

Ficha Técnica

Población	Usuarios Servicios Mineros 5,251 servicio virtual 52 servicios presenciales Ciudadanía en General
Ámbito	Sede de la Dirección General de Minería.
Muestra	Definir la muestra con un margen de error máximo permitido de 5.00%, para un nivel de confianza de 95%. Estratificar la muestra por servicio virtuales <ul style="list-style-type: none"> • Consulta Área Geográfica Disponible para solicitud de Concesión -----359 • Total de muestra -----359 Estratificar la muestra por servicio presenciales <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de conflictos o procesos de litigios----- 3 • Solicitud de concesión de exploración minera-----2 • Registro de denuncias de sustancias minerales ----- 15 • Certificación de no concesión minera-----6 • Carta de no objeción de voladuras ----- 5 • Solicitud de datos estadísticos del sector minero ---2 • Gestión de capacitación y asistencia técnica a los mineros artesanales, en ámbar, larimar, oro aluvial y rocas ornamentales -----6 • Certificación de estatus de las concesiones mineras -1 • Carta de pago de patente minera -----5 • Total de muestra ----- 46
Método por utilizar	Encuesta Presencial Vía Telefónica Enlace en la página Web de DGM
Fecha de Levantamiento	13 de marzo al 14 de abril 2023
Responsables	Departamento de Planificación y Desarrollo (Asistido por el Dpto. De Tecnología)