

Institución/Ayuntamiento/Junta de Distrito Municipal: Gabinete de Política Social

Fecha: 16/03/2023

Pograma de capacitación	Área requirente	Cantidad Participantes Género Femenino	Cantidad Participantes Género Masculino	Cantidad de participantes	Costo unitario	Costo total estimado	Conocimiento/ competencia a desarrollar o fortalecer	Servidores a los que está dirigido por grupo ocupacional	Proveedor del programa	Periodo previsto de ejecución o trimestre
Auditor Interno: Norma ISO 9001:2015	Analistas	18	7	25	RD\$7,200.00	RD\$180,000.00	Auditar la Norma ISO 9001:2015	IV y V	Externo	2do. Trimestre
Taller de No Conformidades y Acciones Correctivas	Analistas	15	10	25	RD\$5,600.00	RD\$140,000.00	Conocer el proceso para identificar y atender acciones correctivas y preventivas, así como herramientas para detectar la causa raíz de un problema	IV y V	Externo	3er. Trimestre
Auditor Líder	Encargados/Analistas	2	0	2	RD\$64,630.00	RD\$129,260.00	Dirigir las auditorias internas de la Norma ISO 9001:2015	IV y V	Externo	2do. Trimestre
Microsoft Excel Básico	Auxiliares y Técnicos	12	8	20	RD\$3,360.00	RD\$67,200.00	Manejo de la herramienta	II y III	Externo	3er. Trimestre
Microsoft Excel Avanzado	Analistas/RRHH	12	8	20	RD\$4,250.00	RD\$85,000.00	Manejo de la herramienta	II y III	Externo	3er. Trimestre
Ortografía y Redacción	Secretarias y Asistentes	16	4	20	RD\$6,225.00	RD\$124,500.00	Fortalecimiento de la ortografía y la redacción	II	Externo	3er. Trimestre
Diplomado en Gestión Pública y Liderazgo	Directores/Encargados	12	8	20	RD\$25,500.00	RD\$510,000.00	Desarrollar una visión de equipo coordinando de manera eficiente el trabajo y maximizando la contribución de todos los miembros del equipo	II	Externo	3er. Trimestre
Técnicas de Gerencia Moderna	Directores/Encargados/Analistas	15	10	25	RD\$0.00	RD\$0.00	Aplicar técnicas y métodos utilizados por la gerencia moderna para crear una cultura de competitividad empresarial.	I	Externo	2do. Trimestre
Taller SGI	Técnicos/Analistas	25	15	40	RD\$0.00	RD\$0.00	Conocimientos sobre las normas que integran el Sistema de Gestión	I, II, III y IV	Interno	2do. Y 3er. Trimestre
Inteligencia Emocional	G. O. II-III-IV	25	16	9	RD\$0.00	RD\$0.00	Identificar las respuestas emocionales y sus causas. Impulsar el autoconocimiento como base para el desarrollo de la inteligencia emocional. Desarrollar la empatía y la comunicación	I, II, III y IV	Interno	1er. Trimestre



Servicio Al cliente	Todas las Areas	50	35	85	RD\$0.00	RD\$0.00	Mejorar la atención al cliente, la experiencia del cliente y su consiguiente satisfacción	I, II, III y IV	Interno	1er. Trimestre
Diplomado Diseño y Gestión de Proyectos	Encargados/Analistas	25		25	RD\$8,800.00	RD\$220,000.00	Planificar el proyecto y desarrollar procedimientos de gestión de riesgos y cambios para controlar elementos distorsionadores del éxito	I, II, III y IV	Interno	2do. Trimestre
					<b>TOTAL</b>	<b>RD\$1,455,960.00</b>				

*[Handwritten Signature]*  
**Encargado Recursos Humanos**



*Alo*  
*[Handwritten Signature]*  
**Aprobado por:**