



## BIENES NACIONALES

### Encuesta Nacional de Satisfacción de la Calidad de los Servicios Públicos

#### Ficha Técnica

<b>Población</b>	Promedio de Solicitudes: Servicios Presenciales 142 y a usuarios Institucionales 10.
<b>Ámbito</b>	Sede Bienes Nacionales y Punto GOB SAMBIL.
<b>Muestra</b>	<p>Con un error máximo permitido de 5.0 % y un nivel de confianza del 95%.</p> <div style="border: 1px solid #0070C0; border-radius: 15px; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;"><b>Presenciales: 142</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TRANSFERENCIA DE INMUEBLES <span style="float: right;">21</span></li> <li>• CERTIFICACION DE NO OBJECCION A DESLINDE <span style="float: right;">14</span></li> <li>• CERTIFICACION NO OBJECCION RENUNCIA BIEN DE FAMILIA <span style="float: right;">12</span></li> <li>• CERTIFICACIÓN DE PROPIEDAD <span style="float: right;">07</span></li> <li>• SALDO DE CUENTA <span style="float: right;">31</span></li> <li>• INSPECCIÓN <span style="float: right;">11</span></li> <li>• CERTIFICACION DE ESTATUS JURIDICO <span style="float: right;">22</span></li> <li>• OTRAS SOLICITUDES <span style="float: right;">24</span></li> </ul> </div> <div style="border: 1px solid #0070C0; border-radius: 15px; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;"><b>Usuarios Institucionales: 10</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SOLICITUD DE DESCARGO <span style="float: right;">10</span></li> </ul> </div>
<b>Método a utilizar</b>	Presencial, telefónica o internet.
<b>Fecha de levantamiento</b>	02 al 31 de mayo de 2023.
<b>Responsables</b>	Planificación y Desarrollo, Área de Calidad, Gerardo A. Polanco Padilla responsable de levantamiento y de procesar la información. Implementación: Clemencia Bautista, Dirección de Inventario; Cristina Mota, Servicio al Cliente; María Guzmán, Dirección Legal; Eimy Arias, Dirección Administrativa; Johely Feliz, Oficina GOB Sambil.