

**Dirección General
Departamento de Planificación y Desarrollo**

POA BN 2023

1	2	3	4	5	6	7																				
							Actividad	Meta	Responsables y Participantes	Sub-actividades	Fecha Inicio	Fecha Fin	Medio de Verificación	Cronograma												Recursos
														T-I	T-II	T-III	T-IV									
												1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
1. Encuesta Satisfacción nacional	100%		1.1 socialización de los aspectos a tomar en cuenta para la aplicación de la encuesta de satisfacción	24/02/2023	26/02/2023	Listado de participantes																				
			1.2 Sensibilización y entrenamiento a los involucrados en el proceso de aplicación de la encuesta.	01/03/2023	04/03/2023	Listado de participantes																				
			1.3 Aplicación de la encuesta de satisfacción nacional de la DGBN.	21/03/2023	10/06/2023	Informe de resultados																				
			1.4 Análisis de los resultados y redacción del informe.	24/06/2022	27/06/2023	Informe de evaluación																				
			1.5 Aprobación y envío de los resultados al órgano rector.	28/06/2023	30/06/2023	Informe final																				

