



PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL

Dirección de Planificación y Desarrollo

POA 2023

Codificación	Estructura Programática	Alineación Estratégica	Renglón de Planificación			Programación Anual		Programación 1er Trimestre	Programación 2do. Trimestre	Programación 3er Trimestre	Programación 4to Trimestre
Área - Prod	Programa-Producto-Proyecto-Actividad/Obra	PEI Eje • Obj • Res	PRODUCTO Descripción	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Línea base (Año 2022)	Meta Anual 2023	Metas Programadas	Metas Programadas	Metas Programadas	Metas Programadas
DPD-09	01.00.00.0001	E1:OE1:R3	Encuestas de servicios externos e internos aplicadas. <i>(Comprende la formulación, despliegue y análisis de encuestas internas y externas con la finalidad de medir el nivel satisfacción de los usuarios con los servicios ofrecidos por la institución, identificar sus necesidades y velar porque se cumplan sus expectativas).</i>	Número de encuestas aplicadas	Informes de resultados de encuestas	1	3	0	1	1	1
DPD-09.03	01.00.00.0001	E1:OE1:R3	Elaborar cuestionarios y aplicar encuesta de servicios internos.	Número de usuarios encuestados	Ficha técnica, programación, informe, correos electrónicos	1	2	0	1	0	1
DPD-09.04	01.00.00.0001	E1:OE1:R3	Elaborar informe de resultados de la encuesta	Número de informe de resultado	Base de datos de los resultados	1	3	0	1	1	1

