


Cumplimiento con las normas y estándares de Calidad en el servicio	Seguimiento y avances en el Plan de mejora CAF 2023		2	2	Informe semestral															PYD (Calidad en Gestión)	Comité de Calidad					
	Implementación de Encuesta de Satisfacción Ciudadana	Índice de satisfacción lograda	1	1	Informe Anual																PYD (Calidad en Gestión)					
	Diseño e implementación y seguimiento del sistema de monitoreo de los servicios ofertados por correo	Índice de servicios tramitados en el año	0	1	Informe de Plan Implementado																		PYD (Calidad en Gestión)	Depto de Fiscalización		
	Elaboración del plan de promoción de la plataforma virtual de empleos	Plan elaborado	0	1	Informe																			PYD (Calidad en Gestión)	PYD	
Promocionar y posicionar la imagen institucional en los medios de comunicación	Aumentar Participación del Director Ejecutivo en los medios de comunicación		10	20	Informes Semestrales																	Comunicaciones		Presna local		
	Colocación publicitaria trimestral en medios de comunicación nacionales y fronterizos		0	12	Informe Trimestral																		Comunicaciones		TV, Radio y M RD\$600,000	
	Aumentar el número de empresas acogidas a Ley 12-21 que siguen las redes sociales de la institución		0	15	Informe Semestral																		Comunicaciones		Empresas acogidas a Ley 12-21	
	Ejecutar el plan de comunicaciones a nivel interno del CCDF																						Comunicaciones		RRHH	
	Publicar 2da Edición Revista Digital La Frontera Avanza	Revista Digital publicada	0	1																				Comunicaciones		
	Aumentar la cantidad de fotografías, videos, gifs y reels publicados	Número de publicaciones	240	350																				Comunicaciones		Redes sociales
	Aumentar la cantidad de Notas de Prensa elaboradas	Número de publicaciones	34	40	Informe Trimestral																			Comunicaciones		Portal Web Institucional y Prensa Ne
Mejora en la infraestructura y planta física del CCDF	Remozar y mantener area fisicas en buen estado del CCDF	Cantidad de áreas remozadas	5	6	Informe																				Div. Compras	
	Suministro de material gastables a todos el personal de la intistucion	Cantidad de solicitudes respondidas	-	-	Informe																			Servicios Generales		