 74 Cambio de Nombre 03 Tele Pago: 79 Plan Regularización Social (PDC): 21 Sol. Ppto. Acometida: 04 Sol. Inst. Acometida: 02 Sol. Ppto. Alcantarillado: 02 Sol. Inst. Alcantarillado: 01 Modif. datos Básicos: 02 Convenio de Pago: 14 Reconexiones: 169 Débito Automático: 89 Consulta de Balance:08
Método a utilizar	Presencial, Virtual y Telefónica.
Fecha de levantamiento	03 de Mayo Hasta 03 de junio 2023
Responsables	Departamentos Coordinación Comercial y Planificación y Desarrollo.