



MINISTERIO ADMINISTRATIVO

El **Ministerio Administrativo de la Presidencia** ha elaborado la siguiente ficha técnica con la finalidad de mostrar la información de suma importancia para la aplicación de encuestas, la misma se mostrará a continuación:

El servicio ofrecido a Ciudadanos(as) / clientes en general corresponde a los Recorridos Históricos Culturales.

Ficha técnica	
Población	Promedio mensual de solicitudes de servicio presenciales a usuarios: 13 solicitudes.
Ámbito	Instalaciones del Palacio Presidencial, recepción de visitantes y salones principales históricos culturales.
Muestra	Con un error general de <u>5</u> %, para un nivel de confianza del 95%, se determinó la siguiente muestra para el servicio presencial: Recorridos Históricos Culturales: 13
Método a utilizar	Correo electrónico institucional: Se diseñó un cuestionario estandarizado con preguntas cerradas diseñado para aplicarlas vía correo electrónico.
Fecha de levantamiento	Aplicación: Desde el (20) de Marzo hasta el (19) de abril del 2023 (4 semanas).
Responsables	Seguimiento y análisis de resultados: Analista de Planificación y Desarrollo.