



Promedio de
Satisfacción General



<i>DIMENSIÓN</i>	<i>VALORACIÓN GLOBAL</i>
ELEMENTOS TANGIBLES	100%
FIABILIDAD	100%
CAPACIDAD DE RESPUESTA	100%
SEGURIDAD	100%
EMPATÍA	100%
PROMEDIO GENERAL	100%

Base: 100% Total de la muestra

XIII. SERVICIO ESPERADO