

No.	Nombre	Descripción	Indicador Producto/Ser- vicio	Meta Producto/Servicio				No.	Detalle	Responsa- ble	Involucrados	Unidad de Medida	Medios de verificación
				T1	T2	T3	T4						
39	Elaboración de Planes, Programas y Proyectos.	Se trata de asesorar a todas las áreas funcionales del Jardín Botánico Nacional en materia de formulación de sus planes, programas y proyectos, incluyendo aquellos que surjan a partir de acuerdos y convenios interinstitucionales.	Cantidad de planes elaborados		1			39	Realizar encuesta de satisfacción al ciudadano/cliente.	Depto.Planificación	Toda las áreas	Cantidad de encuestas aplicadas	Resultados de encuestas Formularios de encuestas Correos electrónicos

