

PLAN OPERATIVO ANUAL 2023

Dirección de Planificación y Desarrollo

Objetivo Estratégico 3: Fortalecimiento Institucional.

3.1 Cohesionar la cultura organizacional y el mejoramiento del desempeño laboral para favorecer el logro efectivo de la misión y visión institucional.
3.2 Mejorar la imagen institucional entre la población de la República Dominicana y ante los organismos internacionales.

Departamento de Calidad en la Gestión

Región de Planificación

Gestión de Riesgos

PRODUCTO	Unidad de Medida	Entregable	Linea base (año 2022)	Meta Anual	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	Riesgo Asociado	Acción de mitigación	Involucrados
Descripción											

17. Satisfacción de los servicios de la OGM
Se refiere a la aplicación del Sondeo general sobre satisfacción de los servicios de la OGM, permitiendo una valoración real de la institución de acuerdo con su desempeño y eficiencia en los servicios que se ofrecen, para su posterior remisión al IAP en procura de sus recomendaciones.

Recepción de la data, revisión y automatización de la encuesta	Cantidad de encuestas realizadas	Ficha técnica/Formulario de encuesta/ programación de encuesta/informe	1	1		1			No contar con los recursos necesarios en el plazo establecido.	Elaboración y seguimiento al cumplimiento del plan de trabajo.	Áreas sustantivas DRPD IAP
Aplicación de la encuesta.											
Procesamiento de los datos y elaboración de reporte.											
Envío del informe al IAP de los resultados levantados											
Socialización y establecimiento de planes de mejoras según aplicabilidad.											

