

Institución:

DIRECCIÓN GENERAL DE JUBILACIONES Y PENSIONES A CARGO DEL ESTADO

Fecha:

12/01/2023



Área requirente	Programa de Capacitación	Otros/Específico	Competencia a desarrollar	Otras/Específicas	Cantidad de participantes sexo Femenino	Cantidad de participantes sexo Masculino	Cantidad total de participantes	¿Cuántos pertenecen a carrera administrativa?	Grupos ocupacionales al que pertenece	Período previsto de ejecución o trimestre	Proveedor del Programa	Costo unitario	Costo total del programa
División de Atención al Pensionado y Areas requerientes	Trato digno a nuestros adultos envejecientes	N/A	Pasión por el Servicio al Ciudadano	N/A	10	10	20	0	I, II, III, IV y V	Primer trimestre	CONADIS	0	\$ -
Coordinación de Evento y Protocolo, División de Servicios Generales y areas requerientes	Protocolo Gubernamental	N/A	Eficiencia para la Calidad	N/A	10	10	20	0	II, III, IV, V	Primer trimestre	INFOTEP	0	\$ -
Coordinación de Evento y Protocolo, División de Servicios Generales, Recursos Humanos y areas requerientes	Maestría de Ceremonias	N/A	Eficiencia para la Calidad	N/A	10	10	20	0	II, III, IV, V	Primer trimestre	INFOTEP	0	\$ -
División de Atención al Pensionado y Areas requerientes	RCP	N/A	Responsabilidad	N/A	10	10	20	0	I, II, III, IV y V	Primer trimestre	INFOTEP	0	\$ -
DAP, Control de Supervivencia, Modificaciones, Atención al Público	Fundamentos del Sistema de Jubilaciones y Pensiones Basado en la Atención al Pensionado	N/A	Pasión por el Servicio al Ciudadano	N/A	10	10	20	0	II, III, IV, V	Primer trimestre	CAPGEFI	0	\$ -
Nuevos servidores	Inducción a la Administración Pública, Nivel 2	N/A	Compromiso con los Resultados	N/A	13	7	20	0	III y IV	Segundo trimestre	INAP	0	\$ -
DAP, Control de Supervivencia, Modificaciones, Atención al Público y areas requerientes	Primeros Auxilios	N/A	Integridad/Respeto	N/A	10	10	20	0	I, II, III, IV y V	Segundo trimestre	INFOTEP	0	\$ -
Mandos medios	Competencias Gerenciales	N/A	Visión Estratégica	N/A	12	8	20	0	II, IV, V	Segundo trimestre	INFOTEP	0	\$ -
Call center y areas requerientes	Cortesía Telefónica	N/A	Pasión por el Servicio al Ciudadano	N/A	10	10	20	0	I, II, III, IV y V	Segundo trimestre	INFOTEP	0	\$ -
Departamento de Recursos Humanos y Areas Sustantivas	Charla de Administradora de Fondos de Pensiones (AFP) y ley 87-01	N/A	Responsabilidad	N/A	10	15	25	0	I, II, III, IV y V	Segundo trimestre	AFP RESERVAS	0	\$ -
Personal de supervisión	Gestion de proyectos	N/A	Compromiso con los Resultados	N/A	12	8	20	0	II, IV, V	Segundo trimestre	INFOTEP	0	\$ -

MF
JK

Personal de supervisión	Simplificación de tramites.	N/A	Compromiso con los Resultados	N/A	10	10	20	0	II, IV, V	Tercer trimestre	INFOTEP	0	\$
Nuevos servidores	Gestión y Resolución de conflictos	N/A	Integridad/Respeto	N/A	12	8	20	0	I, II, III, IV y V	Tercer trimestre	INFOTEP	0	\$
Personal de supervisión y áreas sustantivas	Gestión del cambio y innovación en el trabajo	N/A	Compromiso con los Resultados	N/A	12	8	20	0	II, III, IV, V	Tercer trimestre	INFOTEP	0	\$
Personal de supervisión y áreas sustantivas	Liderazgo Gerencial y Supervisión	N/A	Compromiso con los Resultados	N/A	12	8	20	0	III, IV	Tercer trimestre	INFOTEP	0	\$
DAP, Control de Sobrevivencia, Modificaciones, Archivo, etc	Excel Básico	N/A	Compromiso con los Resultados	N/A	12	8	20	0	II, III Y IV	Tercer trimestre	INFOTEP	0	\$
Nuevos servidores	Ortografía y Redacción	N/A	Compromiso con los Resultados	N/A	10	10	20	0	II, III, IV, V	Cuarto trimestre	INFOTEP	0	\$
Nuevos servidores	Redacción y Presentación de Informes Técnicos	N/A	Responsabilidad	N/A	10	10	20	0	I, II, III, IV	Cuarto trimestre	INFOTEP	0	\$
Total:												\$	



[Signature]
Encargado de Recursos Humanos



[Signature]
Director General