



DGGP PCA 2023																						
1 Actividad	2 Responsables y Participantes	3 Sub-actividades	4 Fecha Inicio	5 Fecha Fin	6 Medio de Verificación	7 Cronograma												8 Recursos financieros				
						T-I				T-II				T-III					T-IV			
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12					
1. Evaluación de la Satisfacción Ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> *Departamento de Asistencia al Usuario (Base de datos de usuarios de la Dirección de Servicios 2022) *Departamento de Capacitación del SNCCP (Base de datos de usuarios de la Dirección de Servicios 2022) *Departamento de Gestión de Proveedores (Base de datos de usuarios de la Dirección de Servicios 2022) 	1.1 Elaboración de ficha técnica y aprobación por parte del MAP	01/03/2023	31/03/2023																		
		1.2 Aplicación de encuesta	02/03/2023	10/06/2023																		
		1.3 Elaboración de informe de resultados	12/06/2023	16/06/2023																		
		1.4 Elaboración de plan de mejora	19/06/2023	23/06/2023																		
		1.5 Remisión de informe al MAP	26/06/2023	29/06/2023																		



Maria C.