

PLAN PERATIVO ANUAL 2023

Objetivo Estratégico (3)	Calidad, innovación y mejora en los servicios																	
Estrategia Derivada	Fortalecimiento Institucional, END 3.5.6.1																	
Resultado Esperado	3.5.6 Consolidar un entorno adecuado que incentive la inversión para el desarrollo sostenible del sector minero.																	
1		2	3	4	5	6	7										8	
Producto (S)	Actividades	Indicador	Meta	Tareas	Medio de Verificación	Responsable	Cronograma										Recursos	
							T-I			T-II			T-III			T-IV		
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Fortalecimiento Institucional	Evaluación y determinación del nivel de satisfacción de los ciudadanos respecto a los servicios ofertados por la institución.	Porcentaje resultante de la encuesta aplicada	1	Cronograma de actividades	Informe de resultados de la encuesta	Departamento de Planificación y Desarrollo												n/a
				Determinar población muestra para la encuesta														
				Método de realización de la encuesta (Vía telefónica, electrónica y presencial)														
				Elaboración y divulgación de anuncio interno y externo														
				Realización de la encuesta (1 mes)														
				Evaluación de resultados														
				Informe final														

