



## PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2023

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Objetivo	Acción de Mejora	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	Criterio 1: Liderazgo	Subcriterio 1.1. Dirigir la organización desarrollando su misión, visión y valores.	No se evidencia que se ha realizado una modificación de la Misión, Visión y Valores.	Realizar una modificación de nuestra Visión, Misión y Valores.	Fortalecer nuestra Misión, Visión y Valores	1-Reuniones de socialización con los diferentes areas de la Institucion. 2-Aprobacion de la Direccion general y areas socializadas. 3-Campaña de comunicacion interna y externa a traves de los diferentes medios.	Junio 2023	dic-23	Recursos Humanos	No.de socializaciones con los grupos de interes.	Departamento de Planificacion y Desarrollo/Departamento de Comunicaciones/Departamento RRHH/RAI	
2	Criterio 1: Liderazgo	Subcriterio 1.3 Inspirar, motivar y apoyar a las personas en la organización y actuar como modelo de referencia.	No se evidencia acuerdos con institucionales para contratar personal con discapacidades y realizar programas de pasantias con personas discapacitadas.	Lograr realizar acuerdos con instituciones para que personas con algunas discapacidades puedan trabajar en nuestra institucion.	Desarrollar un programa que nos permita establecer acuerdos interinstitucionales con organizaciones que nos permitan incorporar a los discapacitados en areas de trabajos manejables.	1-Realizar Programa de integracion a colaboradores discapacitados. 2-Contactar Instituciones 3- Realizar Acuerdos Interinstitucional	Junio 2023	dic-23	Recursos Humanos Recursos Financieros	Cantidad de Convenios firmados	Departamento de Recursos Humanos/Departamento Juridica/Direccion General/ Departamento Planificacion y Desarrollo/ Departamento Financiero.	
3	Criterio 2: Estrategia y Planificación	Subcriterio 2.2. Elaborar la estrategia y la planificación, teniendo en cuenta la información recopilada.	No se ha implementado ningun acuerdo Medioambiental y tampoco proyectos de cuidado al medio ambiente internamente.	Desarrollar y Establecer Acuerdos medioambientales y ejecutar proyectos internos y externos para cuidar el medio ambiente.	Trabajar con diferentes instituciones con la cual podamos establecer lazos para colaborar con el medio ambiente.	1-Desarrollar un Plan de Apoyo al medio ambiente. 2- Contactar instituciones que trabajen con el medio ambiente. 3-Participar en actividades medioambientales. 4. Elaborar programas y actividades para preservar el medio ambiente y los recursos naturales.	Junio 2023	dic-23	Recursos Humanos	Cantidad de Convenios firmados	Direccion General/ Departamento Juridica/Departamento RRHH	
4	Criterio 3: Personas	Subcriterio 3.2. Desarrollar y gestionar las capacidades de las personas.	No se ha implementado una estrategia o plan de desarrollo de los Recursos Basados en la competencia actual.	Elaborar un plan de desarrollo en el Departamento de Recursos Humanos basado en las competencias actuales y futuras.	Lograr establecer diferentes planes de Desarrollo para medir las capacidades de los colaboradores.	1-Levantamiento de Deteccion Necesidades de los Colaboradores 2- Programa de Capacitaciones orientada a las necesidades existentes. 3-Encuestas Colaboradores 4. Resultados Evaluacion Desempeño	Junio 2023	dic-23	Recursos Humanos	Cantidad de procesos realizados	Recursos Humanos/Planificacion y Desarrollo/Escuela Postal	
5	Criterio 4: Alianzas y Recursos.	Subcriterio 4.1. Desarrollar y gestionar alianzas con organizaciones relevantes.	No evidenciamos ningun acuerdo Medioambientales, ni ninguna Alianza con sectores sociales.	Realizar acuerdos medioambientales, que nos permita aportar a los Recursos Naturales	Trabajar con instituciones que su funcion principal sea proteger el medio ambiente.	1-Desarrollar un Plan de Apoyo al medio ambiente. 2- Contactar instituciones que trabajen con el medio ambiente. 3-Participar en actividades medioambientales.	Junio 2023	dic-23	Recursos Humanos	Cantidad de Convenios firmados	Direccion General Departamento Juridica/Planificacion y Desarrollo	
6	CRITERIO 6: Resultados Orientados a los Ciudadanos/Cientes	Subcriterio 6.1. Mediciones de la percepción.	No se ha implementado ningun plan de Digitalización en la organización.	Desarrollar proyectos para la Digitalizacion de toda la documentacion en la institucion.	Implementar la Digitalizacion de los procesos de la institucion.	1-Convocar reuniones 2- Informe para Identificar necesidades 3- Ejecutar plan de digitalizacion	Junio 2023	dic-23	Recursos Humanos Recursos Tecnológicos Recursos Financieros	Resultados de Documentacion Digiada	Departamento Tecnolgia/ Departamento de Planificacion y Desarrollo	
7	CRITERIO 7: Resultado en las Personas.	Subcriterio 7.2. Mediciones del Rendimiento (desempeño).	No se ha medido Índice de Rotación Personal y no se ha medido Nivel de Absentismo	Contar con un plan para medir el indice de Rotacion y el Nivel de Absentismo.	Implementar las mediciones de Rotacion de Personal y poder medir el nivel de Absentismo.	1-Convocar Reunion de RRHH con el Dpto. de tecnologia. 2-Motivar al ponche de los colaboradores 3- Informes del Nivel de Absentismo.	Junio 2023	dic-23	Recursos Humanos Recursos Tecnológicos Material Gastable	% Indice de Rotacion Personal y % Nivel Absentismo	Departamento Tecnolgia/Departamento de RRHH	
8	CRITERIO 8: Resultados de Responsabilidad Social	Subcriterio 8.1. Mediciones de percepción, respecto a:	No se ha medido el impacto de la organización en la sostenibilidad medioambiental, incluido el cambio climático.	Lograr desarrollar un plan que nos permita evaluar el impacto del cambio climático.	Implementar acciones que nos permitan monitorial la sostenibilidad medioambiental incluyendo el cambio climático, 4. Crear comision de Sostenibilidad Ambiental	1-Desarrollar Proyectos medioambientales 2- Seleccionar posibles instituciones que promuevan temas de sostenibilidad 3- Crear campaña de concientización de Sostenibilidad 4. Crear comision de Sostenibilidad Ambiental	Junio 2023	dic-23	Recursos Humanos Recursos Financieros	% De plan desarrollado	Direccion General /Direccion Administrativa /Direccion Operaciones /Departamento Financiero	
9	CRITERIO 8: Resultados de Responsabilidad Social	Subcriterio 8.2. Mediciones del rendimiento organizacional.	No evidenciamos ningun proyecto ni plan para dar apoyo sostenido como empleador a las politicas sobre diversidad, integracion y aceptacion de minorias étnicas y personas socialmente desfavorecidas.	Medir los resultados de acciones realizadas por la institucion sobre diversidad, integracion y aceptacion de minorias étnicas y personas socialmente desfavorecidas.	Elaborar y/o diseñar herramienta para documentar la cantidad de acciones implementadas en la institucion.	1-Encuestas de Satisfaccion usuario	Junio 2023	dic-23	Recursos Humanos Recursos Tecnológicos Recursos financieros	% de Cumplimiento de cronograma de trabajo	Direccion General/Departamento de RRHH	
10	CRITERIO 8: Resultados de Responsabilidad Social	Subcriterio 8.2. Mediciones del rendimiento organizacional.	No se ha medido ningun resultado de la medición de la responsabilidad social/ informe de sostenibilidad-medio ambiente y tampoco reducción de consumo energetico, politicas de residuos y de reciclaje.	Medir los resultados de acciones realizadas por la institucion sobre la responsabilidad social	Elaborar y/o diseñar herramienta de medición que permitan documentar la cantidad de proyectos establecidos.	1-Elaborar herramienta de medición y presentar resultados de rendimiento organizacional.	Junio 2023	dic-23	Recursos Humanos Recursos Financieros	# de actividades realizadas	Departamento Servicios Generales/Direccion General/ Departamento de RRHH/Direccion Administrativa/Direccion Operaciones	