

**Encuesta de Satisfacción a Usuarios  
de los Servicios Públicos ofrecidos por el Ministerio de  
Medio Ambiente y Recursos Naturales  
Junio 2023**

**INFORME DE RESULTADOS**



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

---

**MEDIO AMBIENTE**

# Índice de Satisfacción General

## Índice de Satisfacción de Usuarios

Promedio de Satisfacción de servicios presenciales (a ciudadanos)

92.3%

Promedio de Satisfacción de servicios virtuales (a ciudadanos)

92.5%

92.4%

21/6/2023