

# 1er INFORME DEL PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL DE ACUERDO CON EL MODELO CAF 2023

#### Introducción

El presente informe contiene una descripción detallada de los avances alcanzados como resultado de la ejecución del plan de mejora institucional de la Dirección General de Cine (DGCINE), de acuerdo con el modelo CAF, correspondiente al período 2023.

A raíz de la conclusión del autodiagnóstico CAF en agosto del 2022, fueron identificados los aspectos de mejora que definieron las principales líneas de acción trazadas en el plan de mejora institucional, elaborado con la finalidad de cumplir con los requerimientos que promuevan y garanticen el fortalecimiento institucional y la mejora continua. Para ello se trabajaron los criterios que componen el modelo, donde a partir de los hallazgos encontrados se priorizaron diez (10) áreas de mejora de las que a su vez este informe presenta acciones ejecutadas en un 100% para siete (7) de las mismas.

La División de Planificación y Desarrollo junto al Comité de Calidad de la DGCINE, realizó un levantamiento de los avances obtenidos a raíz de la ejecución del plan de mejora, los cuales se encuentran desglosados a continuación junto a sus respectivas evidencias.



| NO. | RESUMEN DE LOS AVANCES DE ÁREAS DE MEJORA  | % LOGRADO |
|-----|--|-----------|
| 1.  | No se evidencia la implementación de una política de género como apoyo a la gestión eficaz de los recursos humanos de la organización  | 100%      |
| 2.  | No se evidencia una evaluación de impacto del costo beneficios de los programas de capacitación y desarrollo de los colaboradores de la institución.   | 100%      |
| 3.  | No se evidencia la identificación de nuevas tecnologías para la organización, implementando aplicaciones, aplicaciones de código abierto, si aplica, para automatización, análisis de datos. | 100%      |
| 4.  | No se evidencia las buenas condiciones ambientales de trabajo en toda la organización, incluyendo el cuidado de la salud y los requisitos de seguridad laboral.                              | 100%      |
| 5.  | No se evidencian Indicadores de cumplimiento en relación con el género y a la diversidad cultural y social de los ciudadanos/clientes.   | 100%      |
| 6.  | No se evidencia la frecuencia y tipo de acciones de reconocimiento individual y de equipos de los colaboradores de la DGCINE.  | 100%      |
| 7.  | No se evidencia la valoración de la opinión pública sobre la accesibilidad y transparencia de la organización y su comportamiento ético.   | 100%      |
| 8.  | No se evidencian los resultados de la medición de la responsabilidad social institucional.   | 50%       |
| 9.  | No se evidencian herramientas que faciliten el acceso a los servicios físicos y digitales orientadas a personas con discapacidades sensoriales y ciudadanos no alfabetizados.                | 20%       |
| 10. | No se evidencian apoyo a proyectos de desarrollo y participación de los empleados en actividades filantrópicas   | 30%       |

**NIVEL DE CUMPLIMIENTO** 

80%



#### Desglose de Avances

Oportunidad de mejora: promover e incorporar la perspectiva de igualdad y equidad de género en el diseño y ejecución de la política institucional para eliminar las desigualdades e inequidades de género.

| No. | Criterios No.           | Oportunidad de<br>Mejora  | Subcriterio No.  | Objetivos  | Tareas   | Estado de<br>Cumplimiento |
|-----|-------------------------|---|--|--|--|---------------------------|
| 1   | CRITERIO 3:<br>PERSONAS | Implementar una política de género como apoyo a la gestión eficaz de los recursos humanos de la organización. | Subcriterio 3.1. Gestionar y mejorar los recursos humanos de acuerdo con la estrategia de la organización. | y equidad de género en<br>el diseño y ejecución de | colaboradores de la DGCINE mediante charlas, talleres, | 100%                      |

**Acción implementada:** Realizamos un acercamiento a la Dirección de Educación en Género del Ministerio de la Mujer con la finalidad de sensibilizar y educar a través de la socialización de conocimientos y experiencias a los colaboradores de la institución. En ese sentido, como parte de las acciones hemos acordado desarrollar un programa de capacitación, formación y sensibilización con enfoque en masculinidades para la igualdad y equidad de género abarcando los siguientes temas:

- Masculinidades positivas.
- Principios básicos de género.
- Prevención de Violencia Intrafamiliar.
- Transversalización del Enfoque de Género.
- Relaciones Sanas



#### Evidencias

#### RE: Solicitud información programas educativos



Para: Dirección de Educación en Género <edugenero@mujer.gob.do>

Cc: Jennifer Lara < jlara@dgcine.gob.do>

Asunto: Solicitud información programas educativos

Buenas tardes, Sra. Mariel,

Reciba un cordial saludo, esperando este correo le encuentre muy bien.

En esta ocasión, desde de la Dirección General de Cine, nos dirigimos a usted con el objetivo de conocer los temas de sensibilización y capacitación que la Dirección de Educación en Género tiene disponible dirigida a entidades del sector público. Hacemos esta solicitud con la finalidad de conocer los programas e identificar cuáles se ajustan a nuestras necesidades de acuerdo con la naturaleza de nuestra organización. Asimismo, nos gustaría conocer los requisitos y la vía para acceder a estos.

Agradeciendo de antemano su atención, quedamos a la espera de su respuesta,

Saludos atentos,

Cordinadora de la División de Planificación y Desarrollo







#### RE: Solicitud información programas educativos





#### Estimados,

¡Gracias por su respuesta!

Iniciaremos con el tema de Masculinidades para la Igualdad, el jueves 1 de junio, a las 10:00am, modalidad virtual. Favor indicarnos el tiempo de duración y la plataforma por la que desarrollarán el tema.

Cuando finalizemos con este primer tema, iremos programando con ustesdes los demás.

Agradecemos su disposición y gestión.

Quedamos atentos.

Saludos cordiales,

De: Rossi Olivo < rolivo@dgcine.gob.do >

Enviado: lunes, 22 de mayo de 2023 11:58 a.m.

Para: Dirección de Educación en Género < edugenero@mujer.gob.do >

Cc: Jennifer Lara < <u>ilara@dgcine.gob.do</u>>; Eribell Peña < <u>epena@dgcine.gob.do</u>>

Asunto: RE: Solicitud información programas educativos

Buenas tardes,

Muchas gracias por la pronta respuesta.



## Fotos Sensibilización Masculinidades positivas









## Dirección General de Cine

Taller Masculinidades para la Igualdad Jueves 01 de junio de 2023, 2:00PM

Plataforma Virtual Teams, impartida por la Dirección de Género del Ministerio de la Mujer

ID de la reunión: 235 300 183 264 Código de acceso: BjFTg4

| NOMBRE                            | CARGO                      | ÁREA                       | CORREO ELECTRÓNICO              |
|-----------------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| Karla Dhimes                      | Analista de comunicaciones | División de comunicaciones | kdhimes@dgcine.gob.do           |
| Arianna Valerio                   | Analista                   | SIRECINE                   | analista5@dgcine.gob.do         |
| Maria Elizabeth De Oleo Rodriguez | Contadora                  | SIRECINE                   | mdeoleo@dgcine.gob.do           |
| Laura Then                        | Analista                   | SIRECINE                   | logisticasirecine@dgcine.gob.do |
| Jorge Peguero                     | Contador                   | SIRECINE                   | canalista4@dgcine.gob.do        |
| Natalia Freites                   | Analista                   | FONPROCINE                 | nfreites@dgcine.gob.do          |
| Arlette Sanz                      | Encargada                  | Capacitación y Formación   | formacion@dgcine.gob.do         |
| Jonathan A. Pérez Polanco         | Analista                   | RRHH                       | jperez@dgcine.gob.do_           |
| Francisco Terrero                 | Oficial de sala            | Cinemateca                 | No posee                        |
| Marlenis Reyes                    | Conserje                   | Cinemateca                 | No posee                        |
| Mario Belen                       | Conserje                   | Cinemateca                 | No posee                        |
| Kathleen Aquino Feliz             | Contador                   | Validación - SIRECINE      | canalista3@dgcine.gob.do        |
| Anthony Defillo                   | Tecnico de Operaciones     | RRHH                       | adefillo@dgcine.gob.do          |



Oportunidad de mejora: medir y analizar el impacto de los programas de formación y desarrollo de las personas y el traspaso de contenido a los compañeros, en relación con el costo de actividades, por medio del monitoreo y el análisis costo/beneficio.

| r | No. | Criterios No. | Oportunidad de Mejora  | Subcriterio No.   | Objetivos   | Tareas  | Estado de<br>Cumplimiento |
|---|-----|---------------|--|---|---|---|---------------------------|
|   |     |               | Evaluar el impacto de los programas de formación y desarrollo de las personas y el traspaso de contenido a los compañeros, en relación con el costo de actividades, por medio del monitoreo y el análisis costo/beneficio. | Subcriterio 3.2. Desarrollar y gestionar las capacidades de las personas. | Medir y analizar el impacto de los programas de formación y desarrollo de las personas y el traspaso de contenido a los compañeros, en relación con el costo de actividades, por medio del monitoreo y el análisis costo/beneficio. | 1-Establecer los lineamientos del análisis costo/beneficio y el impacto de los programas de formación y desarrollo. 2-Emitir el informe de análisis del impacto en base a los lineamientos definidos y el procedimiento de traspaso de contenido a los compañeros, si aplica. | 100%                      |

Acción Implementada: Se han realizado el levantamiento de las capacitaciones por áreas definiendo la cantidad de participantes por género, así como también el costo estimado por participante. Con el objetivo de incentivar al desarrollo de nuestros colaboradores, así como garantizar la transferencia de conocimientos hemos implementado una programación anual de capacitaciones, las cuales han sido seleccionadas según las necesidades y elecciones de los colaboradores como por evaluación de la División de Recursos Humanos junto a los demás responsables de áreas. Asimismo, se elaboró una encuesta de evaluación trimestral dirigida a los colaboradores y supervisores para medir el impacto de las capacitaciones realizadas con la finalidad de evaluar los niveles de eficiencia y eficacia de los colaboradores a partir de los conocimientos adquiridos y que tan productivo es para la institución realizar una inversión presupuestaria para tales fines.



## • Evidencias



#### Plan de Capacitación Anual Planificación de Recursos Humanos

Nomenclatura: INAP-FAC-001 Tipo: Formulario Versión: 4 Vigencia: 11/7/2022

Institución: DIRECCIÓN GENERAL DE CINE Fecha: 07 FEBRERO 2023

|   |  |  |                           |  |  |  |                                    |  |                                    |  | Para us   | o de Recursos Hu | manos                    |
|---|--|--|---------------------------|--|--|--|------------------------------------|--|------------------------------------|--|---|------------------|--------------------------|
| Área requirente                                   | Programa de<br>Capacitación                | Otros/Especifique  | Competencia a desarrollar | Otras/Especifique  | Cantidad de participantes<br>sexo Femenino | Cantidad de<br>participantes sexo<br>Masculino | Cantidad total de<br>participantes | ¿Cuántos pertenecen a carrera<br>administrativa? | Grupo ocupacional al que pertenece | Periodo previsto de<br>ejecución o trimestre | Proveedor del<br>Programa                                     | Costo unitario   | Costo total del programa |
| Otras/especifique                                 | Otros/especifique                          | Inglés Intensivo   | Otros                     | Aprender inglés como segundo idioma,<br>debido a que tener una<br>óptima competencia comunicativa y<br>conocimiento del inglés traret o entajos<br>tanto a nivel personal como profesional.  | 1  |  | 1                                  |  | Grupo II                           | Primer trimestre                             | Universidad Dominico<br>Americano                             | 63,200           | \$ 63,200.00             |
| Otras/especifique                                 | Otros/especifique                          | Inglés para<br>Profesionales del<br>Audiovisual                    | Otros                     | Otrece a profesionales del<br>audiovisual la oportunidad de desamollar<br>las habilidades de comprensión y<br>expresión necesarias para actuar en<br>producciones internacionales y<br>desamollar tu carrera.  | 33   | 2  | 5                                  | 2  | Grupos IV                          | Primer trimestre                             |   | 28269            | \$ 141,345.00            |
| Otras/especifique                                 | Otros/especifique                          | Inteligencia de<br>Negocios<br>con Excel y Power Bl                | Otros                     | Obtendrán las herramientas y conocimientos necesarios para la consolidación, limpleao y análisis de datos desde diferentes origenes, para luego crear reportes y daribboards dirámicos utilizando Excel y Power 81, de manera que el proceso de toma de decisiones sea más eficiente.  | 14   | 4  | 18                                 | 1  | Grupo IIJV,V                       | Primer trimestre                             | Pontificia Universidad<br>Católica Madre y<br>Maestra (PUCMM) | 10,000           | \$ 180,000.00            |
| Comunicaciones<br>y protocolo                     | Otros/especifique                          | Curso Animación<br>para Redes Sociales<br>TV                       | Otros                     | Componer y animar de forma eficaz<br>cualquier proyecto de motion<br>graphics con los estándares de las<br>producciones actuales.  | 1  |  | 1                                  |  | Grupo III                          | Primer trimestre                             |   | 9,975            | \$ 9,975.00              |
| Comunicaciones<br>y protocolo                     |  | Curso Imágenes<br>Aéreas para Redes<br>Sociales                    | Otros                     | Volar con un dron [Mavic Air], hocer<br>totografías, vídeos, ediciones<br>básicos y publicaciones en redes<br>sociales. Además de comprender<br>los conceptos básicos del lenguaje<br>cinematográfico y los aspectos<br>de seguridad para volar.   |  | 1  | 1                                  |  | Grupos IV                          | Primer trimestre                             |   | 9,975            | \$ 9,975.00              |
| Comunicaciones<br>y protocolo                     | Otros/especifique                          | Estrategia de<br>Marketing Digital                                 | Otros                     | Reducirás las probabilidades de que tu<br>contenido sea aburido y común, en<br>cambio tendrás el conocimiento de<br>cómo generar contenido atractivo y de<br>valor para tu nicho.  | 1  |  | 1                                  |  | Grupos IV                          | Primer trimestre                             |   | 7,000            | \$ 7,000.00              |
| Todas las áreas                                   | Otros/especifique                          | Supervisión Efectiva y<br>Liderazgo                                | Liderar con el Ejemplo    |  | 5  | 1  | 6                                  |  | Grupo ILIV                         | Primer trimestre                             |   | 8,000            | \$ 48,000.00             |
| Otras/especifique                                 | Otros/especifique                          | Conceptos básicos<br>de presupuesto de<br>Movie Magic              | Otros                     | Aprenderá Navegación y teclas,<br>Comenzar un presupuesto, Bocos,<br>Globoles y Grupos, Subpresupuestos,<br>trabajar con un presupuesto Compartir y<br>ahorrar su presupuesto, Impresión e<br>informes.  | 5  | 1  | 6                                  |  | Grupo IV,V                         | Segundo trimestre                            |   |                  | \$ 120,000.00            |
| Tecnologia de la<br>información y<br>comunicación | Otros/especifique                          | Tecnología Redes de<br>la información                              | Otros                     | Diseñar, implementar y gestinar<br>orquitecturas de redas empresarioles,<br>desarrollandos práctica profesional con<br>una tueste orientación o la resolución de<br>problemas contemporáneos,<br>adaptinadose e escenarios camplantes,<br>con alto serádo innovador y<br>apeginadose a los principios éficos y<br>legiate de la profesión. |  | 1  | 1                                  |  | Grupo III                          | Tercer trimestre                             |   |                  | \$ 77,445.00             |
| Recursos<br>humanos                               | Otros/especifique                          | Evaluación del<br>Desempeño y<br>Desarrollo de<br>Recursos Humanos | Otros                     | Conocer las principales herramientas<br>para defector las necesidades de<br>capacitación de los colaboradores, con<br>el propósito de desarrollar programas de<br>capacitación, alineados a los objetivos y<br>estrategias de la organización.   | 1  | 1  | 2                                  |  | Grupo IŲIV                         | Primer trimestre                             | Pontificia Universidad<br>Católica Madre y<br>Maestra (PUCMM) | 6500             | \$ 13,000.00             |
| Todas las áreas                                   | Manejo de la Relaciones<br>Interpersonales |  | Desarrollo Relaciones     |  | 44   | 28   | 72                                 | 10   | Grupo UUII,IV,V                    | Segundo trimestre                            |   |                  | \$ 3,744.00              |





#### Informe Trimestral de Ejecución del Plan de Capacitación

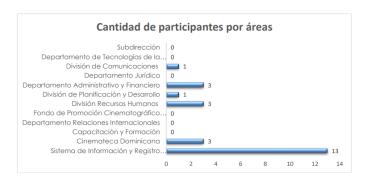
Nomenclatura: INAP-FAC-003 Tipo: Formulario Versión: 2 Vigencia: 11/22/2019

|              |                           | Fecha:                     | 31 MARZO 2023 |
|--------------|---------------------------|----------------------------|---------------|
| Institución: | Dirección General de Cine | Trimestre correspondiente: | 1er/2023      |

| Capacitación<br>Programada                          | I Area Requirente I   |  | Capacitaciones Ejecutadas                        | Cantidad<br>Participantes<br>Género<br>Femenino | Cantidad<br>Participantes<br>Género<br>Masculino | Cantidad de<br>Participante | Costo<br>Estimado por<br>Participante | Costo Total    |
|---|---|--|--|---|--|-----------------------------|---------------------------------------|----------------|
| Inglés Intensivo                                    | traerá ventajas tanto a nivel personal como profesional.  Ofrece a profesionales del quello visual la profunidad de desarrollar las |  | Inglés Intensivo                                 | 3   |  | 3                           | RD\$8,700.00                          | RD\$26,100.00  |
| Inglés para Profesionales<br>del Audiovisual        |   |  | Inglés para Profesionales del Audiovisual        | 3   | 2  | 5                           | RD\$28,269.00                         | RD\$141,345.00 |
| Inteligencia de<br>Negocios<br>con Excel y Power Bl | Sirecine,<br>Planificación y<br>Desarrollo,<br>Administrativo y<br>Financiero   | Obtendrán las herramientas y conocimientos necesarios para la consolidación, limpieza y análisis de datos desde diferentes orígenes, para luego crear reportes y dashboards dinámicos utilizando Excel y Power BI, de manera que el proceso de toma de decisiones sea más eficiente. | Inteligencia de Negocios<br>con Excel y Power Bl | 14  | 4  | 18                          | RD\$10,000.00                         | RD\$180,000.00 |

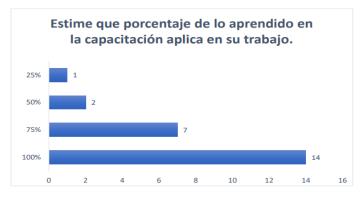


## Resultados de la Evaluación Impacto de las Capacitaciones a los colaboradores de la DGCINE











## Portada informe Medición de Impacto de las Capacitaciones a los colaboradores de la DGCINE



INFORME MEDICIÓN DE IMPACTO DE LAS CAPACITACIONES Y ANÁLISIS DE RESULTADOS OBTENIDOS DE LA DGCINE EN EL 1ER. SEMESTRE DEL AÑO 2023



Oportunidad de mejora: hacer uso de herramientas tecnológicas que permitan automatizar el análisis de datos y simplificación de procesos.

| 1 | lo. | Criterios No.                          | Oportunidad de<br>Mejora  | Subcriterio No.                                | Objetivos  | Tareas  | Estado de<br>Cumplimiento |
|---|-----|--|---|--|--|---|---------------------------|
|   |     | CRITERIO 4:<br>ALIANZAS Y<br>RECURSOS. | Identificar nuevas tecnologías para la organización, implementando aplicaciones, aplicaciones de código abierto, si aplica, para automatización, análisis de datos. | Subcriterio 4.5:<br>Gestionar la<br>tecnología | Hacer uso de herramientas tecnológicas que permitan automatizar el análisis de datos y simplificación de procesos. | 1-Realizar un diagnóstico sobre las necesidades tecnológicas para la simplificación de procesos. 2-Identificar las nuevas tecnologías que faciliten la automatización de procesos y análisis de datos. 3-Elaborar propuesta y ruta crítica para la implementación de mejoras en la automatización de análisis de datos. 4- Firma de acuerdo con la ONE para el fortalecimiento de las capacidades para el análisis de la estadística de la DGCINE. 5- Capacitar el personal sobre temas y herramientas de estadísticas. | 100%                      |

Acción Implementada: La DGCINE ha realizado el diagnóstico sobre las necesidades tecnológicas para la simplificación de los procesos internos, con el objetivo de integrar nuevas herramientas que nos permitan automatizar la gestión de la información y el análisis de datos con miras a mejorar el servicio brindado a nuestros usuarios. En ese sentido, hemos desarrollado acuerdos interinstitucionales con: Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y la Comunicación (OGTIC), Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes (MICM) y Oficina Nacional de Estadística (ONE).

Con la OGTIC nos encontramos en la fase de implementación de FIRMAGOB, herramienta que nos permite autogestionar la emisión y gestión de certificados para la firma de documentos. En articulación con el MICM hemos desarrollado la ventanilla virtual SEDECINE,



servicio online que suministra a los usuarios toda la información que requiere, así como también la gestión del servicio. En el marco del acuerdo con ONE, hemos aumentado la producción estadística procedente de los registros administrativos para favorecer las tomas de decisiones, implementación de piloto para elaboración de infografía especializada sobre el sector cinematográfico nacional y revisión y normalización de la producción estadística de la DGCINE.

En ese sentido, los colaboradores de determinadas áreas de la institución se han formado en herramientas como POWER BI, así como también han aplicado al programa formativo de la Escuela Nacional de Estadística (ENE) para el desarrollo de competencias estadísticas.

Por otro lado, hemos desarrollado dos importantes herramientas: 1) Atención al usuario Help Desk para atender las solicitudes TIC de los colaboradores acorde al catálogo de servicios establecidos de manera más oportuna y 2) Box Office plataforma digital que permite el registro y el monitoreo de la comercialización de películas en salas de exhibición en República Dominicana

#### Evidencias

#### Diagnóstico necesidades tecnológicas

Este envio es confidencial y está destinado únicamente a la persona a la que ha sido enviado. Puede contener información privada y confidencial. Si usted no es el destinatario al que ha sido remitida, no puede copiarla, distribuirla ni emprender con ella ningún tipo de acción. Si cree que lo ha recibido por error, por favor, notifiquelo al remitente. El mié, 22 dic 2021 a la(s) 10:45, Joel Inoa (tecnologia@dgcine.gob.do) escribió:

#### Buen día estimado.

El levantamiento entiendo sería así, para que lo ajustes acorde a los apuntes que tienes, es posible modifiquemos las cantidades.

Tomar en cuenta, que no se colocara el Rack de 6U con el NVR en la oficina administrativa, sería solo la pantalla de 32 Pulgadas, y buscar la manera de ver las cámara de manera permanente. Adiciona, un Firewall WatchGuard (con 1 año de Licencia) de los pequeños para interconectar oficinas, y sea administrado por la consola central Watchguard.

|    | Equipos Nuevos a Agregar:                        |
|----|--|
| 1  | Central Telefonica IP Grandstream                |
|    |  |
| 8  | Telefonos IP Grandstream                         |
| 3  | Aps Aruba  |
| 5  | Controles de Acceso con tarjeta y Huella Digital |
| 40 | Tarjetas de Proximidad                           |
| 1  | NVR  |
| 1  | Monitor de 32 Pulgadas                           |
| 1  | UPS Central (9000 KVA + o -)                     |
| 1  | Firewall Watchguard pequeño (T20)                |
| 1  | Gabinete de 16 U (cuarto de data)                |
| 1  | Switch Poe de 48 Puertos                         |
| 2  | Patch Panel de 24 Puertos                        |
| 1  | Cámara Adicional Hikvision Domo de 1080P         |
| 2  | PDU  |

Servicio Instalación y Configuración.

Cantidad de puntos a instalar:



|                            | <u>Data</u> | <u>UPS</u> | CDE | AP | <u>Camaras</u> | Control de Acceso |
|----------------------------|-------------|------------|-----|----|----------------|-------------------|
| Administrativa             | 7           | 3          | 1   |    |                |                   |
| Oficina de Direccion       | 2           | 1          |     |    |                |                   |
| Subdirection               | 2           | 1          | 1   | 1  |                | 1                 |
| Recepcion                  | 2           |            |     |    | 1              |                   |
| <u>Preboveda</u>           | 2           | 1          |     |    | 1              | 1                 |
| Cocina                     | 1           |            |     |    |                |                   |
| Comedor                    | 1           |            |     |    |                |                   |
| <u>Auditorio</u>           |             |            |     | 1  | 2              |                   |
| Cuarto de Equipo           |             |            |     |    | 1              | 1                 |
| Oficina de Proyeccion      | 2           | 2          | 2   |    |                |                   |
| <u>Pasillo</u>             |             |            |     |    | 2              |                   |
| Oficina de Mediateca       | 20          | 10         | 10  | 1  | 2              |                   |
| <u>Escalera</u>            |             |            |     |    | 1              |                   |
| Restaurante                |             |            |     |    | 2              |                   |
| Pasillo Segúndo Piso       |             |            |     |    | 2              |                   |
| Cuarto de Proyeccion       | 4           | 1          | 2   |    |                |                   |
| Sala A                     | 1           |            |     |    |                |                   |
| <u>Boleteria</u>           | 2           | 1          | 1   |    |                |                   |
| Cuarto Electrico           |             |            |     |    | 1              | 1                 |
| <u>Pasillo de Camerino</u> |             |            |     |    | 1              |                   |
| <u>Exterior</u>            |             |            |     |    | 6              | 1                 |
| Total                      | 46          | 20         | 17  | 3  | 22             | 5                 |

Saludos,

Joel Inoa
Encargado Departamento de Tecnología de la información y Comunicación

RE: Solicitud de información sobre herramientas tecnológicas para la mejora de procesos internos



Jennifer Lara

To ○ Joel Inoa; • Michael Jose Cruz Martinez Cc • Rossi Olivo; ○ Juan Manuel Diloné Guzmán; • Ernesto Sánchez

Hola Joel.

Muchas gracias por la reunión de hoy, debajo el listado que seleccionamos para que por favor procedan a revisar, evaluar y utilizar estas aplicaciones en nuestros procesos.

Michael, necesitaríamos tu colaboración por favor para evaluar.

- 1-Registro de visitantes
- 2-Evaluación de Desempeño 3-Felicidad Laboral
- 4- Locations
- 5-Activos Fijos 6-Intranet
- 7-Calculadora de prestaciones laborales
- 8-Sistema de planificación estratégica (ITLA) 9-Calculo de viáticos

Saludos cordiales,

#### Jennifer Lara

Encargada División de Planificación y Desarrollo Head of Planning and Development

or Mariatania da Cultura DOCINE DIRECCIÓN GENERAL DE CINE REPÚBLICA DOMINICANA





De: Joel Inoa < jinoa@dgcine.gob.do >

Enviado: viernes, 5 de mayo de 2023 16:17

Para: Jennifer Lara < jlara@dgcine.gob.do>

Cc: Rossi Olivo < rolivo@dgcine.gob.do>; Juan Manuel Diloné Guzmán < jdilone@dgcine.gob.do>; Ernesto Sanchez < esanchez@dgcine.gob.do>; Arlette Sanz < asanz@dgcine.gob.do>

Asunto: RE: Solicitud de información sobre herramientas tecnológicas para la mejora de procesos internos

Buenas tardes

En el portal de Software Público de OGTIC, existen al menos 4 sistemas de control de visitas disponibles, todos son WEB, por lo que tendríamos que pedir asistencia a Michael para implementarlo.

En cuanto al catálogo, el portal no tiene una opción de exportar, por lo que si quieres puedo capturar las pantallas, o si gustas lo puedo mostrar directamente.

Está pendiente conversar con Arlette la opción del Help desk alternativo y puedan gestionar las solicitudes internas.

Cordialmente,

#### Joel Inoc

Encargado Departamento de Tecnología de la información y Comunicación Head of the ICT Department

#### Identificación e implementación de nuevas tecnologías

From: Ernesto Sanchez <esanchez@dgcine.gob.do>

Sent on: Wednesday, February 15, 2023 7:35:12 PM

To: Joel Inoa <jinoa@dgcine.gob.do>; Amparo Holguin <aholguin@cinemateca.gob.do>; Ana Carolina Arias <aarias@dgcine.gob.do>; Cristina Marie Cots <ccots@dgcine.gob.do>; Arlette
Sanz <asana@dgcine.gob.do>; Emé Alejandra Maria <amaria@dgcine.gob.do>; Eribell Peha <epen@dgcine.gob.do>; Andreina Pérez <aprera@dgcine.gob.do>; Nathanael Duarte <adurate@dgcine.gob.do>; Jennifer Lara <aliara@dgcine.gob.do>; Osé Enrique Rodriguez <ali>irodriguez@cinemateca.gob.do>; Karla Dhimes <adhimes@dgcine.gob.do>; Katia Nüñez <aliara@dgcine.gob.do>; Lia</a>
Báez <aliara@dgcine.gob.do>; Maria Pujols <a investigate <a inve

Subject: RE: Calendario Implementación Firma GOB

Estimados.

Informamos que hemos podido crear todos sus usuarios en Firma GOB subiendo un archivo con todos los datos a la plataforma, por lo que el proceso anterior ya no será necesario.

Recibirán un correo de Firma GOB informando que se ha dado de alta su usuario.

Pueden acceder la plataforma por el siguiente enlace: Firma GOB

Sus credenciales son su cédula, y la contraseña o pin que introdujeron al momento de activar su usuario en Viafirma.

Favor informarnos si tienen inconvenientes al acceder a Firma GOB.

Cordialmente.

Ernesto Sánchez

Soporte Técnico Informático





De: Carol Buret - ogtic <carol.buret@ogtic.gob.do> Enviado: viernes, 11 de noviembre de 2022 10:43

Para: Nathanael Duarte <financiero@dgcine.gob.do>; Jennifer Lara <planificacion@dgcine.gob.do>; Joel Inoa <tecnologia@dgcine.gob.do>

Cc: Ysaura Sanchez - Ogtic <ysaura.sanchez@ogtic.gob.do>; Australia Almonte - Ogtic <australia.almonte@ogtic.gob.do>; Yanio Reyes - Ogtic <yanio.reyes@ogtic.gob.do>; Isauly Aquino <isauly.aquino@ogtic.gob.do>
Asunto: Carta borrador para solicitud del Portafirmas FirmaGOB

Buenos dias,

Para los fines de implementación del Portafirmas Gubernamental le estamos enviando adjunto la carta borrador para la solicitud del servicio donde deben incluir la cantidad de peticiones a contratar.

Cualquier duda o inquietud, estamos en la disposición de responder a las mismas. Saludos cordiales,



Carol Lisomar Buret Representante de Servicios Departamento de Servicios de Confianza Digital

Av. 27 de febrero #419, 7vo. Piso, El Millón. Sto. Dgo., R.D. Tel.: 809,286,1009 Ext. 2225

carol.buret@ogtic.gob.do | www.ogtic.gob.do

From: Wilberto Eliezer Rojas <wilberto.rojas@ogtic.gob.do>

Sent on: Friday, December 9, 2022 1:07:41 PM

To: Ernesto Sanchez <esanchez@dgcine.gob.do>; Joel Inoa <tecnologia@dgcine.gob.do>

CC: Liam Ramirez Mercedes < liam.ramirez@ogtic.gob.do>; Reynaldo Garcia - Ogtic <reynaldo.garcia@ogtic.gob.do>; Australia Almonte - Ogtic <australia.almonte@ogtic.gob.do>; Ysaura Sanchez -

Ogtic <ysaura.sanchez@ogtic.gob.do>; Georges Bueno - Ogtic <georges.bueno@ogtic.gob.do>

Subject: Entrega de instancia

Attachments: Manual Administrador de Certificados.pdf (2.23 MB), Manual Portafirmas.pdf (529.45 KB)

Buenas tardes, es un placer saludarles nuevamente, En el día de ayer sostuvimos un encuentro presencial en el que se estuvo realizando la capacitación de administrador de certificado, debajo le indicamos los links con una breve descripción y adjuntamos los manuales de las plataformas.

Se le hace entrega formar al Sr. Frank Joel Inoa Estrella y al Sr. Ernesto Sanchéz Matos

Este es el link de su instancia el buzón de firmagob, donde crearan usuarios, plantillas, cargos y administración general https://buzon.firmagob.gob.do/inbox/app/dgcine/

En este link es donde administraremos los certificados y donde se ejecutará la solicitud para la emisión de los certificados: <a href="https://fortress.viafirma.com/fortress/#">https://fortress.viafirma.com/fortress/#</a>

En este link con el código de la solicitud obtenida mediante el administrador de certificado le indicaremos el código obtenido en el siguiente link y procederemos a subir los documentos requeridos: https://ca.ogtic.gob.do/ra/ogtic/

He de recordarles que en caso de requerir cualquier apoyo por parte de los técnicos de OGTIC nos encontramos en disponibilidad para colaborar.



From: Australia Almonte - Ogtic <australia.almonte@ogtic.gob.do>

Sent on: Monday, November 28, 2022 3:14:03 PM

To: Joel Inoa <tecnologia@dgcine.gob.do>; Nathanael Duarte <financiero@dgcine.gob.do>; Jennifer Lara <planificacion@dgcine.gob.do>

CC: Ysaura Sanchez - Ogtic <ysaura.sanchez@ogtic.gob.do>; Isauly Aquino <isauly.aquino@ogtic.gob.do>; Maximer Sabala <msabala@dgcine.gob.do>; Yanio Reyes - Ogtic <yanio.reyes@ogtic.gob.do>; Carol

Buret - ogtic <carol.buret@ogtic.gob.do>

Subject: Capacitación Técnica DGCINE-OGTIC

Buenos días Sr. Inoa es un placer saludarles.

Dando seguimiento al proceso de implementación y uso del portafirmas gubernamental Firma Gob, continuamos al siguiente paso que es la capacitación de administrador de certificado, en el cual ustedes deben designar a un o unos colaboradores quienes estarán recibiendo el entrenamiento para conocer y poder manejar todos los procesos que se ejecutan en la plataforma.

De este o estos colaboradores requerimos:

- Nombre completo
- Cédula de identidad
- Correo electrónico institucional.

Una vez los administradores reciban la capacitación estarán hábiles para iniciar el proceso de emisión de certificados, autenticación y enrolamiento de los usuarios en el aplicativo.

Para esta capacitación proponemos un encuentro presencial en sus instalaciones en fecha:

Jueves 8 de diciembre a las 2:30 pm, por favor confirmar disponibilidad para que la compañera @Carol Buret - ogtic proceda a enviar la convocatoria.

Para esta capacitación requerimos un proyector y wifi.

Cualquier inquietud nos reiteramos a la orden.

Cordialmente



Australia Carolina Almonte

Departamento de Servicios de Confianza Digital

Av. Rómulo Betancourt #311, Edificio Corporativo Vista 311, Bella Vista, Sto. Dgo., R.D.

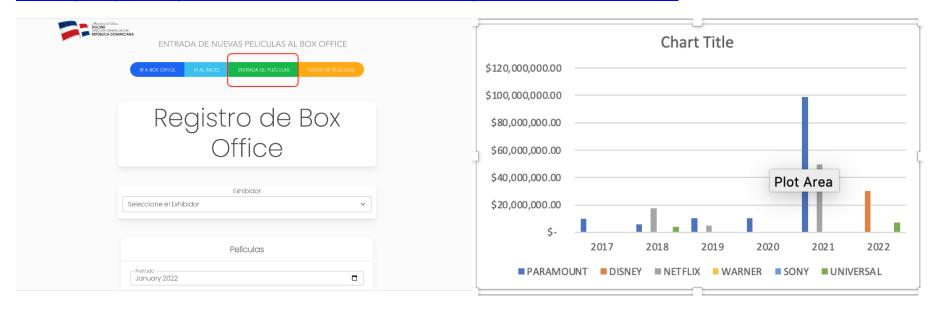
Tel.: 809.286.1009 ext. 2360

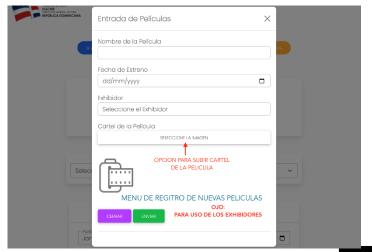
australia.almonte@ogtic.gob.do | www.ogtic.gob.do

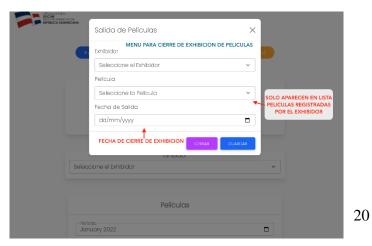


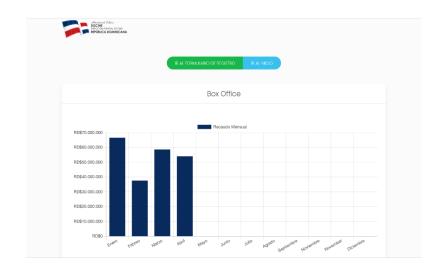
## Implementación plataforma de Sistema de Registro Box Office

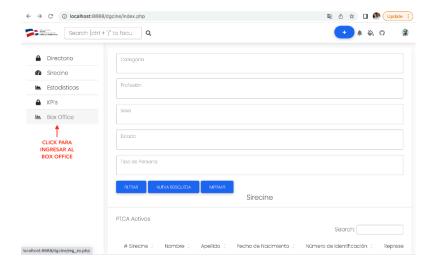
https://dgcine.gob.do/dgcine-presenta-plataforma-de-sistema-de-registro-box-office-a-exhibidores/

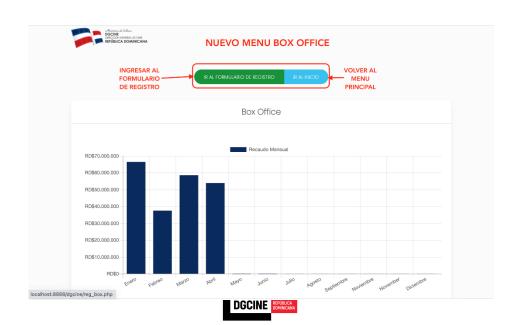




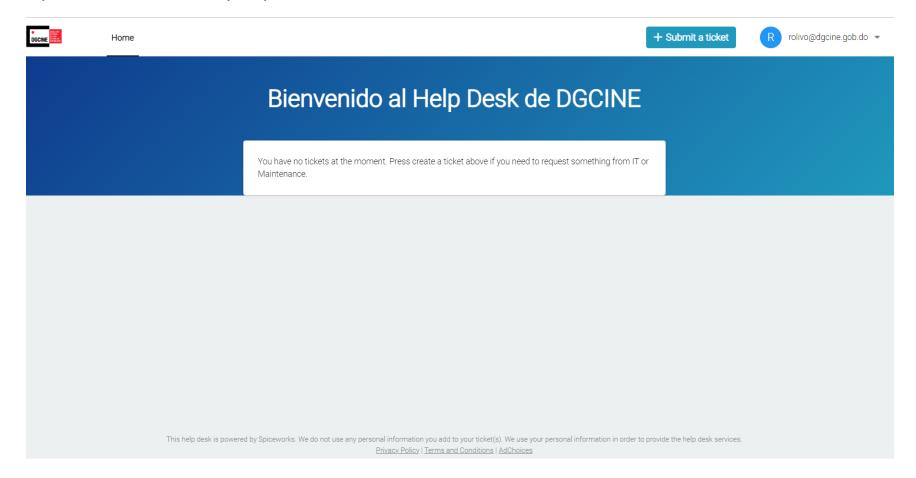








## Implementación de mesa de ayuda para los servicios TIC de la DGCINE





#### Lanzamiento Ventanilla Virtual de Servicios de la DGCINE



# MICM y DGCINE lanzan Ventanilla Virtual "SEDE CINE"

O marzo 15, 2023

Industria del cine en el país generó 25,000 puestos de trabajo para el 2022.

**Santo Domingo, D.N.-** "Los empleos asociados a la filmación de producciones generaron para el 2022 unos 25,000 puestos de trabajos". Estos datos fueron ofrecidos en el marco del lanzamiento de la Ventanilla Virtual SEDE CINE, como iniciativa del Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM), y la Dirección General de Cine (DGCINE), con el apoyo de BKT Financial Advisory y Lantica Media.



#### Firma Acuerdo Interinstitucional DGCINE - ONE



ONE y DGCINE firman convenio para potenciar la producción y difusión de la industria del cine



#### Acuerdo de trabajo DGCINE y ONE

Fwd: Solicitud datos de la industria cinematográfica 2022



De: Nancy Mora Alcántara < Nancy. Mora@one.gob.do>

Enviado: miércoles, 8 de febrero de 2023 11:10 a.m.

Para: Jennifer Lara < ilara@dgcine.gob.do>

Cc: Mildred Grabiela Martínez Mejía < Mildred.Martinez@one.gob.do >; Mariel Mejía Genao < Mariel.mejia@one.gob.do >

Asunto: RV: Solicitud datos de la industria cinematográfica 2022

Buenos días Jennifer,

Luego de extenderte un cordial saludo, te escribo este correo para solicitarte una reunión con el objetivo de conversar sobre algunos temas contemplados en el plan de trabajo entre DGCINE y ONE, ya que algunas de las actividades tienen fecha de ejecución para este primer semestre del año.

Debajo coloco los puntos del plan de trabajo sobre los cuales estaríamos conversando en este encuentro.

Definir los procedimientos de intercambio de bases de datos

Aumentar la producción estadística procedente de los registros administrativos, para favorecer la toma de decisiones.

Revisión y **normalización** de la producción estadística de la DGCINE.

Implementación de piloto para elaboración de infografía especializada sobre el sector cinematográfico nacional



≪ Reply All 
→ Forward

Mon 2/13/2023 7:36 AM

← Reply

#### Capacitaciones a los colaboradores temas y herramientas de estadísticas

IMPORTANTE RV: Solicitud de participantes para las capacitaciones sobre estadísticas de la ONE



Para: Encargados < encargados @dgcine.gob.do >; Eribell Peña < epena@dgcine.gob.do >

Ce: Rossi Olivo < rolivo@dgcine.gob.do>; Juan Manuel Diloné Guzmán < idilone@dgcine.gob.do>; Mariu Benzo < mbenzo@dgcine.gob.do>

Asunto: Solicitud de participantes para las capacitaciones sobre estadísticas de la ONE

Estimados compañeros,

Como les comenté la semana pasada, ya tenemos a nuestra disposición los cursos en línea que ofrece la Oficina Nacional de Estadística (ONE) a la DGCINE, acorde al plan de trabajo que realizamos para este 2023 en el acuerdo de colaboración que será firmado próximamente.

#### FAVOR LEER ANEXO.

- No hay ni un mínimo ni un máximo de participantes a capacitar. Lo que se toma en cuenta es la cantidad de tiempo que se tiene para terminar.
- Los cursos son virtuales, al ritmo que le funcione a cada participante.
- Cada capacitación se permite trabajaria por 3 meses solamente, luego de este tiempo se borrarán los avances en la misma.

Necesito que por favor completen este listado indicando los colaboradores de sus áreas que debemos inscribir y en cuales capacitaciones.

Participantes capacitaciones ONE .xlsx

Fecha limite: lunes 20 de marzo



#### Capacitación



LISTO PENDIENTE

Buenos días,

Luego de un cordial saludo, se le informa que su usuario fue creado y matriculado en las capacitaciones solicitadas, en la plataforma de la enevirtual.

Puede acceder al siguiente enlace: <a href="http://enevirtual.one.gob.do/login/index.php">http://enevirtual.one.gob.do/login/index.php</a>

Nombre de Usuario: nombre.apellido (tome en cuenta que se utiliza su primer nombre y su primer apellido sin espacios y en minúsculas)

Contraseña: Prueba01

Si tiene cualquier inquietud, contactar a Bellaniris Hilario, en la extensión 3647 o a través del correo ene@one.gob.do

Saludos,









# EL CENTRO DE TECNOLOGÍA Y EDUCACIÓN PERMANENTE DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA MADRE Y MAESTRA

Otorga el presente certificado a

## **ROSSI OLIVO JEREZ**

por haber completado los requisitos del curso especializado en

## INTELIGENCIA DE NEGOCIOS CON EXCEL Y POWER BI

Impartido del 1 de febrero al 8 de marzo de 2023, con una duración de 30 horas.

En Santo Domingo, D. N., República Dominicana, a los ocho días del mes de marzo del año dos mil veintitrés.

Julio Augusto Ferreira Tavera Vicerrector Académico Lic. Belmarys Rodríguez



Oportunidad de mejora: identificar las áreas y puntos de encuentro de la Cinemateca Dominicana, que sirva de guía y orientación para los usuarios y colaboradores.

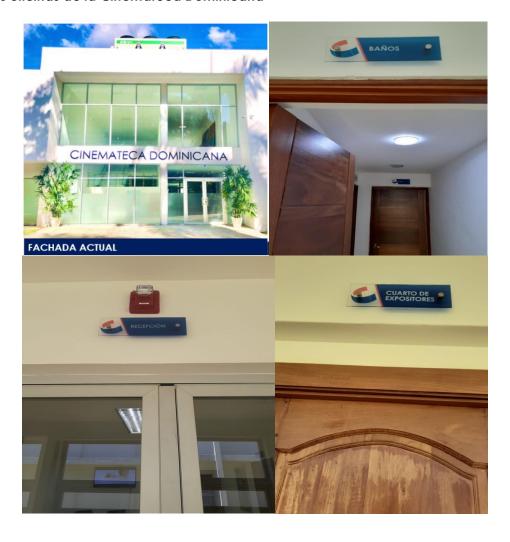
| No | . Criterios No.                        | Oportunidad de<br>Mejora  | Subcriterio No.                                     | Objetivos  | Tareas  | Estado de<br>Cumplimiento |
|----|--|---|---|--|---|---------------------------|
| 4  | CRITERIO 4:<br>ALIANZAS Y<br>RECURSOS. | Asegura buenas condiciones ambientales de trabajo en toda la organización, incluyendo el cuidado de la salud y los requisitos de seguridad laboral. | Subcriterio 4.6.<br>Gestionar las<br>instalaciones. | Identificar las áreas y puntos de encuentro de la CD, que sirva de guía y orientación para los usuarios y colaboradores. | 1-Identificar las<br>áreas que requieren<br>de colocación de<br>señaléticas.<br>2-Gestionar la<br>adquisición e<br>instalación de las<br>señaléticas de la<br>CD. | 100%                      |

**Acción Implementada:** La DGCINE con miras a proporcionar condiciones de trabajo e instalaciones seguras y efectivas para los colaboradores y usuarios ha realizado el levantamiento de las áreas de la Cinemateca Dominicana no identificadas y se ha procedido a la colación de las señaléticas correspondientes para la orientación y guía.



## • Evidencias

## Señaléticas instaladas en las oficinas de la Cinemateca Dominicana





Oportunidad de mejora: analizar la percepción de los usuarios según su género, para promover acciones acordes a sus necesidades y condición.

| No. | Criterios No.   | Oportunidad de<br>Mejora   | Subcriterio No.  | Objetivos   | Tareas   | Estado de<br>Cumplimiento |
|-----|---|--|--|---|--|---------------------------|
| 5   | CRITERIO 6: RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS/ CLIENTES. | Evidenciar la<br>segregación y<br>análisis de data<br>estadística por<br>género. | Subcriterio 6.2. Mediciones de Rendimiento en relación a: Resultados relacionados a la participación de los grupos de interés y la innovación. | Analizar la percepción de los usuarios según su género, para promover acciones acordes a sus necesidades y condición. | 1-Coordinar con las<br>áreas responsables<br>de la generación de<br>estadística<br>institucional, incluyan<br>la segregación y<br>análisis de la data por<br>género. | 100%                      |

Acción Implementada: Para la DGCINE contar con más datos desglosados por género resulta fundamental para crear, ejecutar e incluir las políticas públicas, planes, programas y proyectos que promuevan la inclusión de la mujer y los grupos vulnerables de los distintos sectores de la sociedad en la industria cinematográfica, misma que se encuentra en creciente desarrollo y que se proyecta como uno de los pilares para el impulso social y económico de nuestro país. En ese sentido, en el marco del acuerdo con ONE hemos desarrollado los lineamientos para la segregación de los datos y su análisis.



#### Evidencias

#### Infografía de la Industria Cinematográfica







#### Cantidad de Agentes Cinematográficos Vigentes por Categoría y Género (actualización hasta 15 de febrero, 2023)

| DEPARTAMENTO | CATEGORÍA                       | F   | M   | TOTA |
|--------------|---------------------------------|-----|-----|------|
|              | PRODUCTOR CINEMATOGRÁFICO       | 113 | 208 | 321  |
| Г            | JEFE DE PRODUCCIÓN              | 22  | 32  | 54   |
| PRODUCCIÓN   | COORDINADOR DE VIAJES           | 5   | 1   | 6    |
| PRODUCCION   | COORDINADOR DE PRODUCCIÓN       | 84  | 43  | 127  |
|              | SECRETARÍA DE PRODUCCIÓN        | 25  | 8   | 33   |
| Г            | ASISTENTE DE PRODUCCIÓN         | 249 | 334 | 583  |
|              | GUIONISTA                       | 68  | 137 | 205  |
| GUION        | ASESOR DE GUION / SCRIPT DOCTOR | 8   | 10  | 18   |
| Г            | STORYBOARD                      | 1   | 1   | 2    |
| LOCACIONES   | ENCARGADO DE LOCACIONES         | 17  | 40  | 57   |
| LOCACIONES   | ASISTENTE DE LOCACIONES         | 52  | 82  | 134  |
|              | ENCARGADO DE CASTING            | 30  | 16  | 46   |
| CASTING      | ASISTENTE DE CASTING            | 46  | 21  | 67   |
| CASTING      | COORDINADOR DE EXTRAS           | 5   | 2   | 7    |
| Г            | ASISTENTE DE EXTRAS             | 2   | 1   | 3    |
|              | DIRECTOR CINEMATOGRÁFICO        | 44  | 170 | 214  |
| DIRECCIÓN    | ASISTENTE DE DIRECCIÓN          | 66  | 97  | 163  |
| Г            | CONTINUISTA                     | 16  | 6   | 22   |
|              | DIRECTOR DE FOTOGRAFÍA          | 7   | 99  | 106  |
|              | ASISTENTE DE CÁMARA             | 33  | 208 | 241  |
| Г            | DIT / DATA LOADER               | 3   | 26  | 29   |
| F            | OPERADOR DE CÁMARA              | 8   | 77  | 85   |
| Г            | STEADY CAM                      | 1   | 9   | 10   |
| Г            | VIDEO ASSIST                    | 1   | 19  | 20   |
|              | FOTO FIJA                       | 12  | 26  | 38   |
| CÁMARA       | BEHIND THE SCENES               | 3   | 11  | 14   |
| ILUMINACIÓN  | GAFFER                          | 3   | 51  | 54   |
| IEUWIINACION | BEST BOY                        | 3   | 34  | 37   |
| Г            | JEFE DE ELÉCTRICOS              | 0   | 15  | 15   |
| Г            | ELÉCTRICO                       | 1   | 83  | 84   |
| Г            | KEYGRIP                         | 0   | 37  | 37   |
| F            | GRIP                            | 4   | 134 | 138  |
| F            | DOLLYGRIP                       | 1   | 27  | 28   |
|              | OPERADOR DE GRÚA                | 0   | 6   | 6    |
| Г            | OPERADOR DE DRONE               | 2   | 23  | 25   |
|              | VESTUARISTA                     | 90  | 33  | 123  |
| VESTUARIO    | ASISTENTE DE VESTUARIO          | 35  | 17  | 52   |
| Г            | COSTURERA                       | 13  | 1   | 14   |
|              | DISEÑADOR DE PRODUCCIÓN         | 15  | 21  | 36   |



#### La mujer dominicana en la Industria Cinematográfica

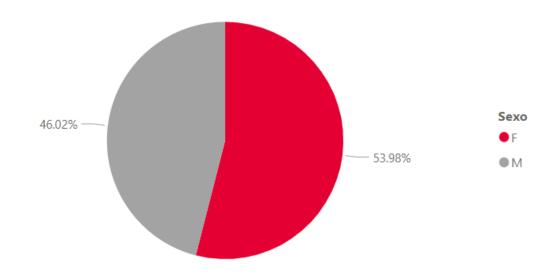


Enlace video estadísticas: La Mujer Dominicana en la Industria Cinematográfica 2017-2022 - Mes de la mujer V5.mp4 (sharepoint.com)



Resultado encuesta de Satisfacción de la Calidad de los Servicios Públicos ofrecidos por la DGCINE.

## Respuesta de los usuarios según el sexo





Oportunidad de mejora: Implementar una política donde se reconozca el desempeño de los servidores públicos de la institución.

| No. | Criterios No. | Oportunidad de Mejora  | Subcriterio No.  | Objetivos   | Tareas  | Estado de<br>Cumplimiento |
|-----|---------------|--|--|---|---|---------------------------|
| 8   |               | Frecuencia y tipo de acciones de reconocimiento individual y de equipos. | Subcriterio 7.2. Mediciones del Rendimiento (desempeño). | política donde se<br>reconozca el<br>desempeño de los<br>servidores | 1-Elaborar las políticas y procedimientos que permitan reconocer el buen desempeño de los servidores públicos de la institución a través del análisis de los acuerdos de desempeño para ser aplicado de forma anual. 2- Realizar un acto de reconocimiento anual a los colaboradores seleccionados. | 100%                      |

Acción Implementada: Se ha realizado Benchlearning y Benchmarking a las buenas prácticas referente a la política de reconocimiento a los colaboradores a instituciones modelo en gestión de calidad. Para ello hemos realizado encuentros virtuales con la Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG) y el Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes (MICM), y a partir de lo observado y aprendido desarrollamos nuestra política de reconocimiento a los colaboradores. La misma ha sido aprobada por la Máxima Autoridad y socializada con todos los colaboradores de la institución.

Asimismo, para dar cumplimiento a la política y procedimiento Reconocimiento Institucional a los Colaboradores-DGCINE-P-RRHH-RIC-011, hemos desarrollado el proceso de evaluación de los colaboradores para el reconocimiento individual y por antigüedad, los colaboradores seleccionados se dieron a conocer en el Acto de Reconocimiento a los Colaboradores de la DGCINE.



#### Evidencias

#### Política y procedimiento de Reconocimiento Institucional a los Colaboradores





## Listado de asistencia: Acto Reconocimiento Institucional a los Colaboradores de la DGCINE



|   | NOMBRE            | CARGO         | ÁREA               | FIRMA             |
|---|-------------------|---------------|--------------------|-------------------|
|   | arianna Valeria   | analista      | SIRECINE           | Irano Valerio     |
|   | Nucle Janelle Hel | Analista      | SIRECINE           | ale               |
|   | Carmen Olivence   | Teinico Daros | Birecine           | Carros Stores     |
|   | Arlette Sanz      | Encarpader    | Streume            | Ruttefanz         |
|   | Comey Lephort     | Recepción     | Rocurso Humona     | London            |
|   | Jason montero     | Gordinador    | Dirección, General | Lazonio fino      |
|   | Matalia Fritos    | ehopna x3     | FONPROCINE         | Jotoha Freitz     |
|   | Mana Bento        | malista       | Dirección          | VB                |
| - | Josef Reys        | anilista      | Compias .          | Jeel Reus         |
|   | 2426              | Aseron Legal  | Legal              | malki Sanche Pers |
| - | Yamifto tadilla   | Analista      | Adm. Fin.          | Your ton P        |
| L | Holling Celis     | Analysta      | Adm. Financier     | FART              |



## Fotos Acto Reconocimiento Institucional a los Colaboradores de la DGCINE















Oportunidad de mejora: recibir la retroalimentación de parte de los usuarios sobre la accesibilidad y transparencia en la institución.

| N | lo. | Criterios No.   | Oportunidad de Mejora   | Subcriterio No.   | Objetivos   | Tareas  | Estado de<br>Cumplimiento |
|---|-----|---|---|---|---|---|---------------------------|
|   |     | CRITERIO 8:<br>RESULTADOS DE<br>RESPONSABILID<br>AD SOCIAL. | Opinión pública sobre la accesibilidad y transparencia de la organización y su comportamiento ético (respeto de los principios y valores de los servicios públicos, como la igualdad, permanencia en el servicio, etc.) | Subcriterio 8.1.<br>Mediciones de<br>percepción,<br>respecto a. | Recibir la retroalimentación de parte de los usuarios sobre la accesibilidad y transparencia en la institución. | 1-Elaborar encuesta para los usuarios que solicitan servicios a través de la Oficina de Acceso a la Información. Aplicar la encuesta al finalizar el servicio solicitado. Tabular los resultados obtenidos de forma trimestral. | 100%                      |

Acción implementada: en la DGCINE procuramos fortalecer el servicio que brindamos a nuestros clientes, usuarios y partes interesadas. Es por esto, que hemos desarrollado la Encuesta Institucional de Satisfacción de la Calidad de los Servicios OAI ofrecidos por nuestra Institución. Las informaciones suministradas nos ayudan a contribuir con el desarrollo Institucional y la mejora continua de los servicios que les ofrecemos.



#### Enlace encuesta satisfacción del servicio OAI:

Encuesta de Satisfacción de Servicios de la Oficina de Acceso a la Información (office.com)

#### Envío de la Encuesta Satisfacción del Servicio OAI a los usuarios

De: Catherine de la Cruz < accesoalainfo@dgcine.gob.do >

Enviado: miércoles, mayo 31, 2023 10:48

Para: Arelis Suero <arelissuero@deultimominuto.net>

Asunto: RE: Solicitud de información

Estimado Arelis,

Espero se encuentre bien.

El presente es para solicitarle, que nos colabore con el llenado de esta Encuesta, para así mejorar la calidad de nuestros servicios.

Agradeciendo de antemano su colaboración.

Saludos,

#### Catherine de la Cruz

Responsable de la Oficina de Acceso a la Información Pública DGCINE

De: Catherine de la Cruz < accesoalainfo@dgcine.gob.do >

Enviado: miércoles, mayo 31, 2023 10:47

Para: Allen Moreno <<u>flowk2@hotmail.com</u>>

Asunto: RE: Solicitud de información SAIP

Estimado Allen,

Espero se encuentre bien.

El presente es para solicitarle, que nos colabore con el llenado de esta Encuesta, para así mejorar la calidad de nuestros servicios.

Agradeciendo de antemano su colaboración.

Saludos,

#### Catherine de la Cruz

Responsable de la Oficina de Acceso a la Información Pública DGCINE

