



## Informe Trimestral de Ejecución del Plan de Capacitación

Nomenclatura: INAP-FAC-003

Tipo: Formulario

Versión: 2

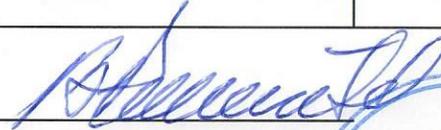
Vigencia: 11/22/2019

Institución: Gabinete de Política Social

Fecha: 12/3/2023

Trimestre correspondiente: 1er. Trimestre

Capacitación Programada	Área Requiriente	Conocimientos/ Competencias a desarrollar o fortalecer	Capacitaciones Ejecutadas	Cantidad Participantes Género Femenino	Cantidad Participantes Género Masculino	Cantidad de Participante	Costo Estimado por Participante	Costo Total
Inteligencia Emocional	Todas las areas	Fortalecer el manejo de las emociones incontrolables, utilizando técnicas y estrategias que nos permitan reflexionar	Inteligencia Emocional	17	4	21	RD\$0.00	RD\$0.00
Servicio Al cliente	Todas las areas	Proporcionar a los participantes los conceptos básicos para lograr que la atención y el servicio que se brinda a los clientes sean de excelente calidad	Servicio Al cliente	21	3	24	RD\$0.00	RD\$0.00
<b>TOTAL</b>							<b>RD\$0.00</b>	<b>RD\$0.00</b>

  
Responsable Dpto. de Recursos Humanos

Firma y sello

