

FICHA TÉCNICA

❑ **POBLACIÓN:** Servicios presenciales **63**, servicios virtuales **575**.

❑ **ÁMBITO:** Sede Central del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales.

❑ **MUESTRA:** con un error general de 5%, para un nivel de confianza del 95%, se determinó la siguiente muestra:

Servicios presenciales	55	Servicios virtuales	231
Autorización de extracción de materiales de la corteza terrestre a proyectos o instalaciones en operación (conduces y autorización de operación para minería no metálica)	29	Autorización para importación/exportación de madera	116
Renovación y/o modificación de autorización ambiental	26	Autorización para importación de fertilizantes	58
		Autorización de importación de sustancias químicas industriales	56

❑ **METODO A UTILIZAR:** Cuestionario presencial, telefónico y vía correo electrónico.

❑ **FECHA DE LEVANTAMIENTO:** 17 de mayo -02 de junio

❑ **RESPONSABLES:** Alejandro Guzmán, Juan Mejía, Hans Taveras, Winniffer Valdez (DPD – Departamento de Calidad en la Gestión), responsables de procesar y levantar la información.

❑ **NOTA:** No fueron incluidos servicios institucionales debido a su baja demanda. (menos de 10 solicitudes al año)

