

e. Renglón de Planificación y Desarrollo

Objetivo Estratégico	Objetivo Estratégico	Resultados Estratégicos Esperados	Productos	Indicador	Entregable Medio de Verificación	Tareas/ Actividades	Meta Anual	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	Iniciadoras	Presupuesto		
Objetivo Estratégico	Objetivo Estratégico	Resultados Estratégicos Esperados	Productos	Indicador	Entregable Medio de Verificación	Tareas/ Actividades	Meta Anual	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	Iniciadoras	Presupuesto		
Objetivo Estratégico 3.1 Promover una gestión profesional, transparente y de calidad, de acuerdo a las competencias y capacidades de los servidores públicos, fortaleciendo la imagen institucional y el compromiso de los servidores públicos, a través de la capacitación, el desarrollo de competencias y el fortalecimiento de la cultura organizacional.	Objetivo Estratégico 3.1 Promover una gestión profesional, transparente y de calidad, de acuerdo a las competencias y capacidades de los servidores públicos, fortaleciendo la imagen institucional y el compromiso de los servidores públicos, a través de la capacitación, el desarrollo de competencias y el fortalecimiento de la cultura organizacional.	Mejorar la calidad de los servicios al ciudadano.	1 Encuentro de Satisfacción de la Calidad de los Servicios Públicos ofrecidos por el público.	Frecuencia realizabilidad	Socialización del Informe de resultados	1 Continuar los tiempos de capacitación e 2 Realizar 11 talleres 3 Realización de 4 Realización de 5 Realización de 6 Realización de 7 Realización de 8 Realización de 9 Realización de 10 Realización de 11 Realización de 12 Realización de	1		1					SARICINE, Formación y Capacitación, Comunicaciones	N/A
Objetivo Estratégico 3.1 Promover una gestión profesional, transparente y de calidad, de acuerdo a las competencias y capacidades de los servidores públicos, fortaleciendo la imagen institucional y el compromiso de los servidores públicos, a través de la capacitación, el desarrollo de competencias y el fortalecimiento de la cultura organizacional.	Objetivo Estratégico 3.1 Promover una gestión profesional, transparente y de calidad, de acuerdo a las competencias y capacidades de los servidores públicos, fortaleciendo la imagen institucional y el compromiso de los servidores públicos, a través de la capacitación, el desarrollo de competencias y el fortalecimiento de la cultura organizacional.	Mejorar la calidad de los servicios al ciudadano.	2 Monitoreo de encuestas de satisfacción de los servicios incidentes en la carta compromiso institucional	Cartas, frecuencias de respuestas	Cartas de envío de los datos	1 Reportar los datos 2 Realizar reunión de trabajo de seguimiento 3 Realizar reunión de trabajo de seguimiento 4 Realizar reunión de trabajo de seguimiento 5 Realizar reunión de trabajo de seguimiento 6 Realizar reunión de trabajo de seguimiento 7 Realizar reunión de trabajo de seguimiento 8 Realizar reunión de trabajo de seguimiento 9 Realizar reunión de trabajo de seguimiento 10 Realizar reunión de trabajo de seguimiento 11 Realizar reunión de trabajo de seguimiento 12 Realizar reunión de trabajo de seguimiento	4	1	1	1				SARICINE y Formación y Capacitación	N/A
Objetivo Estratégico 3.1 Promover una gestión profesional, transparente y de calidad, de acuerdo a las competencias y capacidades de los servidores públicos, fortaleciendo la imagen institucional y el compromiso de los servidores públicos, a través de la capacitación, el desarrollo de competencias y el fortalecimiento de la cultura organizacional.	Objetivo Estratégico 3.1 Promover una gestión profesional, transparente y de calidad, de acuerdo a las competencias y capacidades de los servidores públicos, fortaleciendo la imagen institucional y el compromiso de los servidores públicos, a través de la capacitación, el desarrollo de competencias y el fortalecimiento de la cultura organizacional.	Mejorar la calidad de los servicios al ciudadano.	3 Actualización de la Carta Compromiso Institucional	Carta Compromiso Institucional	Exposición, aprobación de la Carta Compromiso Institucional	1 Continuar el trabajo de actualización de la Carta Compromiso Institucional 2 Realizar reunión de trabajo de actualización de la Carta Compromiso Institucional 3 Realizar reunión de trabajo de actualización de la Carta Compromiso Institucional 4 Realizar reunión de trabajo de actualización de la Carta Compromiso Institucional 5 Realizar reunión de trabajo de actualización de la Carta Compromiso Institucional 6 Realizar reunión de trabajo de actualización de la Carta Compromiso Institucional 7 Realizar reunión de trabajo de actualización de la Carta Compromiso Institucional 8 Realizar reunión de trabajo de actualización de la Carta Compromiso Institucional 9 Realizar reunión de trabajo de actualización de la Carta Compromiso Institucional 10 Realizar reunión de trabajo de actualización de la Carta Compromiso Institucional 11 Realizar reunión de trabajo de actualización de la Carta Compromiso Institucional 12 Realizar reunión de trabajo de actualización de la Carta Compromiso Institucional	1		1				Comunicaciones, SARICINE y Formación y Capacitación	N/A	
Objetivo Estratégico 3.1 Promover una gestión profesional, transparente y de calidad, de acuerdo a las competencias y capacidades de los servidores públicos, fortaleciendo la imagen institucional y el compromiso de los servidores públicos, a través de la capacitación, el desarrollo de competencias y el fortalecimiento de la cultura organizacional.	Objetivo Estratégico 3.1 Promover una gestión profesional, transparente y de calidad, de acuerdo a las competencias y capacidades de los servidores públicos, fortaleciendo la imagen institucional y el compromiso de los servidores públicos, a través de la capacitación, el desarrollo de competencias y el fortalecimiento de la cultura organizacional.	Mejorar la calidad de los servicios al ciudadano.	4 Premio Nacional a la Calidad del Sector Público	Mención de publicación del DICCINE	Carta de participación como Votante y Conformar	1 Formar al personal del MAP 2 Realizar reunión de trabajo de actualización de la Carta Compromiso Institucional 3 Realizar reunión de trabajo de actualización de la Carta Compromiso Institucional 4 Realizar reunión de trabajo de actualización de la Carta Compromiso Institucional 5 Realizar reunión de trabajo de actualización de la Carta Compromiso Institucional 6 Realizar reunión de trabajo de actualización de la Carta Compromiso Institucional 7 Realizar reunión de trabajo de actualización de la Carta Compromiso Institucional 8 Realizar reunión de trabajo de actualización de la Carta Compromiso Institucional 9 Realizar reunión de trabajo de actualización de la Carta Compromiso Institucional 10 Realizar reunión de trabajo de actualización de la Carta Compromiso Institucional 11 Realizar reunión de trabajo de actualización de la Carta Compromiso Institucional 12 Realizar reunión de trabajo de actualización de la Carta Compromiso Institucional	1		1				Comunicaciones, SARICINE y Formación y Capacitación	N/A	

