

La **Consultoría Jurídica del Poder Ejecutivo** ha elaborado la siguiente ficha técnica con la finalidad de mostrar la información de suma importancia para la aplicación de encuestas, la misma se mostrará a continuación:

El servicio ofrecido a Ciudadanos(as) / clientes en general corresponde a solicitud de Certificaciones de Documentos.

Ficha técnica	
Población	Promedio mensual de solicitudes de servicio presenciales a usuarios: 52 solicitudes.
Ámbito	Instalaciones del Palacio Presidencial, en el recibidor de la Consultoría Jurídica.
Muestra	Con un error general de <u>5</u> %, para un nivel de confianza del 95%, se determinó la siguiente muestra para el servicio presencial: SOLICITUD DE CERTIFICACIONES DE DOCUMENTOS: 46
Método a utilizar	Se diseñó un cuestionario estandarizado con preguntas cerradas diseñado para aplicarlas vía telefónica y presencial por Google Forms .
Fecha de levantamiento	Aplicación: Desde el (24) de Mayo hasta el (19) de junio del 2023 (4 semanas).
Responsables	Seguimiento y análisis de resultados: Analista y secretaria del área de RRHH.