

## Ficha Técnica

<b>Población</b>	Ciudadanos que han solicitado servicios del MINERD durante el periodo 2022-2023 Promedio mensual de solicitudes de servicio Presencial = 4,946 Virtual = 197,898 Institucional = 67 Promedio general = 202,911
<b>Ámbito</b>	Las encuestas serán aplicadas en las áreas de Acreditación de Estudios y Evaluación de la Calidad, las presenciales. Virtual: vía correo electrónico de los usuarios on line. Institucional: vía correo institucional usuarios del MINERD.
<b>Muestra</b>	La muestra definida ha sido considerada con un error máximo permitido de 5.0 % y un nivel de confianza del 95%. La estratificación de la muestra por servicio es la siguiente: Presencial = 360 Virtual = 384 Institucional = 29
<b>Método a utilizar</b>	Presencial, telefónica o vía correo electrónico.
<b>Fecha de levantamiento</b>	La fecha de aplicación de la encuesta (trabajo de campo) corresponderá al periodo del 8 al 31 del mes de mayo, 2023.
<b>Responsables</b>	Viceministerio de Supervisión, Evaluación y Control de la Calidad Educativa estará a cargo de aplicar las encuestas y procesar la información.

**Servicios del MINERD objeto de encuestar, son los siguientes:**

No.	Nombre del Servicio	Total de Solicitudes Enero-Diciembre 2022	Promedio mensual de solicitudes 2022	Encuesta a realizar por servicio 2023
<b>PRESENCIAL</b>				
1	Acreditaciones de Certificados de Habilitación para el Trabajo	1930	161	20
2	Certificaciones de Estudios Básicos	11387	949	62
3	Certificaciones de Estudios Secundarios	10594	883	58
4	Legalizaciones de Estudios primarios y secundarios	13039	1087	71
5	Convalidación de Estudios Nacionales y Extranjeros (Resoluciones)	13545	1129	74
6	Autorización de Inscripción con Devolución	842	70	15
7	Correcciones simples de nombre o fecha de nacimiento	2226	186	20
8	Legalizaciones	4342	362	25
9	Certificación de Exequatur	1431	119	15
<b>VIRTUAL</b>				
10	Certificado nivel básico (web) (hasta el 2016)	258833	21569	42
11	Certificado nivel medio (web)	1100608	91717	178
12	Certificado nivel secundaria (web)	1015343	84612	164
<b>INSTITUCIONAL</b>				
13	Aprobación cambio de director de instituciones educativas privadas	6	2	1
14	Aprobación cambio de nombre de instituciones educativas privadas	8	2	1
15	Cambio de dirección o traslado de centros educativos privados	2	2	1
16	Evaluación de instituciones educativas privadas para reconocimiento o acreditación	104	35	15
17	Solicitud de código de gestión del SIGERD	54	5	2
18	Permisos temporales a instituciones educativas privadas sin reconocimiento en el SIGERD, con el propósito de ofertar un grado, ciclo o nivel	133	19	8
19	Evaluación de instituciones educativas privada a los fines de establecer convenio de cogestión con el MINERD	10	2	1
<b>TOTAL</b>		<b>2,434,437</b>	<b>202,911</b>	<b>773</b>