

**Encuesta de Satisfacción a Usuarios
de los Servicios Públicos ofrecidos por el
Ministerio de Educación de la República
Dominicana - MINERD**

2023



ÍNDICE DE SATISFACCIÓN





INDICE DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS



Índice de Satisfacción de Usuarios: Servicios Presenciales, Servicios Virtuales y Servicios a usuarios institucionales

Índice de Satisfacción de Usuarios

Promedio de Satisfacción de servicios presenciales (a ciudadanos)

82.82 %

Promedio de Satisfacción de servicios virtuales (a ciudadanos)

78.6 %

Promedio de Satisfacción de servicios a Usuarios institucionales (a usuarios de otras instituciones)

90.75%

84.06%

